

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu perguruan tinggi yang berfokus pada pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang menekankan pada penguasaan keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi tertentu untuk menyesuaikan dengan kebutuhan industri. Selain itu, Polije juga bertujuan untuk menciptakan lulusan yang mandiri dalam berkarya dan berwirausaha berbasis Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK). Sebagai perguruan tinggi vokasi, Polije berkomitmen untuk merealisasikan pendidikan yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu perwujudan dari pendidikan yang dimaksud ialah melalui kegiatan magang.

Kegiatan magang merupakan suatu bentuk implementasi antara hasil pembelajaran selama di perkuliahan dengan penguasaan keahlian di bidang tertentu melalui kegiatan kerja secara langsung. Hal ini dilakukan untuk memperkenalkan dan mengembangkan kemampuan mahasiswa dalam dunia kerja. Pelaksanaan magang memberikan banyak manfaat kepada mahasiswa dalam hal memperoleh pengetahuan baru, keterampilan, meningkatkan kemampuan sosialisasi, pengalaman dan wawasan terkait dunia kerja. Salah satu pekerjaan di ruang lingkup Pemerintah Provinsi Jawa Timur ialah Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Badan Koordinasi Wilayah Pemerintahan dan Pembangunan III Provinsi Jawa Timur di Malang (Bakorwil III Malang).

Bakorwil III Malang merupakan unsur yang membantu Gubernur dalam menyelenggarakan fungsi koordinasi penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan daerah di wilayah kerjanya. Adapun fungsi dari Bakorwil III Malang adalah untuk pengoordinasian pembinaan, pengawasan, supervisi, monitoring, dan evaluasi penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan dan tugas pembantuan serta optimalisasi pengembangan potensi yang ada di 9 Kabupaten/Kota wilayah kerjanya. Oleh karena itu, salah satu cara untuk membantu menjalankan tugas dan fungsinya dengan baik, ialah melalui keberadaan situs web yang informatif dan

responsif guna memberikan pelayanan publik yang berkualitas (Bakorwil III Malang, 2024).

Situs web merupakan salah satu sarana utama yang digunakan oleh Bakorwil III Malang untuk memberikan layanan kepada masyarakat dan mempublikasikan informasi terkait tugas pokok, fungsi, capaian organisasi, serta informasi lainnya yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Di era teknologi saat ini, situs web yang interaktif, responsif, dan informatif menjadi sangat penting untuk membantu penunjang efektivitas pelayanan publik.

Untuk memberikan pelayanan yang optimal melalui situs web, Bakorwil III Malang terus berupaya untuk melakukan inovasi dan optimalisasi situs web sehingga semakin memudahkan masyarakat dalam penggunaannya, serta pelayanan yang diterima oleh masyarakat menjadi lebih optimal. Melalui inovasi fitur *chatbot* dan pengembangan SIMAGANG, pengoptimalan situs web dapat ditingkatkan untuk melayani kebutuhan masyarakat. Fitur *chatbot* dirancang untuk memberikan layanan responsif melalui *live chat*. Sedangkan SIMAGANG dirancang untuk mempermudah pengelolaan informasi magang. Oleh karena itu, pengembangan *chatbot* dan SIMAGANG dapat menjadi salah satu langkah strategis untuk inovasi dan optimalisasi situs web Bakorwil III Malang.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari pelaksanaan magang ialah:

- a. Memenuhi syarat kelulusan magang pada semester V dengan bobot 20 SKS.
- b. Mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan teknologi informasi untuk mendukung inovasi dan optimalisasi layanan digital pada situs web.
- c. Meningkatkan kemampuan berkolaborasi dengan tim dalam pengerjaan tugas berkelompok.
- d. Melatih diri untuk dapat beradaptasi dengan dunia kerja, baik itu dari segi kedisiplinan atau profesionalitas dengan memberikan hasil kerja terbaik.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun tujuan khusus dari pelaksanaan magang ialah:

- a. Memahami konsep dan mengembangkan keterampilan dalam merancang, mengimplementasikan, dan mengelola situs web yang memanfaatkan platform wordpress.
- b. Mengintegrasikan fitur multifungsi, seperti *post views*, *chatbot*, dan lainnya.
- c. Mengoptimalkan struktur dan tampilan situs web agar lebih *user-friendly* dan menyajikan informasi sesuai kebutuhan pengguna.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat kegiatan magang ialah sebagai berikut:

a. Bagi Politeknik Negeri Jember

- 1) Meningkatkan kualitas mahasiswa dalam peningkatan keahlian dan kreativitas sehingga mampu terjun ke dunia kerja.
- 2) Memperkuat kemitraan antara Politeknik Negeri Jember dengan instansi terkait, khususnya Bakorwil III Malang.

b. Bagi Bakorwil III Malang

- 1) Meningkatkan efisiensi pelayanan kepada masyarakat dengan memanfaatkan teknologi *chatbot*.
- 2) Memperbaiki pengelolaan program magang melalui sistem digital yang terorganisasi.
- 3) Meningkatkan citra Bakorwil sebagai instansi yang adaptif dengan pemanfaatan teknologi modern.

c. Bagi Masyarakat

- 1) Memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi dengan pelayanan yang cepat dan tepat.
- 2) Mempermudah proses pendaftaran dan komunikasi terkait program magang melalui alur infografis magang.
- 3) Memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pengguna melalui pengembangan dan pembaruan fitur situs web.

