

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan institusi pendidikan tinggi yang berfokus pada penyelenggaraan pendidikan vokasional. Program ini dirancang untuk menghasilkan lulusan yang memiliki keterampilan spesifik sesuai kebutuhan industri dan mampu bersaing di dunia kerja maupun mengembangkan usaha secara mandiri. Dengan pendekatan pembelajaran berbasis praktik, Politeknik Negeri Jember berkomitmen menciptakan sumber daya manusia yang unggul dan adaptif terhadap perubahan lingkungan.

Sebagai bagian dari kurikulum Program Diploma Tiga, magang menjadi salah satu kegiatan akademik wajib yang dirancang untuk mengasah kompetensi mahasiswa melalui pengalaman langsung di dunia industri. Magang yang setara dengan 20 SKS atau 900 jam ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan dalam situasi kerja nyata. Kegiatan ini tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan keterampilan teknis, tetapi juga memperkenalkan mahasiswa pada dinamika dan tantangan industri sesuai bidang keahlian.

Dalam pelaksanaan magang di ICON Plus Kantor Perwakilan Malang, fokus utama adalah mendukung proses *Preventive Maintenance* (PM) perangkat dan komponen jaringan. Salah satu tugas penting yang dilaksanakan adalah mengembangkan form PM yang lebih terstruktur dan efektif untuk pencatatan hasil pemeriksaan teknis dan dokumentasi visual. Pengembangan ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi proses kerja dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data yang lebih baik.

Melalui magang ini, mahasiswa tidak hanya memperoleh wawasan tentang aplikasi ilmu dalam dunia kerja, tetapi juga berkontribusi nyata dalam penyelesaian masalah operasional perusahaan. Hal ini sejalan dengan tujuan Politeknik Negeri Jember dalam mempersiapkan lulusan yang kompeten, relevan dengan kebutuhan industri, dan mampu beradaptasi di dunia profesional.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan pelaksanaan Program Magang adalah sebagai berikut:

1. Menyediakan kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan ilmu teori yang diperoleh di kelas dalam konteks kerja nyata, sekaligus mengasah keterampilan yang diperlukan di dunia profesional.
2. Memfasilitasi mahasiswa dalam membangun jaringan profesional dengan individu-individu di industri, yang dapat menjadi sumber potensial untuk peluang karier di masa depan, serta memberikan wawasan mengenai perkembangan terbaru dalam industri tersebut.
3. Memberikan mahasiswa pengalaman langsung dalam memahami budaya kerja dan dinamika industri di lingkungan yang sesungguhnya. Melalui magang, mahasiswa belajar cara bekerja sama, menyesuaikan diri dengan norma-norma industri, dan beradaptasi dengan tuntutan pekerjaan sehari-hari.
4. Membantu mahasiswa mengembangkan keterampilan komunikasi yang efektif dengan rekan kerja, atasan, dan klien, keterampilan yang esensial untuk menciptakan hubungan kerja yang positif dan sukses.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dari kegiatan Magang ini adalah:

1. Memberikan pelatihan kepada mahasiswa dalam melakukan pekerjaan di lapangan, sambil mengembangkan keterampilan yang relevan dengan bidang keahlian mereka sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
2. Meningkatkan kesempatan bagi mahasiswa untuk memperkuat keterampilan dan pengetahuannya, sehingga meningkatkan rasa percaya diri dan kedewasaan dalam profesi mereka.
3. Mengasah kemampuan interpersonal mahasiswa dalam berinteraksi dengan lingkungan kerjanya.
4. Melatih mahasiswa berpikir kritis dan menerapkan penalaran logis dengan cara menyusun laporan kegiatan yang berisi komentar dan evaluasi terhadap tugas yang telah dilaksanakan.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat Magang adalah sebagai berikut:

a. Manfaat untuk mahasiswa:

1. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
2. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.

b. Manfaat untuk kampus:

1. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
2. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma.

c. Manfaat untuk Perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat Magang:

1. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja.
2. Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

