

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi vokasional yang bertujuan untuk mengembangkan keahlian, keterampilan, dan kompetensi spesifik yang berkualitas tinggi serta relevan dengan kebutuhan dunia industri. Melalui program ini, mahasiswa diberi kesempatan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu untuk mengembangkan diri dengan perubahan lingkungan dan mampu bersaing di dunia kerja. Selain itu, lulusan Polije diharapkan dapat bersaing disudunia industri dan mampu membuka peluang berwirausaha sendiri.

Program magang di Polije merupakan prasyarat kelulusan dengan bobot 20 SKS, setara dengan 900 jam atau 6 bulan, yang mencakup pembekalan serta penyusunan laporan. Magang dilaksanakan pada semester 5 (lima) dan menjadi ajang bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di perkuliahan. Dalam hal ini, PT. Arsenet Global Solusi Jember, yang bergerak di bidang *Internet Service Provider* (ISP), menjadi tempat magang yang memberikan pengalaman langsung dalam pengelolaan jaringan yang relevan dengan kebutuhan industri..

Selama magang, penulis mempelajari Mikrotik Routerboard yang memiliki berbagai fitur, salah satunya adalah fitur hotspot. Hotspot adalah area tertentu yang menyediakan akses ke jaringan internet secara *wireless* (Ramady dkk. 2024). penggunaan hotspot berbasis voucher sangat relevan karena dapat meningkatkan kontrol terhadap akses jaringan, memberikan efisiensi dalam manajemen pengguna, serta mendukung peningkatan kualitas layanan internet.

Berdasarkan pengalaman tersebut, penulis mendalami konfigurasi hotspot berbasis voucher pada Mikrotik, yang menjadi fokus dalam laporan berjudul "IMPLEMENTASI HOTSPOT BERBASIS VOUCHER MENGGUNAKAN MIKROTIK DI PT. ARSENET GLOBAL SOLUSI JEMBER."

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum kegiatan magang adalah meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman kerja mahasiswa dalam memahami berbagai aktivitas yang dilakukan oleh perusahaan, industri, instansi, lembaga, atau unit bisnis strategis sebagai tempat magang. Selain itu, magang bertujuan melatih mahasiswa agar lebih kritis dalam mengenali perbedaan atau ketidaksesuaian antara teori yang dipelajari di bangku kuliah dengan praktik di lapangan. Dengan demikian, mahasiswa diharapkan mampu mengembangkan keterampilan praktis yang tidak diperoleh selama pembelajaran di kampus.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Melatih mahasiswa dalam melaksanakan pekerjaan di lapangan serta mengembangkan keterampilan yang relevan dengan bidang keahlian mereka sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
- b. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperkuat keterampilan dan pengetahuan guna meningkatkan rasa percaya diri serta kematangan pribadi.
- c. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam menjalin hubungan interpersonal di lingkungan kerja, serta melatih berpikir kritis serta menggunakan daya analisisnya melalui penyusunan laporan kegiatan yang berisi komentar logis terhadap pekerjaan yang telah dilaksanakan.

### 1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat Magang adalah sebagai berikut:

#### a. Manfaat Untuk Mahasiswa:

- 1) Mahasiswa dapat terlatih dan terbiasa dalam melaksanakan tugas atau pekerjaan yang diberikan perusahaan, sehingga keterampilan praktis yang relevan dengan bidang keahliannya dapat terus diasah.
- 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memperkuat keterampilan dan pengetahuan, sehingga meningkatkan kepercayaan diri.

