

RINGKASAN

Penerapan Sistem Monitoring Jaringan Menggunakan Aplikasi The Dude di PT. Arsenet Global Solusi Jember. Imam Ghazali Munir NIM E32222855, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Yogiswara, ST., MT. (Dosen Pembimbing). Dwi Setyorini Purwaningtyas (Pembimbing Lapangan).

PT. Arsenet Global Solusi adalah perusahaan teknologi yang sejak 2013 menyediakan layanan jaringan telekomunikasi dan ISP melalui *Fiber Optic*, *Wireless*, dan Satelit. PT. Arsenet Global Solusi juga menawarkan solusi konektivitas jarak jauh antar daerah dan pulau, termasuk penghubung antar pusat data, kantor, atau lokasi lainnya.

Penulis menjalani program magang di PT. Arsenet Global Solusi Jember selama 4 bulan, terhitung sejak 12 Agustus 2024 hingga 13 Desember 2024. Penulis ditempatkan pada kantor yang beralamat di Jl. Semeru Utama No. A4, Jember, Jawa Timur. Dalam magang ini, penulis berkontribusi pada beberapa kegiatan, salah satunya yaitu memonitoring jaringan menggunakan aplikasi *The Dude*. Aplikasi ini digunakan untuk memantau infrastruktur jaringan perusahaan secara real-time, meliputi perangkat seperti *router*, *switch*, *server*, dan perangkat jaringan lainnya.

Dengan menggunakan *The Dude*, tim teknisi PT. Arsenet Global Solusi dapat memastikan jaringan tetap stabil, meminimalkan *downtime*, dan memberikan layanan optimal kepada pelanggan. Monitoring yang efektif ini juga membantu perusahaan dalam menjaga kualitas dan keandalan infrastruktur jaringan yang dikelola. Selain memonitoring jaringan, penulis juga membantu pemasangan baru pada WiFi di berbagai wilayah Kota Jember serta melakukan perbaikan kabel WiFi yang mengalami kendala.