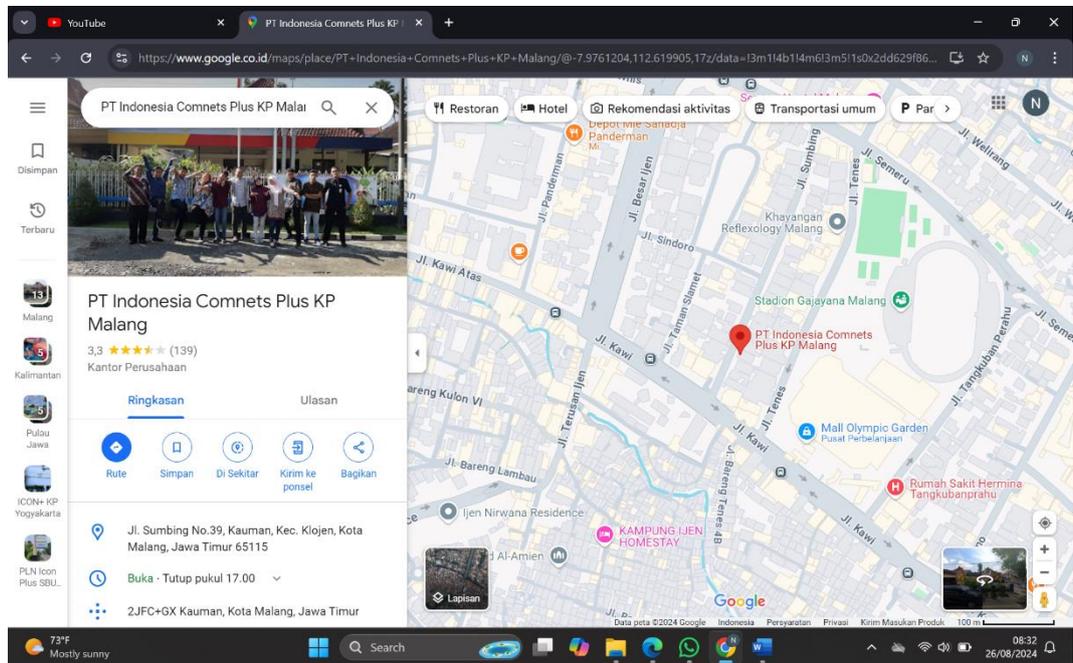
1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Perusahaan

Lokasi kegiatan magang penulis di PLN Icon Plus Kp. Malang Jl. Sumbing No.39, Kauman, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65115. Kegiatan magang ini dilaksanakan pada tanggal 12 Agustus 2024 sampai dengan 14 Desember 2024.

Kantor ini terletak di kawasan Kauman, sebuah area strategis yang memiliki aksesibilitas tinggi di Kota Malang. Berdekatan dengan jalan utama dan fasilitas umum seperti perkantoran, restoran, dan area komersial lainnya, lokasi ini mempermudah mobilitas dan mendukung berbagai aktivitas operasional

perusahaan. Lingkungan sekitar yang dinamis turut menciptakan suasana yang ideal bagi kegiatan yang melibatkan interaksi langsung dengan berbagai pihak.



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Perusahaan

Keberadaan fasilitas yang memadai di sekitar kantor turut mendukung kelancaran kegiatan magang, memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi karyawan maupun pengunjung kantor. Selain itu, akses mudah menuju berbagai layanan dan ruang publik meningkatkan efisiensi waktu dan meningkatkan kualitas pengalaman di lingkungan kerja.

1.3.2 Jadwal Kerja

Kegiatan magang dilakukan dengan sistem *Work From Office* (WFO), yang berarti kehadiran di kantor setiap hari kerja dari Senin hingga Jumat. Sistem ini memungkinkan penulis untuk langsung terlibat dalam aktivitas operasional perusahaan dan berinteraksi dengan tim di kantor, memberikan pengalaman praktis yang mendalam. Jam operasional yang teratur mendukung kelancaran kegiatan magang, sekaligus memberikan ruang bagi penulis untuk memahami berbagai dinamika yang terjadi dalam lingkungan profesional sehari-hari.

Tabel 1 Jam Operasional

No	Hari	Waktu
1.	Senin	08.00-16.00 WIB
2.	Selasa	08.00-16.00 WIB
3.	Rabu	08.00-16.00 WIB
4.	Kamis	08.00-16.00 WIB
5.	Jumat	08.00-16.00 WIB

1.3.3 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam melaksanakan kegiatan magang ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Mentoring: Setiap mahasiswa magang didampingi oleh mentor yang berbagi ilmu dan pengalaman. Mentor juga siap membantu mahasiswa mengatasi masalah atau tantangan yang muncul selama magang.
2. Metode Diskusi dan Sharing: Mahasiswa magang sering berdiskusi dan berbagi pendapat dengan mentor atau pembimbing di lapangan untuk menentukan proyek yang akan dikerjakan.
3. Metode Dokumentasi Harian: Aktivitas sehari-hari di tempat magang dicatat untuk memudahkan mahasiswa dalam membuat laporan yang nanti dikumpulkan ke Politeknik Negeri Jember.