

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam memberikan pengalaman nyata dunia kerja kepada Mahasiswa, Politeknik Negeri Jember mewajibkan setiap program studinya untuk melakukan magang di berbagai perusahaan. Magang adalah kegiatan untuk menerapkan pengetahuan, keterampilan dan sikap yang telah didapatkan selama kuliah di dunia kerja nyata. Mahasiswa dituntut untuk menguasai keahlian yang mampu diterapkan dalam dunia kerja. Pelaksanaan Magang sendiri dilakukan untuk menempuh semester V pada program studi D3 Manajemen Informatika.

PT Cendana Teknika Utama merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang Teknologi Informasi. Perusahaan ini memiliki dua lokasi perusahaan yakni kantor pusat berada di Ruko Permata Griyashanta NR. 24-25 Jl. Soekarno-Hatta, Kel. Mojolangu Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Provinsi Jawa Timur dan kantor cabang di Jl. Raya PLN No. 95 Kel. Gandul, Kec. Cinere, Kota Depok, Provinsi Jawa Barat. PT Cendana Teknika Utama menyediakan segala kebutuhan bisnis dengan menyediakan solusi *Enterprise Resource Planning* (ERP) dengan rangkaian *software* yang lengkap. Perusahaan ini telah mengembangkan banyak produk seperti Aplikasi Pajak Daerah, Sistem Antrian dan IKM, Aplikasi Klinik atau Rumah Sakit, dan Aplikasi Manajemen Lainnya.

Salah satu produk yang sudah dikembangkan PT Cendana Teknika Utama adalah Sistem Informasi Manajemen Pajak Daerah Malang Kota (SIMPADA). SIMPADA Malang Kota adalah sebuah aplikasi berbasis *website* yang membantu pengelolaan serta pelaporan 9 pajak daerah berupa hotel, restoran, reklame, hiburan, air tanah, parkir, penerangan jalan, sarang burung wallet, dan mineral. Aplikasi ini juga digunakan oleh pemerintah malang kota untuk mempermudah dalam menghasilkan laporan informasi keuangan dan memudahkan untuk proses wajib pajak dari mulai pendaftaran hingga penentuan pajak.

Tentunya dalam pengembangan SIMPADA Malang Kota sebelum digunakan oleh pengguna perlu dilakukan pengujian penggunaan sehingga saat digunakan tidak ada lagi *bug* atau *error* pada aplikasi. Pengujian sangat diperlukan

karena mengingat seringnya aplikasi SIMPADA Malang Kota terdapat *bug* ataupun *error* saat proses pengembangan. Sebelum diluncurkan resmi dilakukan pengujian *user acceptance testing* (UAT). Metode ini yang selalu dipakai dalam setiap proses akhir pengembang di PT Cendana Teknik Utama. Metode pengujian UAT digunakan untuk mengurangi resiko kegagalan produk pada aplikasi SIMPADA Malang Kota saat diimplementasikan di lingkungan nyata.

Metode *User Acceptance Testing* adalah pengujian *software* untuk memastikan produk yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna. Menurut (Fitriastuti et al., 2024) UAT adalah metode pengujian yang berfokus pada validasi apakah aplikasi dapat diterima atau tidak oleh pengguna sesuai dengan kebutuhan dan harapan mereka. Pada aplikasi SIMPADA Malang Kota diharapkan agar saat digunakan tidak ada lagi masalah yang terjadi yang akan dialami oleh pengguna. Maka dari itu penulis mengambil judul laporan magang “Pengujian Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Pajak Daerah Malang Kota (Simpada) Menggunakan *User Acceptance Testing* di PT Cendana Teknik Utama”.

1.2 Tujuan dan Manfaat Magang

Penulisan laporan magang ini memiliki dua aspek tujuan, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus dari program magang. Selain itu, laporan ini juga menjelaskan manfaat yang dapat diperoleh melalui pelaksanaan magang tersebut. Adapun tujuan dan Manfaat Magang tersebut adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan magang secara umum adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja untuk mahasiswa mengenai kegiatan dalam dunia kerja seperti industri, perusahaan, instansi atau lembaga.
2. Mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang dijumpai saat di lapangan pekerjaan dengan yang diperoleh saat di perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan magang secara khusus adalah sebagai berikut:

1. Melatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan menerapkan keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian.
2. Meningkatkan kemampuan komunikasi dan adaptasi terhadap lingkungan kerja.
3. Menambah kesempatan untuk mengasah keterampilan dan pengetahuan sehingga akan meningkatkan kepercayaan diri dalam dunia kerja.

