

## DAFTAR PUSTAKA

- PT PLN Icon Plus. (n.d.). *Tentang PLN Icon Plus*. Diakses pada 9 September 2024. dari <https://plniconplus.co.id/about/>
- Suseno, Nadia H. 2024. *TATALAKSANA INPUT DATA CUSTOMER CORPORATE PADA ICRM PLN ICON PLUS UNIT LAYANAN D.I. YOGYAKARTA*. Diakses pada 31 Oktober 2024.
- Firdaus, Akbar M. 2024. *PEMAHAMAN DAN PENERAPAN APLIKASI RISMON (RITEL SURVEY MONITORING ONLINE) PLN ICON PLUS*. Diakses pada 31 Oktober 2024.
- Wartaenergi.com - Aktual & Faktual. 31 Oktober 2024. *Membangun Masa Depan Finansial yang Lebih Stabil: Tips dari Value Development program PLN Icon Plus*. Diakses pada 31 Oktober 2024. <https://www.wartaenergi.com/detail/14356/membangun-masa-depan-finansial-yang-lebih-stabil-tips-dari-value-development-program-pln-icon-plus>
- Politeknik Negeri Jember. (n.d.). *Pedoman Magang Program Diploma Tiga*. Diakses pada tanggal 7 September 2023
- Indrawati, T. (2021). *Jaminan keandalan layanan optimal*. PLN Icon Plus. Diakses dari <https://plniconplus.co.id/wp-content/uploads/2021/12/ICONEWS-Edisi06-2021.pdf>
- Google. (n.d.). *Looker Studio Documentation*. Diakses dari <https://support.google.com/lookerstudio>
- Lee, S. (2022). *Google Sheets Quick Start Guide: Simplify Your Work with Google's Spreadsheet Tool*. Packt Publishing.