

RINGKASAN

IMPLEMENTASI *WORKFLOW* PENGUJIAN MENGGUNAKAN OPENPROJECT DAN *UAT* DI PT. BEON INTERMEDIA, Ihya Ulumuddin, NIM E31220197, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Taufiq Rizaldi, S.ST, MT. (Dosen Pembimbing), Rizal Faizal (Pembimbing Lapangan).

PT. Beon Intermedia adalah perusahaan teknologi informasi yang bergerak di bidang penyediaan layanan hosting, domain, dan solusi *cloud computing*. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2007 dan berkantor pusat di Kota Malang, Jawa Timur. PT. Beon Intermedia melayani kebutuhan pengelolaan platform digital untuk individu, usaha kecil dan menengah, serta perusahaan.

Workflow pengujian adalah serangkaian proses yang dirancang untuk memastikan kualitas sebuah sistem, perangkat lunak, atau layanan sebelum diterapkan secara luas. Proses ini mencakup tahapan mulai dari perencanaan, pelaksanaan pengujian, hingga evaluasi hasil untuk memastikan bahwa layanan atau sistem tersebut bekerja sesuai spesifikasi yang ditetapkan. Dalam konteks pengujian di PT. Beon Intermedia, *workflow* pengujian menggunakan OpenProject sebagai alat manajemen proyek berbasis web dan *User Acceptance Testing (UAT)* sebagai metode pengujian untuk mengevaluasi fungsi dan pengalaman pengguna.

Penerapan *workflow* pengujian di PT. Beon Intermedia bertujuan untuk memastikan bahwa layanan atau sistem yang dikembangkan telah memenuhi kebutuhan pelanggan dan sesuai dengan standar perusahaan. OpenProject digunakan untuk mengelola tugas-tugas pengujian secara terorganisir, mulai dari pembagian tugas hingga pemantauan progres secara real-time. Sementara itu, *UAT* berperan dalam mengevaluasi kelayakan sistem dari perspektif pengguna untuk memastikan layanan berjalan sesuai harapan di lingkungan nyata.

Proses *workflow* pengujian ini tidak hanya mendukung efisiensi dalam pengelolaan proyek pengujian, tetapi juga membantu tim dalam mendeteksi dan meminimalkan potensi kesalahan sebelum layanan diluncurkan.