

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (POLIJE) memiliki 9 jurusan dengan puluhan program studi, salah satunya adalah Teknik Komputer di bawah Jurusan Teknologi Informasi. Program studi Teknik Komputer ini menawarkan mata kuliah seperti pengoperasian server komputer berbasis Linux, pengembangan perangkat lunak dan perangkat keras untuk Internet of Things, serta pelatihan jaringan komputer menggunakan Cisco dan Mikrotik. Pembelajaran dilakukan selama 4 semester, mencakup teori di kelas dan praktik di laboratorium. Setelah mahasiswa memperoleh dasar pengetahuan yang cukup, mereka diwajibkan melaksanakan program magang pada semester 5 untuk mendapatkan pengalaman kerja nyata dan mempersiapkan diri sebagai tenaga kerja unggul di industri.

Magang menjadi salah satu syarat wajib kelulusan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Magang dapat menjadi bekal bagi mahasiswa sebelum terjun di dunia kerja, karena pada magang mahasiswa mendapatkan pengalaman kerja secara langsung. Magang dapat dilaksanakan di perusahaan atau organisasi yang sesuai dengan jurusan mereka, di mana mereka akan diberikan bimbingan oleh mentor atau supervisor untuk mengerjakan suatu tugas yang ada pada perusahaan atau organisasi tersebut. Selain mendapatkan pengalaman kerja, kegiatan magang juga memungkinkan mahasiswa untuk mendapatkan relasi pada dunia kerja, sehingga meningkatkan peluang mahasiswa untuk mendapatkan pekerjaan.

PT Indonesia Comnets Plus Kota Surabaya (Icon Plus Surabaya) merupakan salah satu anak perusahaan PT PLN (Persero) yang bergerak di sektor 2 penyelenggaraan jaringan dan jasa telekomunikasi di Indonesia. Tentunya, produk dan jasa yang ditawarkan oleh Icon Plus Surabaya sangat berkualitas, misalnya seperti jaringan *fiber optic*, jaringan satelite, jaringan nirkabel, serta layanan manajemen jaringan dan keamanan informasi yang baik. Walaupun didirikan pada tanggal 3 Oktober 2000, PT Indonesia Comnets Plus mampu bersaing dengan PT Telekomunikasi Indonesia (Persero), yang juga merupakan Badan Usaha Milik Negara dan bergerak lebih awal dalam bidang telekomunikasi. Hal ini

menyebabkan PT Indonesia Comnets Plus memiliki peran penting dalam pembangunan infrastruktur jaringan telekomunikasi di Indonesia, terutama dalam membangun jaringan fiber optic yang menghubungkan berbagai daerah di Indonesia seperti di Kota Surabaya, Malang, Yogyakarta, Semarang, dan lainnya.

Karena baiknya profil perusahaan yang dimiliki PT Indonesia Comnets Plus serta pentingnya peran perusahaan tersebut, kami tertarik untuk mengambil peluang magang pada perusahaan tersebut dengan harapan agar kami dapat mempelajari tentang perkembangan teknologi secara langsung, terutama di bidang jaringan. Dan kami yakin PT Indonesia Comnets Plus Surabaya mampu mewujudkan tujuan kami.

1.2 Tujuan Magang

Dengan diadakannya kegiatan Magang ini, kami harap bukan hanya dari pihak pelaksana Magang saja yang memperoleh manfaat, tetapi pihak perusahaan terkait juga mendapat timbal balik yang sesuai. Berikut adalah tujuan kami memilih Icon Plus Surabaya sebagai tempat magang.

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan Umum dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Untuk memenuhi Program Magang yang menjadi salah satu syarat kelulusan program studi D3 Teknik Komputer sehingga memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Jember.
- b. Meningkatkan pemahaman kepada mahasiswa mengenai hubungan antara teori dan penerapannya, sehingga nantinya dapat menjadi bekal bagi mahasiswa pada saat terjun langsung ke dunia kerja setelah lulus dari bangku kuliah.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Meningkatkan pengalaman praktik dan memperoleh pemahaman lebih mendalam tentang dunia kerja yang sesuai dengan bidang yang diminati.

- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan diri di dunia kerja.
- c. Mengembangkan kemampuan beradaptasi dalam lingkungan kerja, Meningkatkan keterampilan komunikasi dan kemampuan kerja tim sehingga menjadi lebih mandiri dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan.
- d. Memperluas koneksi mahasiswa kepada para professional di dunia kerja serta mendapatkan kesempatan emas untuk memperoleh pengalaman dalam menyelesaikan proyek-proyek tertentu yang dapat menambah portofolio kerja, meningkatkan nilai pribadi ketika mencari pekerjaan, dan juga meningkatkan keterampilan sosial dalam berinteraksi dengan rekan kerja.

1.2.3 Manfaat Magang

Berikut ini adalah beberapa manfaat utama dari kegiatan Magang:

a. Bagi Mahasiswa

Magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan yang mereka pelajari di kelas ke dalam pengalaman kerja yang nyata. Ini dapat membantu meningkatkan pemahaman mereka tentang bagaimana konsep akademis dapat diterapkan dalam situasi dunia nyata.

Selain itu, mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan khusus yang diperlukan di bidang pekerjaan tertentu, seperti keterampilan teknis, komunikasi interpersonal, manajemen waktu, dan pemecahan masalah.

b. Bagi Politeknik Negeri Jember

Magang dapat dijadikan sebagai sarana pengenalan, perkembangan IPTEK dan sebagai pertimbangan dalam penyusunan program di Politeknik Negeri Jember. Kegiatan ini juga dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi bagi program Pendidikan di Politeknik Negeri Jember untuk dapat menghasilkan tenaga kerja terampil yang sesuai dengan kebutuhan dalam dunia kerja industri.

c. Bagi PT Indonesia Comnets Plus (ICON+)

Kegiatan Magang bagi perusahaan yaitu PT Indonesia Comnets Plus yaitu sebagai sarana untuk mengetahui kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh badan usaha / perusahaan terkait.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi pelaksanaan kegiatan Magang yakni berada di kantor PLN Icon Plus *Strategy Business Unit Regional* Jawa Bagian Timur (SBU RJBT) yang terletak RUKO GRAND KETINTANG No.16C, Ketintang, Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60232 yang merupakan kantor divisi Retail. Pelaksanaan dilaksanakan pada tanggal 15 Juli 2024 sampai dengan 15 Januari 2025. Berikut ini merupakan tabel kantor PLN Icon Plus SBU Regional di pulau Jawa:

Tabel 1.1 Kantor PLN Icon Plus SBU Regional di Pulau Jawa

No	<i>Strategy Business Unit Regional</i>	Alamat
1.	Jawa Barat	Kindo Square C16 C17 - 4, RT.4/RW.1, Duren Tiga, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12760
2.	Jawa Tengah	GI Krapyak, Jl. Siliwangi 379, Krapyak, Kec. Semarang Barat, Kota Semarang, Jawa Tengah 50146
3.	Jawa Timur	Jl. Ketintang Baru No.1, RW.3, Ketintang, Kec. Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60231

Jadwal kerja di PLN Icon Plus SBU RJBT dimulai dari pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB pada hari Senin sampai Jumat kecuali hari libur nasional.

Tabel 1.2 Jadwal Kerja kantor PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Timur

Hari	Jam / Waktu
Senin	08.00 – 17.00 WIB
Selasa	08.00 – 17.00 WIB
Rabu	08.00 – 17.00 WIB
Kamis	08.00 – 17.00 WIB
Jumat	08.00 – 17.00 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang oleh mahasiswa di PLN Icon Plus SBU RJBT dilakukan secara berkelompok dengan didampingi oleh pegawai yang ditunjuk oleh pembimbing lapang sesuai dengan divisi masing-masing. Berikut adalah metode pelaksanaan kegiatan magang:

- a. Pengenalan perusahaan oleh pembimbing lapang serta pemaparan mengenai deskripsi pekerjaan di divisi *Planning, Asset, Coverage* (PAC).
- b. Metode diskusi dan berbagi pengetahuan oleh pendamping dan pembimbing lapang divisi PAC kepada mahasiswa Magang mengenai tata cara pengerjaan di divisi ini. Sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan kerja.
- c. *Log Book* digunakan oleh mahasiswa sebagai catatan kegiatan sehari-hari selama melakukan kegiatan Magang. Pengisian *Log Book* secara harian ini berfungsi untuk melaporkan pekerjaan yang dipertanggungjawabkan oleh mahasiswa atas pekerjaan yang diberikan.
- d. Pembagian sub-divisi lapangan dan kantor dengan deskripsi pekerjaan masing-masing di divisi PAC.
- e. Studi pustaka guna mencari referensi dan literatur yang berkaitan dengan judul laporan hasil magang.