

DAFTAR PUSTAKA

- Anon. 2024. "Implementasi Program Surabaya Integrated Command." 4(03):193–204.
- Ardhani, Diaz, and Calvin Edo Wahyudi. 2023. "Inovasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Call Center 112." 11(2):118–30.
- Banon, Noor Shifa, Arenawati, and Listyaningsih. 2023. "Efektivitas Program Layanan Darurat 112 Dalam Penanggulangan Kejadian Gawat Darurat Di Lingkungan Pemerintah Kota Cilegon." *Jurnal Administrasi Publik* 19(1):1–25. doi: 10.52316/jap.v19i1.132.
- Darmawan, Aditya, and Aini Suri Talita. 2023. "Pengembangan Sistem Penghubung Layanan (SPL) Berbasis Service Oriented Architecture (SOA) Dengan Metode Rapid Application Development (RAD)." *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi* 6(4):692–702. doi: 10.32493/jtsi.v6i4.32786.
- Dwi Oktaviany Kommala, Inriany Novica Ruminding, Salsabila Salsabila, Serly Fitriana, Anisa Dea Syafira, and Cerry Shneider. 2023. "Efektivitas Pelayanan Publik." *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Kreatif* 2(1):147–58. doi: 10.59024/jumek.v2i1.286.
- Muryatami, Fernandya Khoirina. 2020. "Layanan Kegawatdaruratan U-Garuda 112 Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Kudus Tahun 2019." *Journal of Politic and Government Studies* 3(9):101–10.
- Muyu, Yulven Leonardo, Very Y. Londa, and Levianne Lotulung. 2023. "Implementasi Program Layanan Call Center Manado Siaga 112 Studi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Manado Implementation Of The Manado Alert 112 Study Call Center Service Program At The Office Of Communication And Information Of The City Of Manado." 19:1267–76.
- Pipit Mulyah, Dyah Aminatun, Sukma Septian Nasution, Tommy Hastomo,

Setiana Sri Wahyuni Sitepu, Tryana. 2020. “濟無No Title No Title No Title.”
Journal GEEJ 7(2):1–13.

Setyadana, Aldisya Maharani. 2021. *Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Universitas Islam Syekh Yusuf.*