

DAFTAR PUSTAKA

- PT PLN *Icon Plus*. (n.d.). Tentang *PLN Icon Plus*. Diakses pada 9 September 2024. dari <https://plniconplus.co.id/about/>
- Suseno, Nadia H. 2024. TATALAKSANA *INPUT DATA CUSTOMER CORPORATE* PADA ICRM PLN *ICON PLUS* UNIT LAYANAN D.I. YOGYAKARTA. Diakses pada 31 Oktober 2024.
- Firdaus, Akbar M. 2024. PEMAHAMAN DAN PENERAPAN APLIKASI RISMON (*RITEL SURVEY MONITORING ONLINE*) PLN *ICON PLUS*. Diakses pada 31 Oktober 2024.
- PLN *Icon Plus*. (n.d.). ICRM (*Integrated Customer Relationship Management*). Retrieved Desember 30, 2024, from <https://www.iconpln.co.id/>
- Wartaenergi.com - Aktual & Faktual. 31 Oktober 2024. Membangun Masa Depan Finansial yang Lebih Stabil: Tips dari *Value Development Program PLN Icon Plus*. Diakses pada 31 Oktober 2024. <https://www.wartaenergi.com/detail/14356/membangun-masa-depan-finansial-yang-lebih-stabil-tips-dari-value-development-program-pln-icon-plus>
- Politeknik Negeri Jember. (n.d.). Pedoman Magang Program Diploma Tiga. Diakses pada tanggal 7 September 2023
- Google. (n.d.). *About Looker Studio*. Retrieved Desember 30, 2024, from <https://support.google.com/lookerstudio/answer/6283323>
- PLN *Icon Plus*. (2022). *Annual Report 2022: Enhancing Retail Operations through Data Visualization*. PLN *Icon Plus*.
- Google. (n.d.). *Google Sheets*. Retrieved Desember 30, 2024, from <https://www.google.com/sheets/about/>