

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Program magang merupakan kegiatan yang wajib diikuti oleh mahasiswa Jurusan Teknologi Informasi, Program Studi Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Jember. Kegiatan magang ini berfungsi sebagai proses pembelajaran di lapangan dan pelatihan kerja, yang bertujuan agar mahasiswa dapat merasakan pengalaman langsung bekerja di dunia industri atau organisasi. Selain itu, program magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan kemampuan yang dimiliki dalam lingkungan profesional. Melalui kegiatan ini, mahasiswa juga dapat melakukan penelitian untuk mengetahui bagaimana teori dan pengetahuan yang telah dipelajari diterapkan dalam dunia kerja. Dengan demikian, program magang berperan penting sebagai jembatan antara institusi pendidikan tinggi, dalam hal ini Program Diploma III Manajemen Informatika yang memberikan gelar ahli madya dalam teknologi informasi, dengan perusahaan dan organisasi yang menjadi tempat implementasi pengetahuan tersebut.

Program magang ini dilaksanakan selama kurang lebih empat bulan, sesuai dengan ketentuan dalam kurikulum di Politeknik Negeri Jember. Mahasiswa diberi kebebasan untuk memilih judul dan topik magang, serta menentukan tempat dan lokasi magang yang dapat berupa lembaga pemerintah, lembaga non-pemerintah, perusahaan swasta, atau organisasi tertentu yang relevan dengan minat dan kemampuan mahasiswa. Secara umum, kegiatan magang hanya dilaksanakan di perusahaan atau organisasi yang memiliki keterkaitan langsung dengan bidang yang dipilih oleh mahasiswa.

Penulis menjalankan program magang di PT Floo Integra Digital (Floo ID), perusahaan non-pemerintah yang bergerak di sektor teknologi informasi dengan spesialisasi dalam pembuatan aplikasi web dan mobile. Perusahaan ini memiliki tujuan untuk membantu klien dalam mengembangkan aplikasi yang dapat menunjang kebutuhan perusahaan atau institusi terkait. Dalam menjalankan operasionalnya, Floo ID berusaha memberikan pelayanan yang berkualitas, tepat waktu, dan memuaskan klien, lembaga, serta organisasi yang menggunakan layanan mereka.

Floo ID mendapatkan sebuah real project dengan membuat sebuah aplikasi website untuk sebuah instansi, yaitu website shortlink yang hanya berfungsi dan dapat digunakan dalam instansi tersebut saja, tidak dapat digunakan oleh pihak luar. Sistem ini memungkinkan multi user dengan berbagai macam fitur dan keamanan yang terjamin, dan dapat digunakan oleh user

dan admin dengan interface yang berbeda serta kegunaan yang sesuai dengan role masing-masing.

Dalam proyek ini, penulis berperan sebagai desainer UI/UX yang menggunakan Figma beserta fitur prototyping untuk mensimulasikan interaksi halaman, mempermudah tim frontend dalam mengimplementasikan desain, serta meningkatkan kualitas UI/UX. Sistem yang dikembangkan tidak hanya berfungsi untuk memperpendek tautan, tetapi juga memungkinkan pemantauan aktivitas pengguna berdasarkan jumlah klik yang dilakukan pada tautan yang telah dibuat. Selain itu, admin dapat memantau data tersebut secara real-time dan mengunduhnya dalam bentuk file untuk keperluan analisis lebih lanjut.

## **1.2 Tujuan & Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Adapun tujuan umum kegiatan magang yaitu sebagai berikut:

- a. Memenuhi mata kuliah wajib mahasiswa Jurusan Teknologi Informasi Program Studi Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Jember.
- b. Memberikan pemahaman kepada mahasiswa tentang teori dengan cara pengaplikasiannya pada dunia kerja, sehingga mereka dapat menerapkan teori di perguruan tinggi untuk diterapkan di perusahaan yang mereka pilih saat mereka mulai bekerja di dunia nyata.
- c. Menambah pengetahuan, dan pengalaman mahasiswa dalam meningkatkan pembelajaran guna nantinya akan diterapkan terhadap dunia kerja.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

Adapun tujuan khusus magang yaitu untuk mempelajari dan memahami User Flow sesuai tema desain yang diberikan perusahaan, serta meningkatkan keterampilan dalam bidang UI/UX, seperti pembuatan shadow, grid, auto layout, komponen, dan penggunaan plugin. Selain itu, magang juga bertujuan untuk meningkatkan kemampuan soft skill, terutama dalam kerja sama tim dan komunikasi, yang diperlukan untuk menjelaskan alur dan cara kerja fitur kepada divisi front-end website.

