

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Era digitalisasi perkembangan teknologi semakin berkembang pesat pada saat ini. Kebutuhan teknologi untuk menjalankan mesin sangat dibutuhkan khususnya dalam dunia industri. Inovasi teknologi menjadi kunci keberhasilan bagi perusahaan untuk peningkatan daya saing dengan perusahaan lain. Penggunaan teknologi berguna untuk mempercepat proses produksi, mengurangi biaya produksi, memudahkan untuk berinteraksi, dan banyak peluang yang terbuka pada sektor untuk peningkatan efisiensi operasional. Oleh karena itu, sebagai mahasiswa harus memiliki *soft skill* dan *hard skill*.

Inovasi yang semakin berkembang pembelajaran di politeknik menggunakan model 30% teori dan 70% praktik (Fajar and Hartanto, 2019). Politeknik di Indonesia diharapkan mendapat lulusan yang tidak hanya *soft skill* tetapi juga, *hard skill* yang siap untuk bekerja dengan professional di dunia industri. Dengan keluarnya kurikulum baru ini seluruh politeknik wajib mengikuti perkembangan dunia kerja. Oleh karena itu, mahasiswa diharapkan mendapat karakter tentang dunia industri melalui program perkuliahan di luar kampus supaya mereka memahami kondisi perkembangan teknologi yang semakin pesat. Pelatihan seperti magang akan membuat mahasiswa lebih siap menghadapi dunia industri setelah lulus nanti.

Dalam era globalisasi yang terus berkembang banyak perusahaan baru muncul, sehingga membuat persaingan bisnis antar perusahaan semakin ketat. Perusahaan wajib mengembangkan kualitas teknologi, inovasi produk, layanan, dll. Pengembangan semua aspek tersebut tujuannya untuk memenangkan persaingan bisnis dengan perusahaan lain. Kesuksesan sebuah perusahaan juga di tentukan oleh strategi pemasaran perusahaan tersebut, karena strategi pemasaran juga berperan penting dalam persaingan bisnis.

PT Eratek Integra Solusindo merupakan perusahaan yang memiliki pengembangan layanan otomasi. Perusahaan ini selalu mengembangkan inovasi dan teknologi otomasi yang mengikuti tuntutan industri modern. Perusahaan ini

memiliki komitmen untuk memberikan layanan terbaik dalam menciptakan solusi terhadap kebutuhan setiap sektor industri. Posisi perusahaan ini sebagai sistem integrator dengan pusat perhatiannya pada pengembangan layanan otomasi, aplikasi, dan teknologi informasi inovatif. Perusahaan ini menyediakan sumber daya manusia yang kompeten, profesional, dan memiliki kinerja yang handal. Oleh karena itu, PT Eratek Integra Solusindo membuka peluang untuk mahasiswa melakukan magang di tempat ini.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Tujuan umum praktik magang ini untuk menambah pengetahuan, meningkatkan *soft skill* dan *hard skill*, serta tempat untuk pembelajaran kewirausahaan bagi mahasiswa. Pembelajaran yang ada pada perusahaan tidak selalu diajarkan pada perkuliahan di kampus. Dengan adanya magang dapat menambah pengalaman kerja dan melatih mahasiswa menghadapi dunia kerja untuk kedepannya. Tujuan magang ini diharapkan mahasiswa dapat berfikir kritis dan inovatif dalam mengambil keputusan saat terjadi masalah di perusahaan.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

- a. Mahasiswa dapat berlatih mengembangkan keterampilan yang sesuai dengan keahlian bidangnya dan melaksanakan tugas yang telah diberikan pada saat di lapangan.
- b. Meningkatkan keahlian, menambah wawasan dan keterampilan, serta menjadi peluang mahasiswa untuk percaya diri dalam melakukan pekerjaan.
- c. Mahasiswa dapat meningkatkan *soft skill* pada saat bekerja sama dengan orang lain yang akan membuat jaringan interaksi lebih kuat.
- d. Mahasiswa dapat berfikir secara kritis pada saat menghadapi masalah dan dapat mencari solusi atas masalah tersebut.

