

## RINGKASAN

Prediksi adalah sebuah proses yang dapat memperkirakan kebutuhan di masa depan yang meliputi kebutuhan dalam dimensi kuantitas, kualitas, waktu dan lokasi dalam rangka memenuhi permintaan barang atau jasa. Prediksi kunjungan pasien bisa digunakan untuk mengetahui jumlah pengunjung serta membantu pihak manajemen rumah sakit dalam perencanaan dari segi sumberdaya manusia serta pengadaan sarana dan prasarana yang ada di rumah sakit dan memelihara bentuk kualitas pelayanan terhadap pasien. Berdasarkan data kunjungan pasien rawat jalan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung pada tahun 2021 – 2023 mengalami peningkatan jumlah kunjungan, hal tersebut dapat mempengaruhi kinerja pelayanan petugas pendaftaran saat mendaftarkan pasien. Tujuan peneliti untuk mengetahui prediksi kunjungan pasien rawat jalan tahun 2024 – 2026. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan retrospektif. Menggunakan objek data kunjungan pasien rawat jalan tahun 2021 – 2023. Analisis data menggunakan analisis statistik dan perhitungan prediksi menggunakan metode *trend linear*. Prediksi jumlah kunjungan pasien rawat jalan pada tahun 2024 sejumlah 641.099 kunjungan, pada tahun 2025 menjadi 712.424 kunjungan, dan pada tahun 2026 meningkat menjadi 783.749 kunjungan pasien. Dengan hal ini perlunya dilakukan upaya perbaikan guna mempertahankan jumlah kunjungan pasien rawat jalan yang ada di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.