1.2.3 Manfaat Magang

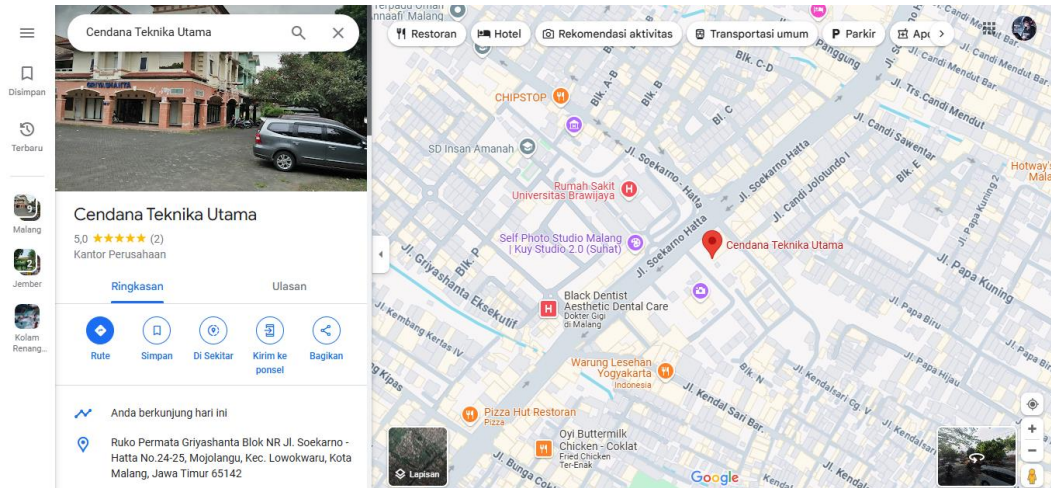
Manfaat magang yang diperoleh adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Penulis
 1. Membuat penulis jadi lebih terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan meningkatkan keterampilan sesuai bidang keahlian.
 2. Penulis dapat memperoleh kesempatan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan dalam dunia kerja sehingga membantu meningkatkan rasa percaya diri.
- b. Bagi Politeknik Negeri Jember
 1. Mendapatkan gambaran perkembangan IPTEK yang diterapkan di perusahaan/instansi untuk menjaga kualitas mutu dan relevansi kurikulum.
 2. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif dengan perusahaan/instansi tempat magang.
- c. Bagi Perusahaan
 1. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja dan kompeten sesuai bidang yang dibutuhkan.
 2. Membuka peluang kerjasama antara perusahaan dengan perguruan tinggi di masa yang akan datang.

1.3 Lokasi dan Waktu

Praktek Kerja Lapang ini dilaksanakan pada tanggal 12 Agustus 2024 – 13 Desember 2024 di PT Cendana Teknik Utama yang berlokasi di Ruko Permata Griyashanta NR. 24-25 Jl. Soekarno-Hatta, Kel. Mojolangu Kec. Lowokwaru, Kota Malang Provinsi Jawa Timur (65142). Kegiatan PKL ini dimulai pukul 08.30 WIB

– 16.30 WIB dari hari Senin – Jumat dan 2 minggu sekali sampai hari Sabtu dari jam 08.30 WIB – 14.00 WIB.



Gambar 1.1 Lokasi PT Cendana Teknik Utama

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan selama kegiatan magang adalah sebagai berikut:

1. Metode Diskusi

Metode diskusi dilakukan dengan diskusi dengan teman satu kelompok magang dan diskusi bersama beberapa karyawan PT. Cendana Teknik Utama untuk menyelesaikan task atau tugas yang diberikan.

2. Metode Studi Literatur

Metode studi literatur ini dilakukan dengan membaca dan mempelajari setiap literatur yang berkaitan dengan proyek atau tugas yang diberikan di tempat magang. Literatur tersebut berasal dari jurnal atau karya ilmiah dengan sumber yang relevan.