## HALAMAN RINGKASAN

Pembuatan Sistem Informasi Indikator Pelayanan Rawat Inap (BOR, AVLOS, TOI, BTO, GDR, NDR) Di RSPAL Dr. Ramelan Surabaya, Rizky Arisandhi Pramana, NIM G41191301, Tahun 2023, 172 hlm, Rekam Medik, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Bakhtiyar Hadi Prakoso, S.Kom., M.Kom (Pembimbing)

Di era yang serba digital seperti saat ini, manusia dituntut untuk lebih handal juga efisien dalam menyelesaikan berbagai masalah, salah satunya dengan memanfaatkan perkembangan teknologi yang ada. Rumah Sakit Angkatan Laut (RSAL) Dr. Ramelan Surabaya merupakan rumah sakit pemerintah milik TNI kelas A yang berada di wilayah Jawa Timur sebagai unsur pelaksana Teknis Dinas Kesehatan TNI AL yang berkedudukan langsung dibawah Dinas Kesehatan TNI AL RUMKITAL Dr. Ramelan Surabaya berawal pada 7 Agustus 1950. Berdasarkan wawancara permasaahan yang terjadi disana bahwa output data sensus rawat inap masih belum seusai dengan data yang dibutuhkan sehingga petugas masih harus mengedit dan mengolah data secara manual. Dari data sensus pasien rawat inap bulan januari terdapat beberapa item sebagai berikut : no rm, nama pasien, jenis kelamin, umur, agama, satuan kerja, jenjang pangkat, jenis kelamin, masuk dari, bagian, kamar, kelas, tanggal masuk, tgl keluar, nama dokter, dokter yang menangani, diagnosa, kondisi keluar rumah sakit, dan alasan pulang. Menurut hasil wawancara dengan petugas, beberapa item tersebut dirasa kurang jika dibandingkan dengan item yang dibutuhkan untuk laporan indikator pelayanan kesehatan, salah satunya hari perawatan yang bergguna untuk menghitung indikator efisiensi penggunaan tempat tidur dan mutu pelayanan kesehatan yaitu Bed Occupancy Rate (BOR), length of stay (LOS), Turnover Interval (TOI), Bed Turn Over (BTO), gross death rate (GDR), net dateth rate (NDR).

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Indikator Pelayanan Rawat Inap (BOR, AVLOS, TOI, BTO, GDR, NDR) Di RSPAL Dr. Ramelan Surabaya dengan menggunakan metode waterfall. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, dokumentasi dengan subjek penelitian, petugas rekam medis.

Hasil dari penelitian ini diawali dengan analisis kebutuhan yang dilakukan peneliti dengan menggunakan teknik wawancara, terdapat kebutuhan fungsional dan non fungsional, kebutuhan fungsional merupakan penjelasan terkait seluruh fungsi yang dapat dilakukan oleh sistem itu sendiri sedangkan kebutuhan non fungsional adalah proses yang diberikan oleh perangkat lunak yang akan dibangun diluar dari fungsi utama sistem. Pembuatan prototype dilakukan dengan membuat desain interface, flowchart, Context Diagram, Data Flow Diagram, Entity Relationship Diagram dan desain tabel. Tahap selanjutnya merupakan pengkodean sistem yang dilakukan dengan menggunakan bahasa PHP pada software Visual Studio Code dan dilanjutkan ke proses pengujian sistem dengan teknik black box. Sistem Informasi Indikator Pelayanan Rawat Inap (BOR, AVLOS, TOI, BTO, GDR, NDR) Di RSPAL Dr. Ramelan Surabaya yang dibuat sesuai dengan kebutuhan dimana sistem ini dapat memudahkan dalam pembuatan laporan rumah sakit yang membutuhkan indikator pelayanan rawat inap. Saran dari penelitian ini adalah agar peneliti selanjutnya dapat mengevaluasi dan mengembangkan sistem ini agar bisa menambahkan fitur sesuai dengan kebutuhan dimasa yang akan datang.