

## RINGKASAN

**IMPLEMENTASI *PRESALES APPLICATION* SEBAGAI KERTAS KERJA UNTUK MEMUDAHKAN PROSES *APPROVAL OPPORTUNITY ICRM+* (STUDI KASUS PLN ICON PLUS SBU REGIONAL JAWA BAGIAN TIMUR).** Jery Nauval Nickolas, E32221098, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Lalitya Nindita Sahenda, S.Pd., M.T. (Koordinator Magang), Agus Purwadi, S.T., M.T. (Dosen Pembimbing Magang), dan Mochamad Rizky Moneter (Pembimbing Lapang di PT Indonesia Comnets Plus Kota Surabaya).

Pelaksanaan magang di Politeknik Negeri Jember bertujuan untuk mendapatkan pengalaman kerja untuk persiapan dalam menghadapi dunia kerja di masa mendatang. Di tempat magang mahasiswa tidak hanya akan mendapatkan ilmu saja. namun juga akan mendapatkan pengalaman dalam bekerja yang tidak dapat dipelajari hanya melalui perkuliahan saja. Pelaksanaan magang ini dilaksanakan pada tanggal 15 Juli 2024 hingga 17 Januari 2025 atau selama 6 bulan di PT Indonesia Comnets Plus Kota Surabaya.

Kegiatan kerja yang dilakukan pada saat Magang adalah melakukan filterisasi calon pelanggan layanan *Internet Service Provider (ISP)* ICONNET milik PT Indonesia Comnets Plus guna meminimalisir *refund* dikarenakan permasalahan tertentu oleh calon pelanggan. Kegiatan kerja ini bisa disebut dengan proses *Approval Opportunity* dan dilakukan pada website iCRM+. Divisi PAC (*Planning, Asset, Coverage*) diberikan tugas untuk melakukan pekerjaan tersebut.

*PRESALES APPLICATION* adalah sebuah aplikasi kertas kerja divisi PAC yang berfungsi sebagai aplikasi pencatatan dan pemantauan proses *Apporval Opportunity* calon pelanggan agar tidak terjadi kesalahan komunikasi antar pegawai divisi PAC seperti pengerjaan pada satu nomor permohonan (nomor PA) yang akan menghambat proses ini. Dengan adanya aplikasi tersebut, pengerjaan pada tiap nomor PA akan lebih cepat dan efisien dikarenakan setiap pegawai mengetahui mana yang belum, sedang, dan sudah dikerjakan oleh pegawai lainnya di divisi ini.