### 1.2.3 Manfaat Magang

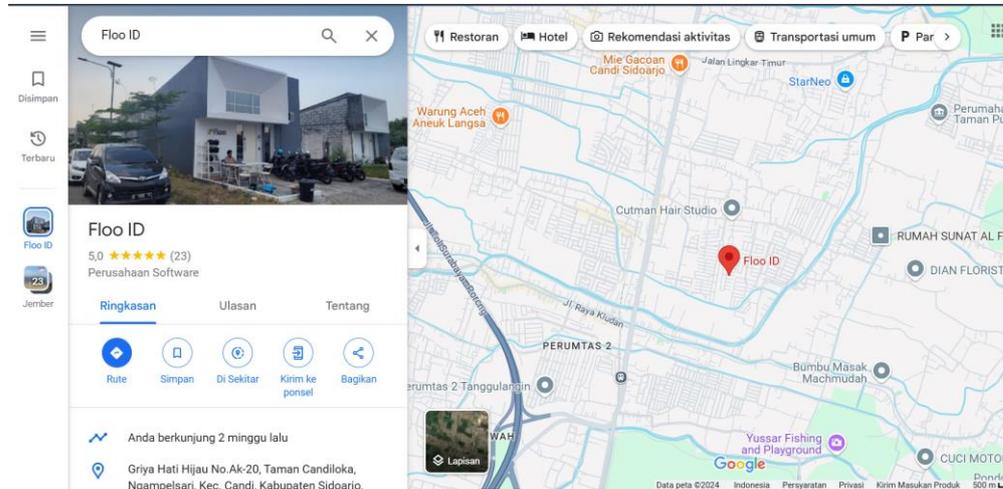
Berdasarkan tujuan diatas diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi Mahasiswa
  - 1.) Mahasiswa memperoleh pengalaman kerja yang langsung dari perusahaan, instansi, atau organisasi, baik yang bergerak di sektor pemerintah maupun non-pemerintah.
  - 2.) Mahasiswa dapat memperoleh pemahaman mengenai konsep dunia kerja dan memahami kebutuhan yang ada di PT Floo ID.
  - 3.) Mahasiswa berkesempatan untuk merumuskan solusi alternatif dalam pengembangan sistem shortlink yang dikerjakan oleh perusahaan.
- b. Bagi Perusahaan
  - 1.) Program ini membuka peluang untuk menjalin kemitraan baru antara instansi atau perusahaan yang terlibat.
  - 2.) Mahasiswa berkesempatan untuk membantu perusahaan dengan melaksanakan tugas yang diberikan.
  - 3.) Program magang ini juga berpartisipasi dalam meningkatkan kualitas pendidikan serta melatih calon tenaga kerja baru yang siap bekerja di perusahaan yang bersangkutan atau di perusahaan lainnya.
- c. Bagi Polteknik Negeri Jember
  - 1.) Program magang ini memungkinkan mahasiswa untuk menyesuaikan diri dan memperoleh pengalaman belajar langsung dari tenaga kerja yang kompeten di bidangnya.
  - 2.) Sebagai media pengenalan instansi, lembaga, atau perusahaan yang bersangkutan terhadap Pendidikan Program Studi D3 Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember.
  - 3.) Hubungan yang baik antara program studi dan industri dapat membuka peluang bagi mahasiswa untuk berkarir di perusahaan yang bergerak di bidang yang relevan dengan studi yang mereka tempuh.

### 1.3 Lokasi dan Waktu

Nama Instansi/Perusahaan : PT Floo Integra Digital (Floo ID)  
Alamat : Griya Hati Hijau No. Ak-20, Taman Candiloka, Ngampelsari, kec. Candi, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61271

No. Telp/Fax : 08112402400  
Email : [marketing@floo.id](mailto:marketing@floo.id)  
Waktu Pelaksanaan : 12 Agustus 2024 – 13 Desember 2024



Gambar 1. 1Lokasi Kantor Floo ID

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Proses magang dimulai dengan pembentukan kelompok magang, di mana mahasiswa yang terlibat akan memilih anggota kelompok yang terdiri dari 3 hingga 4 orang, dengan satu di antaranya ditunjuk sebagai ketua kelompok. Selanjutnya, dilakukan survei lokasi magang untuk mencari informasi terkait perusahaan atau instansi yang bersedia menerima mahasiswa magang. Survei ini dilakukan dengan cara menyeluruh, baik melalui pencarian informasi di internet maupun dengan mengunjungi lokasi secara langsung. Berdasarkan hasil survei, penetapan lokasi magang kemudian dilakukan dengan mempertimbangkan berbagai faktor, seperti lokasi, biaya hidup, dan kelayakan perusahaan atau instansi, yang harus disepakati oleh seluruh anggota kelompok. Keputusan akhir mengenai penetapan lokasi magang disetujui oleh koordinator bidang studi dan program studi, dengan persetujuan dari ketua jurusan.

Selanjutnya, mahasiswa yang akan melaksanakan magang membuat proposal magang yang mencakup rencana kegiatan selama magang serta menyertakan curriculum vitae (CV) dan portofolio. Setelah proposal diajukan, dilakukan konfirmasi penerimaan kepada pihak perusahaan atau instansi terkait mengenai periode magang dan jumlah peserta yang diterima. Sebelum keberangkatan, mahasiswa menerima pembekalan magang yang diberikan oleh dosen atau praktisi perusahaan. Pembekalan ini meliputi pedoman berperilaku selama magang,

metode kerja, serta materi yang akan membantu mahasiswa menjalani magang dengan baik dan profesional.

Pelaksanaan magang berlangsung selama kurang lebih empat bulan, dengan mahasiswa menerima surat pengantar dari koordinator magang yang menjelaskan secara rinci mengenai kegiatan yang akan dilaksanakan. Selama periode magang, mahasiswa diwajibkan untuk membuat catatan kegiatan harian yang mendokumentasikan aktivitas dan pembelajaran yang diperoleh setiap harinya. Selain itu, mahasiswa juga diharuskan untuk menyusun laporan magang yang mencakup hasil kegiatan dan evaluasi pengalaman magang yang telah dijalani.