

DAFTAR PUSTAKA

- Afiati, R., Duarsa, P., Ramadhani, K., & Diana, S. (2017). Hubungan Perilaku Ibu Tentang Pemeliharaan Kesehatan Gigi. *Dentino Jurnal Kedokteran Gigi*, *II*(1), 56–62.
- Amran, R. (2023). Prosedur BPJS dan Klaim BPJS oleh Rumah Sakit. *Health and Medical Journal*, *5*(2), 147–154. <https://doi.org/10.33854/heme.v5i2.1338>
- Chrismilasari, L. A., Afyanti, Y., & Azidin, Y. (2019). Pengalaman Kepala ruang dalam menjalankan fungsi pengarahan di RS Banjarmasin. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan*, *2*(2), 1–11. <https://journal.stikessuakainsan.ac.id/index.php/jksi/article/view/92>
- Christin, Jane, D. (2017). PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN EKSTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada Karyawan PT INDOMARCO PRISMATAMA DISTRIBUTION CENTRE BOGOR). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, *50*(5), 108–112.
- Darmawan, D., & Mardikaningsih, R. (2021). Pengaruh Keterampilan Interpersonal, Pengalaman Kerja, Integritas dan Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian. *3*(2), 290–296. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v3i2.1153>
- Dinata, F. H., Nurmawati, I., & Muflihatin, I. (2020). Evaluasi Sistem Pendaftaran Online dengan Metode Technology Acceptance Model di Rumah Sakit Umum Daerah K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, *1*(3), 226–233. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.2048>
- Fadli, M. F. (2020). Pengaruh Motivasi, Kemampuan Dan Kesempatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Nanga Pinoh Kabupaten Melawi. *Jurnal Ekonomi Integra*, *10*(1), 041. <https://doi.org/10.51195/iga.v10i1.137>
- Fadlilah, N. A., Ardianto, E. T., Farlinda, S., Kesehatan, J., & Jember, N. (2020). *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan EVALUASI KINERJA PETUGAS KODING & KLAIM JKN RI DI RSUP DR. HASAN SADIKIN BANDUNG*. *1*(3), 1–6.
- Hariani, M., Samsul, A., & Putra, A. R. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi, Pengalaman Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Kerja Karyawan. *Global*, *03*(02), 22–28.
- Harpis, M., & Bahri, S. (2020). Pengaruh Fasilitas Kerja, Pengawasan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Serdang Bedagai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, *3*(1), 13–28.

<https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4760>

- I Nyoman Gede Semarajana, P. S. (2019). *FACTORS RELATED TO PENDING CLAIM IN INDONESIAN NATIONAL HEALTH INSURANCE (JKN): A SYSTEMATIC REVIEW*. 4, 518–526.
- Jusuf, J. B. K., & Raharja, A. T. (2019). Tingkat pengetahuan dan sikap mahasiswa program studi pendidikan olahraga Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur terhadap permainan tonnis. *Jurnal Pendidikan Jasmani Indonesia*, 15(2), 70–79. <https://doi.org/10.21831/jpji.v15i2.28301>
- Kemendes RI. (2021). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan. *Handbook*, 1–56.
- Kemendes RI. (2023). Pedoman Pelatihan dan Peningkatan Kompetensi Lainnya Bidang Kesehatan. *Direktorat Peningkatan Mutu Tenaga Kesehatan*, 1–24.
- Khasanah, L., & Fajar Imani, F. (2022). Literature Review Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Metode Hot-Fit. *Jurnal Kesehatan Hesti Wira Sakti*, 10(1), 1–8. <https://doi.org/10.47794/jkhws.v10i1.354>
- Khoiriah, I. (2017). ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DIRSUDWALUYO JATI KRAKSAAN PROBOLINGGO. *Jurnal Sipora*, 11.
- Lestari, S., Pravitasari, A. P., & Sugiyanto, S. (2021). Analisis Faktor Intrinsik Dan Ekstrinsik Motivasi Kerja Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Di Rumah Sakit. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 4(1), 18–23. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v4i1.6780>
- Notoatmodjo. (2014). Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan. *Jakarta : Rineka Cipta*, 1(22 Jan), 1–17.
- Novia Zulfa Hanum. (2021). Pengaruh Pemberian Reward dan Punishment dalam Penggunaan APD Pelayanan Kesehatan di RSH Jatinegara. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(2), 289–299. <https://doi.org/10.36418/jiss.v2i2.201>
- Noviatri. (2016). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho Lentu*. 1(1), 22–26.
- Nurdin, I. B. (2018). Faktor-Faktor Motivasi Kerja Pada Karyawan Lembaga Huda Group Di Kecamatan Tamansari Kabupaten Bogor. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(01), 70–97. <https://doi.org/10.30868/im.v1i01.216>
- Nurkholis. (2013). *PENDIDIKAN DALAM UPAYA MEMAJUKAN TEKNOLOGI Oleh: Nurkholis Doktor Ilmu Pendidikan, Alumnus Universitas Negeri Jakarta Dosen Luar Biasa Jurusan Tarbiyah STAIN Purwokerto*. 1(1), 24–44.

- Pranayuda, B., Haryanti, I., Utomo, Y., & Madiistriyatno, H. (2023). Analisis Penyebab Pending Klaim Pasien BPJS Kesehatan dalam Pengajuan Klaim di Rumah Sakit Umum Persahabatan. *Blantika: Multidisciplinary Journal*, 1(4), 305–313. <https://doi.org/10.57096/blantika.v1i4.44>
- Putro Mudiono, D. R., Deharja, A., Selviyanti, E., & Alamanda, W. (2023). Analysis of Individual Characteristics of Employee's Performance at Regional Hospital dr. Soebandi Jember on the Case of BPJS Inpatient Pending Claim. *Jurnal Aisyah: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 8(1), 315–322. <https://doi.org/10.30604/jika.v8i1.1533>
- Rini Wahyuni, Harnida Wahyuni Adda, & Suryadi Samudra. (2023). Peranan Fasilitas Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Anggota Pada Usaha Kangwifo FnB. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Akuntansi*, 1(1), 141–151. <https://doi.org/10.54066/jrea-itb.v1i1.184>
- Sander, A., Indawati, L., Widjaja, L., & Rumana, N. A. (2022). Tinjauan Faktor Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSKD Duren Sawit Jakarta Timur Tahun 2021. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 387–398. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v1i4.1180>
- Sesrianty, V. (2018). Hubungan Pendidikan Dan Masa Kerja Dengan Keterampilan Perawat Melakukan Tindakan Bantuan Hidup Dasar. *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis's Health Journal)*, 5(2), 139–144. <https://doi.org/10.33653/jkp.v5i2.143>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciu_rbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Sulistiani, A. S. (2018). Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Kependudukan dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sambutan. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 56.
- Switasarra, A. V., & Astanti, R. D. (2021). Literature Review of Job Description: Meta-analysis. *International Journal of Industrial Engineering and Engineering Management*, 3(1), 33–41. <https://doi.org/10.24002/ijieem.v3i1.4923>