

RINGKASAN

Implementasi *Dashboard Looker Studio* untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional *Retail* di PLN *Icon Plus KP Malang*, Mohammad Faris Vico Pradifa, NIM E32221349, Tahun 2025, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Lalitya Nindita Sahenda, S.Pd., M.T. (Dosen Pembimbing) dan Noer Ali Fahruli Okta Sayata, S.Kom. (Pembimbing Lapangan).

Laporan ini membahas kegiatan magang selama empat bulan di PLN *Icon Plus KP Malang*, dengan fokus pada pengelolaan data aset dan pengembangan *dashboard Looker Studio* untuk mendukung efisiensi operasional *retail*. Penulis bertugas mengelola dan memperbarui data aset yang mencakup infrastruktur jaringan seperti *Optical Line Terminal (OLT)*, *Fiber Access Terminal (FAT)*, dan perangkat pelanggan, guna memastikan keakuratan informasi untuk pengambilan keputusan operasional.

Tugas lainnya adalah merancang *dashboard Looker Studio* untuk memvisualisasikan data operasional *retail* secara *real-time*, dengan fitur seperti filter *Optical Line Terminal (OLT)*, *Fiber Access Terminal (FAT)*, rentang tanggal, dan informasi pelanggan. *Dashboard* ini mempermudah tim operasional dalam memantau kinerja penjualan, kapasitas jaringan, serta aktivitas aktivasi layanan, sekaligus memberikan gambaran komprehensif untuk perbaikan atau pengembangan area tertentu.

Implementasi *dashboard* meningkatkan efisiensi analisis dan pengambilan keputusan, dengan data yang sebelumnya tersebar kini dapat diakses lebih cepat dan mudah. Proyek ini mendukung transformasi digital PLN *Icon Plus KP Malang* dan menegaskan pentingnya pengelolaan data terstruktur dalam mendukung efisiensi operasional. Laporan ini menunjukkan bagaimana visualisasi data seperti *Looker Studio* dapat diimplementasikan untuk pengelolaan aset dan operasional *retail* secara efektif.