

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan lembaga pendidikan tinggi yang berfokus pada pendidikan vokasional, yaitu melalui proses belajar mengajar untuk mencapai tingkat keahlian yang mampu mencapai standar-standar pada sektor industri. Sistem pendidikan yang diterapkan oleh lembaga, memiliki dasar untuk meningkatkan taraf kualitas sumber daya manusia dengan landasan keterampilan yang kokoh sehingga lulusan Politeknik Negeri Jember dapat mengembangkan diri dan beradaptasi untuk sukses di dunia kerja.

Untuk memenuhi standar tersebut, salah satu program yang diselenggarakan yakni Program Magang. Program ini merupakan syarat mutlak bagi setiap mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Melalui program magang, mahasiswa akan terjun langsung ke lingkungan kerja yang dipilih dan dilaksanakan ketika semester V dengan jenjang D3. Magang merupakan bagian dari akademik, memiliki bobot setara dengan 20 SKS atau setara dengan 6 bulan, 4 bulan durasi magang dan 1 bulan maksimal setelah magang untuk penyusunan laporan magang.

Dalam pelaksanaan magang, penulis bertempat magang di PT. Arsenet Global Solusi Jember. Perusahaan tersebut menyediakan layanan internet dengan kualitas kecepatan tinggi untuk kebutuhan pelanggan. Pada kegiatan magang ini, PT. Arsenet Global Solusi Jember mengajarkan tentang keamanan koneksi jaringan yang fleksibel. Oleh karena itu, penulis mengharapkan dapat menguasai lebih lanjut mengenai konfigurasi VPN PPTP pada perangkat MikroTik. Penulis juga berharap dapat mengembangkan infrastruktur dengan keamanan yang lebih baik dan terjamin.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan utama dalam menyelesaikan program magang yakni meningkatkan pengetahuan, keterampilan, jiwa wirausaha dan pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai situasi nyata suatu perusahaan, industri, ataupun instansi. Selain itu, program magang dapat melatih mahasiswa dalam segi analisa dan mengkritisi masalah dan perbedaan yang akan ditemukan ketika magang dengan kuliah. Oleh karena itu, mahasiswa diharapkan dapat melatih keterampilan yang tidak didapatkan ketika di bangku perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus Kegiatan Magang

- a) Memantapkan kemampuan dan keterampilan mahasiswa sehingga dapat diterapkan pada dunia kerja sesuai dengan program studi yang dipilih.
- b) Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan magang.
- c) Dapat memahasi konsep non-akademis di dunia kerja. Dengan adanya magang, dapat melatih mahasiswa untuk bersikap tanggung jawab dan profesional dengan keadaan lingkungan magang.
- d) Mendapatkan wawasan tentang dunia kerja yang diperoleh di Perusahaan. Mahasiswa akan merasakan langsung perbedaan antara teori yang didapatkan di bangku perkuliahan dengan apa diterapkan pada lingkungan magang. Sehingga diharapkan mahasiswa menjadi tenaga kerja yang berkualitas.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat Magang adalah sebagai berikut:

a. Manfaat bagi Mahasiswa:

- 1) Mahasiswa dapat terlatih serta terbiasa untuk mengerjakan tugas atau pekerjaan yang diberikan perusahaan, sehingga mahasiswa dapat mengimplementasikan kemampuan teori yang sudah didapatkan pada lingkungan magang.

- 2) Mahasiswa dapat kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuan, sehingga mahasiswa dapat meningkatkan daya saing dan kualitas bagi diri sendiri.
- b. Manfaat bagi Politeknik Negeri Jember
 - 1) Mendapatkan informasi tambahan mengenai perkembangan IPTEK yang diterapkan pada perusahaan atau instansi sehingga dapat menjaga dan meningkatkan kurikulum bagi kegiatan perkuliahan.
 - 2) Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma.
 - c. Manfaat bagi Lokasi Magang
 - a) Mendapatkan profil calon pekerja yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
 - b) Terpenuhinya kebutuhan tenaga kerja yang terampil dan berwawasan sesuai dengan bidang keahliannya.
 - c) Mendapatkan alternatif sebagai beberapa solusi dari beberapa permasalahan yang ada di lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi kegiatan magang di PT. Arsenet Global Solusi Jember yang beralamat di Rukan, Jl. Semeru Utama No.4, Tegal Boto Kidul, Sumpalsari, Jember Regency, East Java 68121. Magang ini dilaksanakan pada tanggal 12 Agustus 2024 sampai

dengan tanggal 13 Desember 2024. Untuk lokasi PT. Arsenet Global Solusi Jember dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 1. 1 Lokasi PT. Arsenet Global Solusi Jember

Adapun jadwal kegiatan magang pada PT. Arsenet Global Solusi Jember adalah sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jam Kerja di Lokasi Magang

Hari	Jam Kerja
Senin	08:00 WIB – 16:00 WIB
Selasa – Rabu	Libur
Kamis – Jumat	08:00 WIB – 16:00 WIB
Sabtu – Minggu	16:00 WIB – 00:00 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut:

- a. Observasi, mahasiswa melakukan observasi tempat magang mengenai keadaan dan kondisi tempat kerja di PT. Arsenet Global Solusi Jember serta melakukan observasi mengenai tugas yang diberikan kepada mahasiswa dari PT. Arsenet Global Solusi Jember.

- b. Diskusi, mahasiswa melakukan diskusi dengan manajer atau pembimbing dari perusahaan tentang tugas dan pekerjaan apa yang dapat dikerjakan selama proses magang berlangsung di PT. Arsenet Global Solusi Jember.
- c. Dokumentasi Kegiatan, mahasiswa merekap kegiatan harian melalui *logbook* yang sudah diberi oleh kampus.
- d. Pelaporan Hasil Magang, pada tahap ini mahasiswa diwajibkan untuk membuat laporan magang sebagai bukti bahwa mahasiswa telah melaksanakan magang dan ditujukan kepada Politeknik Negeri Jember. Pembuatan laporan ini merupakan salah satu syarat untuk lulus dalam mata kuliah magang yang dijalankan mahasiswa pada semester 5, serta menjadi syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar diploma pada Politeknik Negeri Jember. Laporan ini berisi hasil kegiatan dan pengalaman mahasiswa selama proses magang di PT. Arsenet Global Solusi Jember.