

RINGKASAN

STRATEGI PENANGANAN GANGGUAN JARINGAN MELALUI RELOKASI DAN PERBAIKAN KABEL PADA SISTEM OLT KREMBUNG DENGAN ANALISA DAMPAK OPERASI. Johardio Eka Putra Ariv, E32221146, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Lalitya Nindita Sahenda, S.Pd., M.T. (Koordinator Magang), Agus Purwadi, S.T., M.T. (Dosen Pembimbing Magang), dan Mochamad Rizky Moneter (Pembimbing Lapangan di PT Indonesia Comnets Plus Kota Surabaya).

Pelaksanaan magang di Politeknik Negeri Jember bertujuan untuk mendapatkan pengalaman kerja untuk persiapan dalam menghadapi dunia kerja di masa mendatang. Di tempat magang mahasiswa tidak hanya akan mendapatkan ilmu saja. namun juga akan mendapatkan pengalaman dalam bekerja yang tidak dapat dipelajari hanya melalui perkuliahan saja. Pelaksanaan magang ini dilaksanakan pada tanggal 15 Juli 2024 hingga 17 Januari 2025 atau selama 6 bulan di PT Indonesia Comnets Plus Kota Surabaya.

Selama menjalani magang, penulis terlibat langsung dalam proses perbaikan dan perluasan layanan Internet Service Provider (ISP) ICONNET milik PT Indonesia Comnets Plus. Kegiatan ini bertujuan untuk memperluas cakupan layanan dan meningkatkan kualitas jaringan agar lebih stabil dan mampu menjangkau lebih banyak pelanggan di berbagai wilayah. Melalui proses ini, tim Pembangunan PLN Icon Plus bertanggung jawab untuk memastikan jaringan tetap berjalan optimal dengan memperbaiki berbagai permasalahan teknis yang muncul di lapangan.

Pengalaman ini memberikan gambaran nyata tentang bagaimana sebuah tim bekerja secara terorganisir dan saling mendukung dalam menyelesaikan berbagai permasalahan. Setiap pekerjaan dimulai dari perencanaan hingga pelaksanaan “*Execute*” di lapangan, termasuk pemasangan perangkat jaringan, pengecekan koneksi, dan penanganan gangguan teknis. Penulis juga mempelajari pentingnya komunikasi yang efektif antara anggota tim agar setiap proyek dapat diselesaikan

dengan baik dan tepat waktu. Dengan keterlibatan langsung dalam proses tersebut, penulis mendapatkan pemahaman yang lebih dalam mengenai dunia kerja di industri teknologi jaringan dan pentingnya kolaborasi dalam menghadapi permasalahan di dunia nyata.