

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang atau Praktik Kerja Lapangan merupakan bagian dari kurikulum yang wajib diikuti oleh mahasiswa program Diploma III Semester V dan Diploma IV Semester VII di Politeknik Negeri Jember. Program ini menjadi syarat penting yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan di tingkat akhir. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan dapat memperoleh pengalaman langsung di dunia kerja sekaligus mengenali dan mengembangkan potensi yang mereka miliki sebelum memulai karier profesional.

PT. Beon Intermedia adalah perusahaan teknologi informasi yang bergerak di bidang penyediaan layanan hosting, domain, dan solusi *cloud computing*. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2007 dan berkantor pusat di Kota Malang, Jawa Timur. PT. Beon Intermedia melayani kebutuhan pengelolaan platform digital untuk individu, usaha kecil dan menengah, serta perusahaan. Sebagai perusahaan berbasis teknologi, PT. Beon Intermedia menerapkan berbagai sistem dan metode untuk memastikan layanan yang diberikan memiliki kualitas tinggi, salah satunya melalui pengujian sistem dan layanan.

Pengujian sistem atau *workflow* pengujian merupakan tahapan penting dalam memastikan sebuah layanan atau perangkat lunak berjalan sesuai dengan kebutuhan dan spesifikasi yang ditetapkan. Proses ini melibatkan perencanaan, pelaksanaan pengujian, hingga evaluasi hasil untuk memastikan kelayakan sistem. Di PT. Beon Intermedia, *workflow* pengujian diterapkan menggunakan OpenProject, sebuah alat manajemen proyek berbasis web, serta metode *User Acceptance Testing (UAT)* untuk mengukur pengalaman pengguna.

Namun, terdapat beberapa tantangan dalam pelaksanaan *workflow* pengujian. Salah satunya adalah pengelolaan tugas pengujian yang kompleks tanpa alat bantu yang memadai dapat menyebabkan potensi kesalahan dan penundaan. Selain itu, evaluasi sistem dari perspektif pengguna akhir membutuhkan struktur yang jelas agar hasil pengujian akurat dan dapat diimplementasikan dengan efektif.

Untuk mengatasi tantangan tersebut, PT. Beon Intermedia mengadopsi OpenProject untuk membantu mengelola tugas-tugas pengujian secara terorganisir dan memantau progresnya secara real-time. Metode *UAT* juga digunakan untuk memastikan sistem yang dikembangkan memenuhi kebutuhan pengguna akhir. Dengan penerapan ini, diharapkan *workflow* pengujian di PT. Beon Intermedia dapat berjalan lebih efisien, mengurangi potensi kesalahan, serta mendukung kualitas layanan perusahaan yang lebih baik.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Adapun tujuan umum dari kegiatan magang adalah sebagai berikut:

1. Menghadirkan peluang bagi mahasiswa untuk memperluas wawasan, meningkatkan keterampilan, dan mendapatkan pengalaman nyata dengan berpartisipasi langsung dalam aktivitas profesional di perusahaan, instansi, atau unit bisnis tempat magang berlangsung.
2. Membantu mahasiswa mengembangkan kemampuan dalam menganalisis kesenjangan antara teori yang dipelajari di perkuliahan dan praktik yang diterapkan di dunia kerja, sehingga dapat meningkatkan fleksibilitas, adaptasi, serta keterampilan baru yang mendukung persiapan karier mereka.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun tujuan khusus dari kegiatan magang adalah sebagai berikut:

1. Membiasakan mahasiswa untuk terlibat langsung dalam aktivitas kerja sesuai dengan bidang keahlian mereka, dengan memperhatikan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang terus berubah.
2. Menyediakan pengalaman praktis yang membantu mahasiswa memperdalam keterampilan dan pemahaman mereka, sehingga dapat membangun rasa percaya diri serta kematangan dalam menghadapi dinamika dunia kerja.
3. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam berkomunikasi dan beradaptasi dengan berbagai situasi di lingkungan profesional.

4. Mendorong mahasiswa untuk mengasah kemampuan berpikir kritis dan logis dalam menyelesaikan tugas-tugas, sekaligus menyusun laporan kerja yang terstruktur dan sistematis.