b. Manfaat Untuk Politeknik Negeri Jember

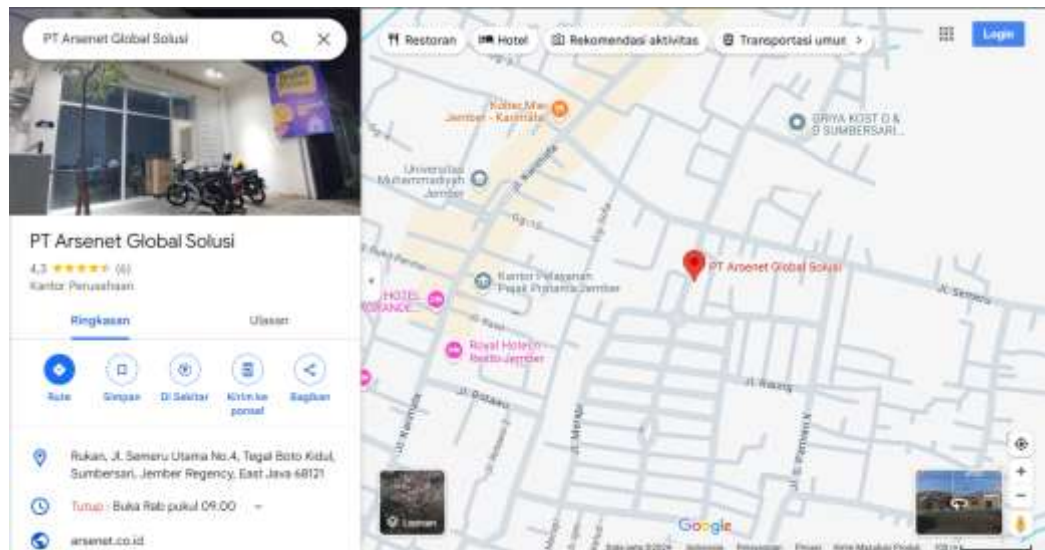
- 1) Memperoleh informasi dan gambaran terkait perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (ipteks) yang diterapkan di industri atau instansi, sehingga dapat menjaga mutu serta relevansi kurikulum yang diterapkan.
- 2) Membuka peluang untuk menjalin kerja sama yang lebih intensif dalam pelaksanaan kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi.

c. Manfaat Untuk Perusahaan

- a) Mendapatkan gambaran profil calon pekerja yang telah terlatih dan siap kerja, yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
- b) Memperoleh alternatif solusi untuk mengatasi berbagai permasalahan yang muncul di lapangan.
- c) Memenuhi kebutuhan tenaga kerja yang terampil dan memiliki wawasan sesuai dengan bidang keahlian yang dibutuhkan.

### **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

Pelaksanaan magang dilaksanakan di PT. Arsenet Global Solusi Jember. Lokasi kegiatan magang beralamatkan Rukan, Jl. Semeru Utama No.4, Tegal Boto Kidul, Sumbersari, Kec. Sumbersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68121. Magang ini dilaksanakan pada tanggal 12 Agustus 2024 sampai dengan tanggal 13 Desember 2024. Untuk lokasi PT. Arsenet Global Solusi Jember dapat dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Lokasi Arsenet Global Solusi Jember

Adapun jadwal kegiatan magang pada PT. Arsenet Global Solusi Jember adalah sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Magang

Hari	Waktu	Keterangan
Senin	08.00 – 16.00 WIB	Masuk Kerja
Selasa – Rabu	-	Libur
Kamis – Jumat	08.00 – 16.00 WIB	Masuk Kerja
Sabtu – Minggu	16.00 – 00.00 WIB	Masuk Kerja

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut:

##### a. Observasi

Mahasiswa melakukan observasi terhadap kondisi dan lingkungan kerja di PT. Arsenet Global Solusi Jember, serta mengamati tugas-tugas yang diberikan kepada mahasiswa selama proses magang berlangsung.

b. Diskusi

Melakukan diskusi dengan pembimbing eksternal untuk mendiskusikan kegiatan yang dikerjakan selama magang di PT. Arsenet Global Solusi Jember. Diskusi ini bertujuan untuk menggali pemahaman lebih dalam tentang praktik yang dilakukan, serta menerima masukan dan arahan terkait pekerjaan yang telah dilaksanakan.

c. Dokumentasi Kegiatan

Mahasiswa mencatat dan mendokumentasikan setiap kegiatan yang dilakukan selama magang, termasuk proses kerja, serta solusi yang diterapkan. Dokumentasi ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai pengalaman magang dan menjadi bahan evaluasi untuk laporan hasil magang.

d. Pelaporan Hasil Magang

Setelah menyelesaikan magang, mahasiswa diwajibkan untuk menyusun laporan magang yang mencakup seluruh kegiatan dan pengalaman yang diperoleh selama magang di PT. Arsenet Global Solusi Jember. Laporan ini ditujukan kepada Politeknik Negeri Jember sebagai salah satu syarat kelulusan dalam mata kuliah magang pada semester 5, serta laporan ini juga merupakan persyaratan untuk mendapatkan gelar diploma. Isi laporan mencakup hasil kegiatan serta pengalaman yang diperoleh mahasiswa selama magang di PT. Arsenet Global Solusi Jember.