

## DAFTAR PUSTAKA

- PLN Icon Plus (2024). “Sejarah PLN Icon Plus merupakan Entitas Anak PT PLN (Persero)”. 2024. <https://plniconplus.co.id/about>.
- PLN Icon Plus (2024). “Visi & Misi”. 2024. <https://plniconplus.co.id/about-2/visi-misi>.
- Adrian, A., & Fahlani, N. (2018).** *Pengelolaan sistem informasi pelanggan di PLN: Studi kasus pada aplikasi ICRM+*. Jurnal Teknologi Informasi dan Sistem Komputer, 5(2), 121-130.
- Hidayati, D., & Suryanto, S. (2021). Peran aplikasi ICRM+ dalam meningkatkan layanan pelanggan PLN: Sebuah kajian teoretis dan praktis. Jurnal Manajemen dan Teknologi, 8(3), 45-58.