1.2.3 Manfaat Magang

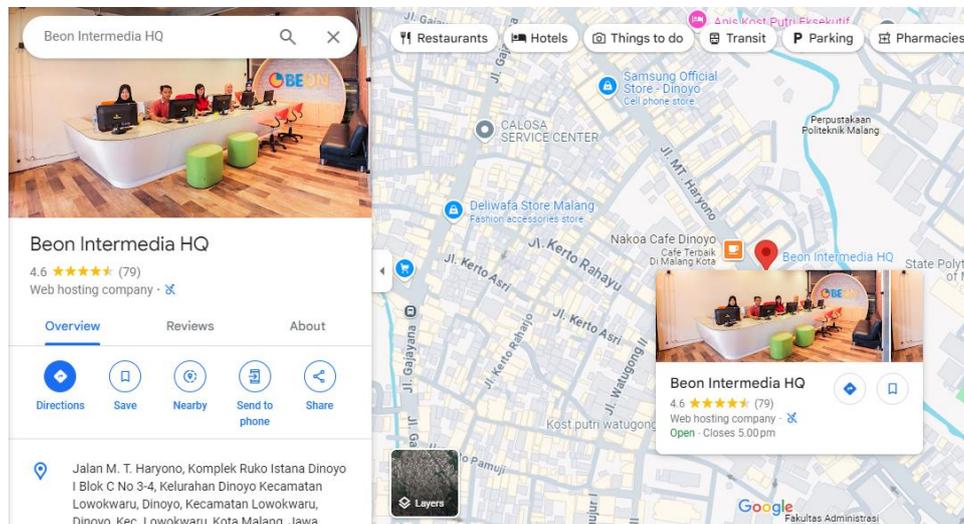
Adapun manfaat dari kegiatan magang adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa diarahkan untuk menjalankan tugas-tugas praktis secara langsung di lapangan dengan memanfaatkan keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian mereka.
2. Mahasiswa diberikan kesempatan untuk mengembangkan kemampuan dan pengetahuan mereka, sehingga dapat membangun rasa percaya diri serta kesiapan dalam menghadapi tanggung jawab profesional.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Perusahaan

Detail mengenai lokasi pelaksanaan Magang dapat dijelaskan sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Lokasi Magang

Kegiatan magang dilaksanakan di PT. Beon Intermedia yang berlokasi di Jalan M. T. Haryono, Komplek Ruko Istana Dinoyo I Blok C No 3-4, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65145.

1.3.2 Jadwal Kerja

Kegiatan magang mulai dilaksanakan pada tanggal 12 Agustus 2024 hingga 13 Desember 2024. Jadwal kerja dilaksanakan secara penuh di kantor (*Work From Office/WFO*) setiap hari dalam satu minggu sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tabel 1. 1 Jadwal Magang

No	Hari	Waktu	Kegiatan
1	Senin	08.00 – 17.00 WIB	<i>Work From Office</i>
2	Selasa	08.00 – 17.00 WIB	<i>Work From Office</i>
3	Rabu	08.00 – 17.00 WIB	<i>Work From Office</i>
4	Kamis	08.00 – 17.00 WIB	<i>Work From Office</i>
5	Jumat	08.00 – 17.00 WIB	<i>Work From Office</i>

1.4 Metode Pelaksanaan

Proses pelaksanaan magang di PT. Beon Intermedia dimulai dengan tahap awal penerimaan peserta magang, yang dilakukan secara daring melalui media komunikasi seperti WhatsApp. Setelah diterima, peserta diberikan pengarahan awal terkait aturan, tata tertib, dan budaya kerja yang berlaku di lingkungan PT. Beon Intermedia.

Tahap berikutnya adalah proses *onboarding*, di mana peserta magang ditempatkan ke dalam tim-tim tertentu sesuai kebutuhan perusahaan dan keahlian masing-masing. Beberapa tim yang tersedia antara lain Tim HR dan Tim *IT Development*. Selama proses ini, peserta diberi pemahaman mengenai peran mereka di dalam tim serta tugas-tugas yang akan dilaksanakan.

Pada tahap pelaksanaan, peserta magang menjalankan tugas sesuai penempatan tim mereka. Setiap tugas dirancang untuk memberikan pengalaman praktis yang relevan dengan bidang keahlian peserta sekaligus mendukung operasional perusahaan. Tahap akhir dari program magang adalah penyusunan laporan kegiatan. Peserta magang diminta mendokumentasikan semua tugas dan kegiatan yang telah mereka selesaikan dalam laporan yang sesuai dengan format buku BKPM dari Politeknik Negeri Jember. Laporan ini menjadi bagian penting dalam mengevaluasi keberhasilan peserta selama magang.