d. Bagi Mahasiswa

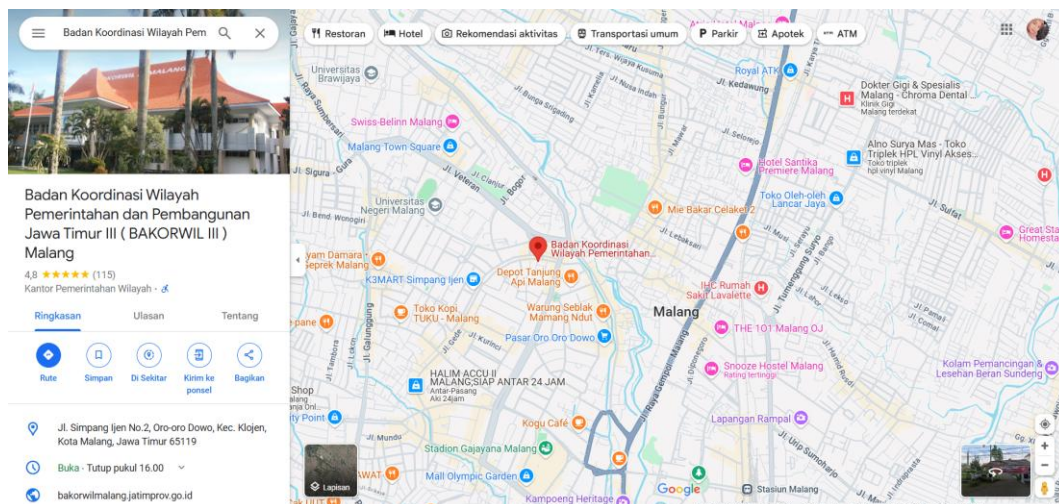
- 1) Mempelajari dan mengembangkan keterampilan baru dalam mengelola situs web menggunakan platform wordpress.
- 2) Mendapatkan relasi baru sehingga dapat mempermudah untuk berbagi informasi seputar proyek atau di luar proyek.
- 3) Meningkatkan kemampuan *softskill*, seperti *public speaking*, kedisiplinan, manajemen waktu, dan *hardskill* melalui pembelajaran terkait pengelolaan situs web menggunakan platform wordpress.

1.3 Lokasi dan Jadwal Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan magang ini dilaksanakan selama 4 bulan, dimulai dari tanggal 12 Agustus sampai 13 Desember 2024, dengan total 20 Satuan Kredit Semester (SKS) yang setara dengan kurang lebih 4 bulan.

1.3.1 Lokasi Magang

Kegiatan Magang dilaksanakan di Bakorwil III Malang, yang beralamat di Jl. Simping Ijen No.2, Oro-oro Dowo, Kecamatan Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65119.



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Bakorwil III Malang (Sumber: Google Maps. Diakses pada 18 Desember 2024)

1.3.2 Jadwal Magang

Tabel 1. 1 Jadwal dan jam kerja magang

Hari	Jam Kerja	Dresscode
Senin - Rabu	08.00 – 16.00 WIB	<ul style="list-style-type: none"> • Atasan putih • Bawahan hitam • Almamater
Kamis	08.00 – 16.00 WIB	<ul style="list-style-type: none"> • Atasan batik • Bawahan hitam • Almamater
Jumat	07.00 – 16.00 WIB	<ul style="list-style-type: none"> • Atasan batik • Bawahan hitam • Almamater • Membawa baju olahraga

Jadwal pelaksanaan magang dilakukan setiap hari Senin – Jumat pada pukul 08.00 sampai 16.00 WIB dengan menggunakan seragam yang telah ditentukan. Pada hari Jumat jadwalnya lebih pagi, yaitu jam 07.00 dikarenakan ada kegiatan tambahan senam sehat.

1.4 Metode Pelaksanaan

Dalam metode pelaksanaan magang, mahasiswa berada di bawah bimbingan pembimbing lapang Bakorwil III Malang. Metode pelaksanaan yang diimplementasikan selama kegiatan magang disesuaikan dengan keahlian mahasiswa dan prosedur kerja OPD. Pelaksanaan magang diberikan arahan oleh dua pembimbing, yaitu:

- a. Pembimbing lapang, sebagai fasilitator saat di lokasi magang. Pembimbing lapang akan memberikan serangkaian tugas kepada mahasiswa.
- b. Supervisi, dilakukan oleh dosen pembimbing dari Politeknik Negeri Jember sebagai fasilitator di bidang akademik. Selain itu, dosen pembimbing akan memastikan bahwa mahasiswa melaksanakan magang dengan baik sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan magang di Bakorwil III Malang menggunakan metode pemberian tugas kepada mahasiswa magang dan sesi diskusi. Tugas yang diberikan ialah pengelolaan situs web menggunakan platform wordpress, seperti pembaruan berita, analisis informasi kelengkapan informasi publik, inovasi dan optimalisasi situs web. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan kreativitas mahasiswa terkait inovasi situs web namun tetap sesuai dengan Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 88 Tahun 2023, Tentang Pedoman Kerja dan Pelaksanaan Tugas, Bab XVII Tentang Pedoman Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), Bagian D. Pengelolaan Website. Sedangkan sesi diskusi dilakukan antara peserta magang dengan pembimbing lapang terkait target yang perlu diselesaikan hari itu ataupun berdiskusi terkait kendala dalam pengerjaan tugas sebelumnya.