

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dengan seiring perkembangan teknologi di era serba digital yang semakin berkembang baik dibidang pemerintahan, pendidikan, maupun perusahaan setiap instansi biasanya memiliki inovasinya tersendiri. Perkembangan teknologi ini dapat memodernisasi kegiatan surat menyurat di era digital yang sudah diterapkan oleh beberapa instansi. Banyak instansi yang sudah mulai beralih menggunakan surat menyurat berbasis elektronik. Akan tetapi ada beberapa juga instansi yang masih menggunakan cara manual dan konvensional, dimana kegiatan surat menyurat secara manual ini terkadang menjadi sumber kendala yang sering ditemukan pada kegiatan persuratan yang tentu saja harus diminimalisir dan dihindari (Aprilia A., O. Usman, R.F Rachmadania). Menurut penelitian yang dilakukan oleh Prasetyo (2021), sistem surat menyurat berbasis digital dapat mengurangi risiko kesalahan pencatatan hingga 70% dan meningkatkan efisiensi pengelolaan dokumen hingga 50%. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi dalam pengelolaan surat menyurat dapat memberikan manfaat signifikan bagi perusahaan, terutama dalam hal penghematan waktu dan peningkatan akurasi. Oleh karena itu, PT Pasopati Nusantara membutuhkan aplikasi surat menyurat yang dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan perusahaan.

PT Pasopati Nusantara merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi dan perdagangan, yang mengelola berbagai transaksi dan komunikasi dengan banyak pihak. Dalam operasionalnya, pengelolaan surat-menyurat menjadi bagian penting untuk mendukung kelancaran komunikasi baik internal maupun eksternal. Kami selaku mahasiswa yang magang disini mendapatkan kesempatan untuk merancang dan membangun aplikasi ini sebagai solusi digital yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan perusahaan PT Pasopati Nusantara dapat meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat proses administrasi, dan menciptakan lingkungan kerja yang lebih terorganisir dan profesional. Karena tujuan dari pembuatan aplikasi ini untuk merancang dan

mengimplementasikan aplikasi surat menyurat berbasis digital pada PT Pasopati Nusantara (Aprilia. Usman Rachmadania).

Program magang ini merupakan bagian dari kurikulum mahasiswa semester 5 Program Diploma 3 Politeknik Negeri Jember, dengan beban studi 20 SKS. Kegiatan ini bertujuan untuk mengembangkan kemampuan teknis, meningkatkan disiplin kerja, dan memperluas wawasan terkait penerapan teknologi dalam dunia kerja. Selain mempelajari aspek teknis pengembangan sistem, program ini juga memberikan pemahaman tentang cara merancang solusi yang berorientasi pada kebutuhan pengguna (Wahyuni, 2019).

Proyek ini berfokus pada pengembangan aplikasi yang dirancang untuk mempermudah pengelolaan surat-menyurat secara terintegrasi dan efisien di PT Pasopati Nusantara. Dengan penerapan teknologi yang tepat, aplikasi ini diharapkan mampu menjadi solusi digital yang andal untuk mendukung komunikasi internal maupun eksternal perusahaan. Judul "Rancang Bangun Aplikasi Surat Menyurat di PT Pasopati Nusantara" dipilih untuk mencerminkan tujuan dan cakupan proyek ini, yaitu memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan administrasi berbasis teknologi di Indonesia.

## **1.2 Tujuan Magang**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan umum dari program magang adalah untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman kerja mahasiswa terkait kegiatan yang ada di perusahaan, industri, instansi, atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat magang. Selain itu, magang juga bertujuan melatih mahasiswa agar lebih kritis dalam mengenali perbedaan atau kesenjangan (gap) yang mereka temui di lapangan dibandingkan dengan yang mereka pelajari di bangku kuliah. Dengan demikian, diharapkan mahasiswa mampu mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak didapatkan di kampus.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

- a Melatih mahasiswa dalam melakukan pekerjaan di lapangan dan menerapkan keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.

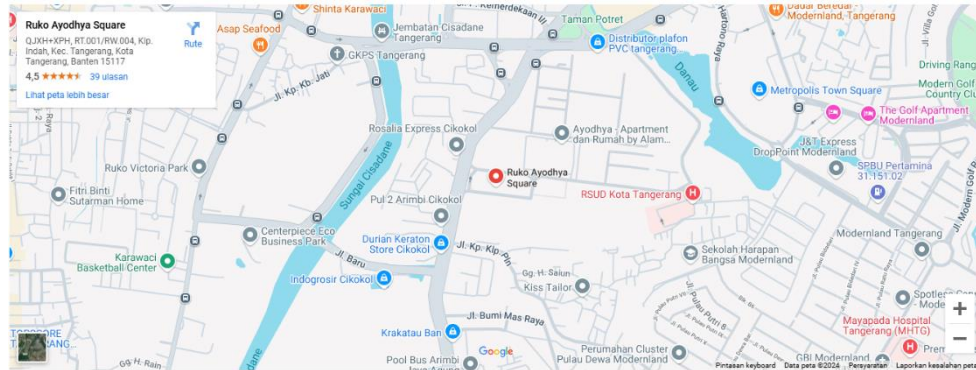
- b. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengasah keterampilan dan pengetahuannya, sehingga dapat meningkatkan kepercayaan diri dan kematangan pribadi.
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa dalam berinteraksi dengan lingkungan kerja.
- d. Melatih mahasiswa berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan menyampaikan pemikiran logis mengenai aktivitas yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

