

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember (POLIJE) merupakan perguruan tinggi yang memiliki sembilan jurusan dengan berbagai program studi, salah satunya adalah Teknik Komputer yang termasuk dalam Jurusan Teknologi Informasi. Program studi ini menawarkan pembelajaran yang mencakup pengoperasian server berbasis Linux, pengembangan perangkat lunak dan perangkat keras untuk mendukung Internet of Things (IoT), serta pelatihan jaringan komputer menggunakan perangkat Cisco dan Mikrotik. Proses pembelajaran di Teknik Komputer dilakukan selama empat semester, meliputi teori di ruang kelas dan praktik langsung di laboratorium. Setelah menyelesaikan pembelajaran dasar, mahasiswa diwajibkan mengikuti kegiatan magang yang bertujuan untuk memperoleh pengalaman kerja langsung di dunia industri agar menjadi sumber daya manusia yang kompeten. Program magang ini dijadwalkan pada semester kelima.

Magang adalah kegiatan yang dirancang untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa, sekaligus memperkenalkan mereka pada dunia profesional. Melalui program ini, mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan praktis di luar lingkungan akademik. Magang biasanya dilakukan di perusahaan atau organisasi yang relevan dengan bidang studi dan minat mahasiswa, dengan harapan mereka mampu menjalankan tugas yang diberikan serta belajar dari mentor atau supervisor di tempat kerja. Selain itu, program magang juga menjadi sarana bagi mahasiswa untuk memperluas jejaring profesional mereka. Bagi perusahaan, kegiatan ini memberikan peluang untuk menemukan tenaga kerja yang berpotensi untuk berkontribusi pada kemajuan organisasi di masa depan.

PT Indonesia Comnets Plus (Icon Plus) Cabang Surabaya adalah salah satu anak perusahaan PT PLN (Persero) yang bergerak di bidang penyediaan jaringan dan layanan telekomunikasi di Indonesia. Icon Plus menyediakan berbagai produk dan layanan berkualitas tinggi, seperti jaringan fiber optic, jaringan satelit, jaringan nirkabel, serta pengelolaan jaringan dan keamanan informasi yang andal. Berdiri sejak 3 Oktober 2000, Icon Plus telah menjadi salah satu perusahaan yang mampu bersaing dengan PT Telekomunikasi Indonesia (Persero), yang merupakan salah satu BUMN terkemuka di bidang telekomunikasi. Peran penting Icon Plus dalam membangun infrastruktur jaringan telekomunikasi di Indonesia, terutama pengembangan jaringan fiber optic yang menghubungkan berbagai wilayah seperti Surabaya, Malang, Yogyakarta, dan Semarang, menjadikannya perusahaan strategis dalam sektor ini.

Dengan reputasi yang sangat baik dan kontribusinya yang signifikan, kami merasa bahwa PT Indonesia Comnets Plus Cabang Surabaya adalah tempat yang tepat untuk melaksanakan kegiatan magang. Melalui kesempatan ini, kami berharap dapat mendalami teknologi jaringan dan mendapatkan pengalaman langsung di dunia kerja. Pengalaman tersebut akan menjadi bekal berharga untuk menghadapi tantangan di masa depan, terutama di bidang jaringan dan telekomunikasi. Kami yakin bahwa magang di Icon Plus Surabaya akan menjadi langkah yang sangat bermanfaat dalam mengembangkan kemampuan dan wawasan kami.

## **1.2 Tujuan Magang**

Dengan diadakannya kegiatan Magang ini, kami harap bukan hanya dari pihak pelaksana Magang saja yang memperoleh manfaat, tetapi pihak perusahaan terkait juga mendapat timbal balik yang sesuai. Berikut adalah tujuan kami memilih Icon Plus Surabaya sebagai tempat magang.

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan Umum dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Untuk memenuhi Program Magang yang menjadi salah satu syarat kelulusan program studi D3 Teknik Komputer sehingga memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Jember.
- b. Meningkatkan pemahaman kepada mahasiswa mengenai hubungan antara teori dan penerapannya, sehingga nantinya dapat menjadi bekal bagi mahasiswa pada saat terjun langsung ke dunia kerja setelah lulus dari bangku kuliah.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

Tujuan Khusus dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Memperoleh pengalaman praktik yang lebih kaya dan pemahaman yang lebih mendalam tentang dunia kerja yang relevan dengan bidang yang diminati.
- b. Menyediakan kesempatan bagi mahasiswa untuk memperkuat keterampilan dan pengetahuan mereka, yang berkontribusi pada peningkatan kepercayaan diri dan kematangan dalam dunia kerja.
- c. Meningkatkan kemampuan adaptasi dalam lingkungan kerja, mengasah keterampilan komunikasi, dan memperkuat kerja sama tim, sehingga mahasiswa menjadi lebih mandiri dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan.

