

RINGKASAN

Dwi Fitriyah Khaerulina NIM E32221348 Program Studi Teknik Komputer, Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember **OPTIMALISASI PENGELOLAAN DATA LIST *ANTI CHURN* MELALUI DASHBOARD LOOKER STUDIO UNTUK Mendukung VISIT PELANGGAN PADA PLN ICON PLUS KP MALANG**. Lalitya Nindita Sahenda, S. Pd, M. Kom (Dosen Pembimbing), Noer Ali Fahruli Okta Sayata, S.Kom (Pembimbing Lapangan).

Tujuan dari kegiatan ini adalah mengembangkan sistem pengelolaan data pelanggan yang lebih mudah dan efisien melalui penggunaan dashboard. Dashboard adalah alat yang digunakan untuk menampilkan data dalam bentuk yang mudah dipahami dan dapat diakses secara langsung (*real-time*). Selain itu, laporan ini juga mendukung pelaksanaan kunjungan kepada pelanggan untuk mencegah mereka berhenti menggunakan layanan (*churn*).

Dalam pelaksanaannya, penulis menganalisis kebutuhan data, merancang sistem, dan menggunakan Google Looker Studio untuk membuat dashboard yang menyajikan data pelanggan secara langsung dengan cara yang mudah dimengerti. Sistem ini bekerja dengan mengintegrasikan data pelanggan ke dalam dashboard, sehingga memungkinkan penyajian informasi yang relevan dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat. Hasil dari program ini menunjukkan bahwa dashboard *List Anti Churn* sangat membantu dalam mengelola data pelanggan. Dengan dashboard ini, tim dapat lebih cepat dan akurat dalam memantau data, merencanakan kunjungan, dan mengambil keputusan. Semua itu berpengaruh pada peningkatan kualitas layanan kepada pelanggan serta membantu perusahaan menjaga pelanggan agar tetap menggunakan layanan mereka.