### **1.3 Manfaat Magang**

- a. Manfaat untuk Mahasiswa.  
Mahasiswa dapat terlatih dalam mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus mengaplikasikan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
- b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember.  
Politeknik Negeri Jember mendapatkan informasi atau gambaran mengenai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (ipteks) yang diterapkan di industri atau instansi, yang berguna untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum yang diajarkan.
- c. Manfaat untuk Lokasi Magang
  - 1 Mendapatkan profil calon pekerja siap untuk bergabung dan berkontribusi di dunia kerja.
  - 2 Mendapatkan alternatif solusi untuk permasalahan-permasalahan yang dihadapi di lapangan.

## 1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja

Pelaksanaan magang dilaksanakan di PT Pasopati Nusantara yang berlokasi di Ayodhya Square Blok G-29, Suite G, Kelapa Indah, Jakarta. Dimulai tanggal 12 Agustus 2024 sampai 13 Desember 2024. Untuk lokasi PT Pasopati Nusantara dapat dilihat pada **Gambar 1.1** berikut:



Gambar 1.1 Denah Lokasi Magang

## 1.5 Metode Pelaksanaan

### a. Perencanaan

Tahap perencanaan diawali dengan Identifikasi Kebutuhan Fitur melalui diskusi bersama pembimbing lapangan dan tim proyek PT Pasopati Nusantara. Diskusi ini bertujuan untuk menentukan fitur-fitur utama yang diperlukan, seperti:

1. Pengelolaan surat masuk dan keluar melalui aplikasi mobile..
2. Pembuatan dan pengelolaan surat keluar yang dapat diakses melalui website..

Setelah kebutuhan ditentukan, dilakukan Pemilihan Teknologi untuk memastikan sistem yang dibangun dapat berfungsi secara optimal. Teknologi yang digunakan meliputi:

1. Flutter untuk pengembangan aplikasi mobile.
2. MySQL sebagai basis data.

Langkah terakhir adalah menyusun Jadwal Proyek (Timeline) yang merinci tahapan pengerjaan, mulai dari perencanaan hingga pengujian, untuk memastikan aplikasi dan website selesai tepat waktu.

### b. Pengumpulan Data

Tahap ini melibatkan Pengumpulan Data surat masuk serta surat keluar dari catatan manual maupun digital yang dimiliki oleh PT Pasopati Nusantara. Data ini meliputi Surat Masuk dan Surat Keluar.

Selain itu, dilakukan Analisis Aplikasi Sejenis sebagai referensi untuk memastikan desain dan fungsionalitas sistem yang akan dibangun sesuai kebutuhan pengguna di perusahaan.

#### c. Pembuatan

##### 1. Desain Antarmuka Pengguna (UI)

Desain awal aplikasi ini dirancang untuk menampilkan elemen-elemen penting, seperti:

- a. Halaman Home yang didalamnya meliputi beberapa tombol yang mengarah pada halaman Lainnya
- b. Notifikasi untuk setiap ada surat baru.
- c. Halaman Profile yang didalamnya data diri user terkait.

Desain dibuat responsif dan sederhana untuk memastikan kemudahan penggunaan oleh pengguna akhir.

##### 2. Pengembangan Fitur.

Fitur yang dikembangkan meliputi:

- a. Rincian surat masuk dan surat keluar
  - b. Filter pencarian beserta tanggal
- ##### 3. Implementasi Basis Data

Data transaksi dan pengguna disimpan pada MySQL, dengan backend Laravel yang bertanggung jawab untuk pengelolaan data secara real-time. Data diakses melalui API yang terhubung antara aplikasi mobile dan website.

#### d. Penulisan Laporan

Tahap akhir proyek adalah Penyusunan Laporan Proyek, yang mencakup semua tahapan mulai dari perencanaan, pengumpulan data, hingga pengujian sistem. Laporan ini berisi:

1. Tujuan dan metodologi proyek.
2. Hasil yang dicapai, termasuk aplikasi dan website cashflow yang berfungsi sesuai kebutuhan.

3. Evaluasi dan rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut.

Laporan ini menjadi dokumentasi penting sebagai arsip pelaksanaan program magang dan sebagai referensi untuk pengembangan sistem di masa depan.