- d. Memperluas jaringan mahasiswa dengan para profesional di dunia kerja, serta membuka peluang untuk mendapatkan pengalaman dalam menyelesaikan proyek-proyek tertentu yang dapat menambah portofolio kerja, meningkatkan daya saing saat mencari pekerjaan, dan mengembangkan keterampilan sosial dalam berinteraksi dengan rekan kerja.

### 1.2.3 Manfaat Magang

Berikut ini adalah beberapa manfaat utama dari kegiatan Magang:

- a. Bagi Mahasiswa

Magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan yang mereka pelajari di kelas ke dalam pengalaman kerja yang nyata. Ini dapat membantu meningkatkan pemahaman mereka tentang bagaimana konsep akademis dapat diterapkan dalam situasi dunia nyata.

Selain itu, mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan khusus yang diperlukan di bidang pekerjaan tertentu, seperti keterampilan teknis, komunikasi interpersonal, manajemen waktu, dan pemecahan masalah.

- b. Bagi Politeknik Negeri Jember

Magang berperan penting sebagai sarana pengenalan dan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK), sekaligus menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan program di Politeknik Negeri Jember. Selain itu, kegiatan ini juga berfungsi sebagai alat evaluasi bagi program pendidikan di Politeknik Negeri Jember untuk memastikan lulusan yang dihasilkan memiliki keterampilan yang relevan dan sesuai dengan kebutuhan dunia industri.

- c. Bagi PT Indonesia Comnets Plus (ICON+)

Kegiatan magang di perusahaan, seperti PT Indonesia Comnets Plus, berfungsi sebagai sarana untuk mengevaluasi dan mengenali kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh badan usaha atau perusahaan tersebut. Program magang ini memungkinkan perusahaan untuk mengidentifikasi calon karyawan yang memiliki keterampilan dan kompetensi sesuai dengan standar yang diinginkan.

## 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi pelaksanaan kegiatan Magang yakni berada di kantor PLN Icon Plus Strategy Business Unit Regional Jawa Bagian Timur (SBU RJBT) yang terletak RUKO GRAND KETINTANG No.16C, Ketintang, Gayungan, Surabaya, East Java 60232 yang merupakan kantor divisi Retail. Pelaksanaan dilaksanakan pada tanggal 15 Juli 2024 sampai dengan 15 Januari 2025. Berikut ini merupakan tabel kantor PLN Icon Plus SBU Regional di pulau Jawa:

Tabel 1.1 Kantor PLN Icon Plus SBU Regional di pulau Jawa

| No | Strategy Business Unit<br>Regional | Alamat  |
|----|------------------------------------|---|
| 1. | Jawa Barat                         | Kindo Square C16 C17 - 4, RT.4/RW.1, Duren Tiga, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12760 |
| 2. | Jawa Tengah                        | GI Krapyak, Jl. Siliwangi 379, Krapyak, Kec. Semarang Barat, Kota Semarang, Jawa Tengah 50146                             |
| 3. | Jawa Timur                         | Jl. Ketintang Baru No.1, RW.3, Ketintang, Kec. Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60231                                       |

Jadwal kerja di PLN Icon Plus SBU RJBT dimulai dari pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB pada hari Senin sampai Jumat kecuali hari libur nasional.

Tabel 1.2 Jadwal Kerja kantor PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Timur

| Hari   | Jam / Waktu       |
|--------|-------------------|
| Senin  | 13.00 – 21.00 WIB |
| Selasa | 13.00 – 21.00 WIB |
| Rabu   | 13.00 – 21.00 WIB |
| Kamis  | 13.00 – 21.00 WIB |
| Jumat  | 13.00 – 21.00 WIB |

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang oleh mahasiswa di PLN Icon Plus SBU RJBT dilakukan secara berkelompok dengan didampingi oleh pegawai yang ditunjuk oleh pembimbing lapang sesuai dengan divisi masing-masing. Berikut adalah metode pelaksanaan kegiatan magang:

- a. Pengenalan perusahaan oleh pembimbing lapang serta pemaparan mengenai deskripsi pekerjaan di divisi *Planning, Asset, Coverage (PAC)*.

- b. Metode diskusi dan berbagi pengetahuan oleh pendamping dan pembimbing lapang divisi PAC kepada mahasiswa Magang mengenai tata cara pengerjaan di divisi ini. Sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan kerja.
- c. *Log Book* digunakan oleh mahasiswa sebagai catatan kegiatan sehari-hari selama melakukan kegiatan Magang. Pengisian *Log Book* secara harian ini berfungsi untuk melaporkan pekerjaan yang dipertanggungjawabkan oleh mahasiswa atas pekerjaan yang diberikan.
- d. Pembagian sub-divisi lapangan dan kantor dengan deskripsi pekerjaan masing-masing di divisi PAC.
- e. Studi pustaka guna mencari referensi dan literatur yang berkaitan dengan judul laporan hasil magang.