

## DAFTAR PUSTAKA

PT PLN Icon Plus. (n.d.). *Tentang PLN Icon Plus*. Diakses pada 9 September 2024, dari <https://plniconplus.co.id/about/>.

Suseno, Nadia H. (2024). *TATALAKSANA INPUT DATA CUSTOMER CORPORATE PADA ICRM PLN ICON PLUS UNIT LAYANAN D.I. YOGYAKARTA*. Diakses pada 31 Oktober 2024.

Firdaus, Akbar M. (2024). *PEMAHAMAN DAN PENERAPAN APLIKASI RISMON (RITEL SURVEY MONITORING ONLINE) PLN ICON PLUS*. Diakses pada 31 Oktober 2024.

Wartaenergi.com - Aktual & Faktual. (2024, Oktober 31). *Membangun Masa Depan Finansial yang Lebih Stabil: Tips dari Value Development program PLN Icon Plus*. Diakses pada 31 Oktober 2024, dari <https://www.wartaenergi.com/detail/14356/membangun-masa-depan-finansial-yang-lebih-stabil-tips-dari-value-development-program-pln-icon-plus>.

Sinar Dewata Post. (2024, November 2). *PLN ICON PLUS Melaksanakan Preventive Maintenance dan Pengecekan Kondisi Layanan Pelanggan*. Diakses pada 25 November 2024, dari <https://www.sinar Dewata.id/2024/04/pln-icon-plus-melaksanakan-preventive.html>.