

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember sebagai salah satu lembaga Perguruan Tinggi Negeri yang menekankan pada pendidikan yang profesional dengan tujuan untuk membentuk kompetensi yang menghasilkan mahasiswa yang berdedikasi tinggi, disiplin, terampil, dan bertanggung jawab. Untuk itu, Politeknik Negeri Jember menerapkan program magang sebagai salah satu kegiatan yang wajib bagi mahasiswa D-III Teknik Komputer tepatnya dilaksanakan pada semester 5 yang bertujuan untuk memperoleh pengenalan dan pengalaman terhadap dunia kerja baik itu di perusahaan pemerintah maupun perusahaan swasta.

Magang merupakan salah satu program yang tercantum dalam kurikulum Politeknik Negeri Jember, yang dilakukan pada semester 5 untuk program Diploma III. Magang ini juga merupakan bagian pendidikan yang merupakan implikasi dari proses sesungguhnya berdasarkan praktik yang didapatkan dibangku kuliah. Sehingga, dengan adanya Magang ini diharapkan setiap mahasiswa dapat mengasah skill yang dimiliki meliputi keterampilan fisik, intelektual, sosial, dan managerial. Dalam kegiatan ini, diharapkan setiap mahasiswa dipersiapkan untuk mengerjakan tugas keseharian perusahaan yang menunjang keterampilan akademis yang telah diperoleh dibangku kuliah yang mengintegrasikan pengetahuan akademik dan keterampilan.

Pemilihan **PT Indonesia Comnets Plus (ICON+)** adalah salah satu anak perusahaan PT PLN (Persero) yang bergerak di bidang penyelenggaraan jaringan dan jasa telekomunikasi di Indonesia. Perusahaan ini menjadi salah satu pesaing dari BUMN Telkom yang sudah lebih dahulu berkiprah di bidang yang sama. Hal inilah yang membuat penulis tertarik untuk melaksanakan praktek kerja magang di **PT Indonesia Comnets Plus** tepatnya di yang ada di kota Surabaya. Pemilihan di **PT Indonesia Comnets Plus Kota Surabaya** sebagai tempat magang ini berdasarkan pada kesesuaian materi pekerjaan dengan praktikum yang didapat pada program studi teknik komputer yang ada di Politeknik Negeri Jember.

1.2 Tujuan Magang

1.2.1 Tujuan Umum Magang

- a. Meningkatkan pemahaman kepada mahasiswa mengenai hubungan antara teori dan prakteknya, sehingga nantinya dapat menjadi bekal bagi mahasiswa pada saat terjun langsung ke dunia kerja setelah lulus dari bangku kuliah.
- b. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di saat berada di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan kreativitas dan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh pada masa perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan diri di dunia kerja untuk kedepannya.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi pelaksanaan kegiatan Magang yakni berada di kantor PLN Icon Plus *Strategy Business Unit Regional* Jawa Bagian Timur (SBU RJBT) yang terletak RUKO GRAND KETINTANG No.16C, Ketintang, Gayungan, Surabaya, East Java 60232 yang merupakan kantor divisi Retail. Pelaksanaan dilaksanakan pada tanggal 15 Juli 2024 sampai dengan 17 Januari 2025. Berikut ini merupakan tabel kantor PLN Icon Plus SBU Regional di pulau Jawa:

Tabel 1. 1 Kantor PLN Icon Plus SBU Regional di pulau Jawa

No	Strategy Regional	Business Unit	Alamat
1.	Jawa Barat		Kindo Square C16 C17 - 4, RT.4/RW.1, Duren Tiga, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12760
2.	Jawa Tengah		GI Krapyak, Jl. Siliwangi 379, Krapyak, Kec. Semarang Barat, Kota Semarang, Jawa Tengah 50146
3.	Jawa Timur		Jl. Ketintang Baru No.1, RW.3, Ketintang, Kec. Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60231

Jadwal kerja di PLN Icon Plus SBU RJBT dimulai dari pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB pada hari Senin sampai Jumat kecuali hari libur nasional.

Tabel 1. 2 Jadwal kerja kantor PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Timur

Hari	Jam / Waktu
Senin	08.00 – 17.00 WIB
Selasa	08.00 – 17.00 WIB
Rabu	08.00 – 17.00 WIB
Kamis	08.00 – 17.00 WIB
Jumat	08.00 – 17.00 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang oleh mahasiswa di PLN Icon Plus SBU RJBT dilakukan secara berkelompok dengan didampingi oleh pegawai yang ditunjuk oleh pembimbing lapang sesuai dengan divisi masing-masing. Berikut adalah metode pelaksanaan kegiatan magang:

- a. Pengenalan perusahaan oleh pembimbing lapang serta pemaparan mengenai deskripsi pekerjaan di divisi *Planning, Asset, Coverage* (PAC).
- b. Metode diskusi dan berbagi pengetahuan oleh pendamping dan pembimbing lapang divisi PAC kepada mahasiswa Magang mengenai tata cara pengerjaan di divisi ini. Sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan kerja.

- c. *Log Book* digunakan oleh mahasiswa sebagai catatan kegiatan sehari-hari selama melakukan kegiatan magang. Pengisian *Log Book* secara harian ini berfungsi untuk melaporkan pekerjaan yang dipertanggungjawabkan oleh mahasiswa atas pekerjaan yang diberikan.
- d. Pembagian sub-divisi lapangan dan kantor dengan deskripsi pekerjaan masing-masing di divisi PAC.
- e. Studi pustaka guna mencari referensi dan literatur yang berkaitan dengan judul laporan hasil magang.