### **1.2.3 Manfaat**

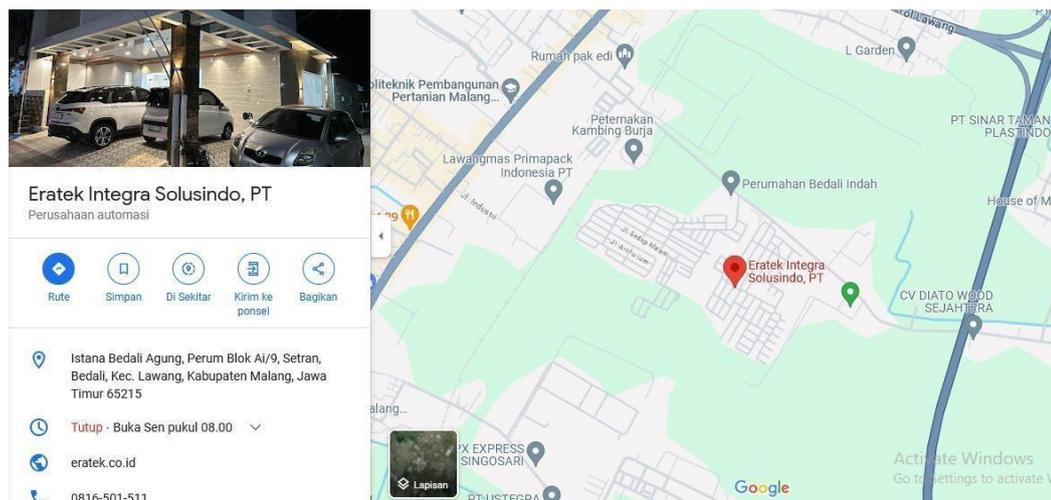
- a. Mahasiswa mendapatkan pengalaman kerja dan mengetahui keterampilan yang dibutuhkan di dunia kerja.

- b. Mahasiswa mendapatkan relasi yang lebih luas pada saat berinteraksi dengan orang lain di dunia kerja.
- c. Mahasiswa dapat mengimplementasikan teori di perusahaan yang telah diajarkan dilapangan maupun di kampus.
- d. Mahasiswa mampu menghadapi tantangan dan memecahkan masalah yang ada pada dunia kerja.

### 1.3 Tempat dan Waktu Pelaksanaan

#### 1.3.1 Lokasi Magang

Kegiatan magang bertempat di PT Eratek Integra Solusindo yang berlokasi di Perum. Istana Bedali Agung Blok Ai/9, Setran, Bedali, Kec. Lawang, Kabupaten Malang, Jawa Timur 65215. Lokasi ini workshop PT Eratek Integra Solusindo. Berikut lokasi PT Eratek Integra Solusindo berdasarkan *Google Maps*.



Gambar 1.1 Denah Lokasi

#### 1.3.2 Waktu Magang

Kegiatan magang ini dilaksanakan mulai tanggal 1 Agustus sampai dengan 20 November 2024. Waktu jam kerja di mulai pukul 08:00 sampai 16:00 WIB. Hari kerja sedari hari senin sampai dengan jum'at, sedangkan untuk hari sabtu dan minggu libur.

#### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Penulis menyusun laporan dengan memperoleh data yang diperlukan melalui pengamatan dan pendekatan:

##### **A. Observasi**

Metode observasi yakni melakukan pengamatan secara langsung apa yang ada di perusahaan atau di lokasi industri dengan di dampingi pembimbing lapang. Oleh karena itu, mahasiswa dapat mengetahui pekerjaan apa saja yang dikerjakan oleh perusahaan.

##### **B. Interview**

Metode interview yakni melakukan tanya jawab dengan pembimbing lapang atau karyawan mengenai proses pengerjaan project yang dilakukan oleh perusahaan pada instansi untuk mendapatkan informasi yang akurat.

##### **C. Praktik**

Metode praktik yakni mahasiswa ikut turun langsung dalam mengerjakan project yang diberikan oleh pembimbing atau karyawan dengan tujuan supaya mahasiswa dapat mengimplementasikan teori secara langsung.

##### **D. Studi Pustaka**

Metode studi pustaka yakni acuan untuk mencari referensi dari berbagai sumber dalam pengerjaan laporan.