

RINGKASAN

Pengujian Penggunaan Sistem Manajemen Pajak Daerah Malang Kota (SIMPADA) Menggunakan Metode User Acceptance Testing di PT Cendana Teknik Utama, Firdaturrofiah, NIM E31222653, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ely Mulyadi S.E., M.Kom. (Dosen Pembimbing Magang), M. Zahawirun Nasikin (Pembimbing Lapang).

Laporan magang ini disusun berdasarkan pengalaman penulis selama menjalani magang di PT Cendana Teknik Utama, yang berfokus pada pengujian aplikasi Sistem Informasi Manajemen Pajak Daerah Malang Kota (SIMPADA). Melalui metode *User Acceptance Testing* (UAT) dengan teknik *Blackbox Testing*, penulis berhasil mengevaluasi fungsionalitas aplikasi dan mengumpulkan umpan balik dari pengguna. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi SIMPADA telah memenuhi harapan pengguna dengan persentase penerimaan sebesar 83,1%, menandakan bahwa aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Selama proses magang, penulis memperoleh pengalaman berharga dalam berkomunikasi dan berkolaborasi dengan tim di perusahaan, serta memahami dinamika kerja di industri teknologi informasi. Berdasarkan hasil pengujian dan pengalaman tersebut, penulis memberikan beberapa saran untuk perbaikan berkelanjutan aplikasi SIMPADA, penyediaan pelatihan bagi pengguna baru, serta peningkatan kerjasama dengan institusi pendidikan. Saran-saran ini diharapkan dapat membantu PT Cendana Teknik Utama dalam meningkatkan kualitas aplikasi dan mempersiapkan mahasiswa dengan keterampilan yang relevan untuk menghadapi tantangan di dunia kerja.