

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2008). *Buku Metode Penelitian Kualitatif*.
- Cahyani, G. W. (2023). 3. *G41191194 Gandis Winur Cahyani - Full Text*.
- Direktorat Pelayanan. (2014). *Panduan Manual Verifikasi Klaim INA-CBG*.
- Feriawati, P., & Kusuma, A. P. (2015). *Faktor - Faktor Penyebab Keterlambatan Pengklaiman BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang Tahun 2015*.
- Firyal Nabila, S., Weka Santi, M., & Deharja, A. (2020). *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo*.
- Hartini, H. (2023). *Konsep Dasar Manajemen*.
<https://www.researchgate.net/publication/372315424>
- Indawati, L. (2017). *Identifikasi Unsur 5M dalam Ketidaktepatan Pemberian Kode Penyakit dan Tindakan (Aystematic Review)*.
- Istianingsih, N. (2024). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUP Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo*.
- Kemenkes. (2009). *Undang - Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*.
- Kemenkes. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014*.
- Kemenkes. (2021). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan*.
- Kemenkes. (2023). *Peraturan Meneteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023*.

- Larasty, G., Farhansyah, F., Anisa, D., Ilmu Kesehatan, F., Kunci, K., & Klaim, P. (2023a). *Analisis Penyebab Pending Klaim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit X* (Vol. 2). <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/manekin>
- Larasty, G., Farhansyah, F., Anisa, D., Ilmu Kesehatan, F., Kunci, K., & Klaim, P. (2023b). *Analisis Penyebab Pending Klaim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit X* (Vol. 2). <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/manekin>
- Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022a). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *MEDIA KESEHATAN MASYARAKAT INDONESIA*, 21(6), 374–379. <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379>
- Mukaromah, S., & Wahab, S. (2024). *Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Jalan Guna Menunjang Kelancaran Pembayaran Pelayanan di RSUD Kota Bandung*.
- Pralisa, K., Dewi, D. A. K., & Ilmiawan, M. I. (2021). Gambaran etiologi penyakit ginjal kronik stadium V pada pasien rawat inap di RSUD Dokter Soedarso Pontianak tahun 2017-2018. *Jurnal Cerebellum*, 6(3), 59. <https://doi.org/10.26418/jc.v6i3.45308>
- Puspitasari. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS di Rumah Sakit Umum Kaliwates*.
- Ripmiatin, E. (2019). *Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP)*.
- Ritonga, Z. A., & Manurung, R. O. (2019). *Tinjauan Kompetensi Rekam Medis Pada Mutu Pelayanan Kesehatan di UPT RS Khusus Mata 2019*.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. www.cvalfabeta.com
- Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). *Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di RSU Haji Surabaya*.