

RINGKASAN

PERAN NOC DALAM CLEANSING FAT UNTUK VALIDASI DATA DAN MONITORING REDAMAN PORT PADA DAERAH CLUSTER SURABAYA (STUDI KASUS DI PLN ICON PLUS SBU REGIONAL JAWA BAGIAN TIMUR). Moch. Rizq Yuniarieval, E32221354, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Lalitya Nindita Sahenda, S.Pd., M.T. (Koordinator Magang), Agus Purwadi, S.T., M.T. (Dosen Pembimbing Magang), dan Mochamad Rizky Moneter (Pembimbing Lapang di PT Indonesia Comnets Plus Kota Surabaya).

Pelaksanaan magang di Politeknik Negeri Jember bertujuan untuk mendapatkan pengalaman kerja untuk persiapan dalam menghadapi dunia kerja di masa mendatang. Di tempat magang mahasiswa tidak hanya akan mendapatkan ilmu saja, namun juga akan mendapatkan pengalaman dalam bekerja yang tidak dapat dipelajari hanya melalui perkuliahan saja. Pelaksanaan magang ini dilaksanakan pada tanggal 15 Juli 2024 hingga 17 Januari 2025 atau selama 6 bulan di PT Indonesia Comnets Plus Kota Surabaya.

Salah satu kegiatan kerja yang dilakukan pada saat Magang adalah menjadi NOC (*Network Operation Center*) milik PT Indonesia Comnets Plus sebagai operator dalam *Cleansing* FAT bertujuan memvalidasi data pelanggan dan pemantauan stabilitas sinyal jaringan agar tetap optimal yang dikarenakan permasalahan atau gangguan tertentu. Aktivitas ini mendukung proses *Approval Opportunity*, yang dikelola oleh divisi PAC (*Planning, Asset, Coverage*), guna meminimalkan risiko *refund* akibat masalah teknis dari calon pelanggan.

Selain itu, aplikasi berbasis web seperti iCRM+ dan *Presales Application* digunakan untuk mencatat dan memantau seluruh proses yang berkaitan dengan *Approval Opportunity*. Aplikasi ini membantu divisi PAC dalam mengelola data pelanggan secara efisien dan meminimalkan risiko kesalahan komunikasi antar pegawai. Sebagai bagian dari tim NOC, penulis memberikan kontribusi langsung dalam memastikan bahwa data yang digunakan divisi PAC selalu akurat dan terkini, sehingga mendukung keberhasilan implementasi layanan ICONNET.