

## **RINGKASAN**

**EVALUASI KINERJA , DAMPAK LAYANAN PUBLIK DAN INTEGRASI LAYANAN DARURAT CALL CENTER 112 DI KABUPATEN PROBOLINGGO**, Linda Dwi Winandha, NIM E32221271, Program Studi D3 Teknik Komputer, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Shabrina Choirunnisa, S.Kom., M.Kom (Dosen Pembimbing), Himawan Aji Sucoko (Pembimbing Lapangan).

Pelaksanaan magang di Politeknik Negeri Jember bertujuan untuk mendapatkan pengalaman kerja untuk persiapan dalam menghadapi dunia kerja di masa mendatang. Di tempat magang mahasiswa tidak hanya akan mendapatkan ilmu saja. namun juga akan mendapatkan pengalaman dalam bekerja yang tidak dapat dipelajari hanya melalui perkuliahan saja. Pelaksanaan magang ini dilaksanakan pada tanggal 12 Agustus 2024 hingga 12 Desember 2024 atau selama 4 bulan di Diskominfo Kabupaten Probolinggo.

Kegiatan kerja yang dilakukan pada saat Magang adalah sebagai operator call center 112 penanganan gawat darurat kepada Masyarakat di Kabupaten Probolinggo. Program Layanan Darurat 112 merupakan upaya pemerintah daerah Kabupaten Probolinggo dalam membantu percepatan penanggulangan kejadian gawat darurat yang dialami oleh masyarakat di wilayah Kabupaten Probolinggo. Melihat dari potensi kebencanaan wilayah seperti bencana alam, non-alam, dan sosial yang dapat terjadi di Kabupaten Probolinggo, maka urgensi program Layanan Darurat 112 cukup tinggi untuk dilaksanakan secara efektif.