

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan era digital telah mengubah gaya hidup masyarakat menjadi lebih praktis, cepat, dan efisien, termasuk dalam memperoleh layanan jasa. Kini, masyarakat cenderung menggunakan aplikasi mobile untuk berbagai kebutuhan, mulai dari belanja, transportasi, hingga layanan profesional seperti medis dan kecantikan. Salah satu tren yang berkembang adalah meningkatnya minat terhadap layanan salon berbasis pemesanan online, karena menawarkan fleksibilitas dan kenyamanan tanpa harus datang langsung ke salon.

Berbagai studi menunjukkan bahwa teknologi informasi dapat meningkatkan efisiensi layanan, seperti sistem antrian digital dan pemesanan online di sektor kesehatan dan transportasi. Namun, penelitian khusus mengenai sistem pemesanan untuk salon kecantikan, terutama salon skala menengah ke bawah, masih terbatas. Proses reservasi yang masih lambat dapat dioptimalkan melalui sistem reservasi digital berbasis web untuk meningkatkan kecepatan dan akurasi pemesanan layanan salon (Monalisa dkk., 2023). Sistem pemesanan konvensional yang masih menggunakan pencatatan manual berisiko menimbulkan kehilangan data dan bentrok jadwal, sehingga diperlukan sistem informasi berbasis teknologi yang mampu mempermudah pelanggan serta memudahkan pengelolaan oleh pihak salon (Suta dkk., 2024). Selain itu, platform pemesanan yang terintegrasi dapat memperluas jangkauan layanan salon dan meningkatkan kepuasan pelanggan (Lein dkk., 2023).

Sebagian besar aplikasi pemesanan layanan saat ini bersifat umum dan belum menyesuaikan alur kerja salon lokal seperti Angelia Salon. Saat ini, Angelia Salon masih mengandalkan WhatsApp, yang bercampur dengan ratusan pesan lain, serta pencatatan manual menggunakan buku, sehingga pemesanan mudah terlewat dan pencatatan rentan rusak. Hal ini menimbulkan respons lambat, jadwal bentrok, dan waktu tunggu yang lama.

Berdasarkan fenomena, studi sebelumnya, dan kondisi di lapangan, penelitian ini bertujuan merancang dan membangun aplikasi mobile untuk layanan salon

kecantikan. Aplikasi ini akan memudahkan pemesanan, mengatur jadwal layanan, dan meningkatkan komunikasi antara pelanggan, karyawan, dan pemilik salon. Dari hasil pembahasan yang telah dijabarkan, maka dipilihlah penelitian “Rancang Bangun Aplikasi Layanan Salon Berbasis Mobile. Dengan menjadikan Angelia Salon sebagai studi kasus, sistem ini diharapkan menjadi solusi efektif dalam manajemen pemesanan salon berbasis mobile.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi layanan salon kecantikan berbasis mobile (android)?
2. Bagaimana hasil pengujian aplikasi layanan berbasis mobile Angelia Salon?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian ini agar lebih terarah dan tidak meluas, maka ditetapkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya mencakup aplikasi berbasis mobile dengan platform android.
2. Studi kasus dilakukan khusus aplikasi terbatas pada perawatan rambut dan tata rias.
3. Sistem hanya mencakup pemesanan dan manajemen jadwal.

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan, maka dapat diperoleh tujuan dari penelitian “Rancang Bangun Aplikasi Layanan Jasa Salon Berbasis Mobile” sebagai berikut:

1. Merancang dan mengembangkan aplikasi mobile layanan salon berbasis android yang dapat digunakan untuk memudahkan proses pemesanan layanan.
2. Membantu pihak Salon Angel dalam memanajemen jadwal layanan secara terstruktur untuk menghindari bentrok atau kehilangan data pemesanan.

3. Mengintegrasikan fitur layanan yang mampu menghubungkan pihak pelanggan, karyawan dan pemilik dalam sistem aplikasi yang efisien dan efektif.
4. Memberikan solusi berbasis teknologi yang dapat diterapkan di salon berskala kecil hingga menengah, khususnya yang masih menggunakan metode manual dalam menerima pesanan.

1.5 Manfaat

Berdasarkan tujuan masalah penelitian, maka diharapkan aplikasi yang dirancang dapat memberikan beberapa manfaat sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan salon secara online tanpa antri di lokasi.
2. Membantu karyawan dalam memantau dan mengelola jadwal layanan pelanggan secara lebih tertib.
3. Membantu pemilik dalam mengelola daftar karyawan, daftar layanan, laporan pendapatan, laporan rekapan dan melihat daftar pelanggan yang melakukan *Booking*.