

## DAFTAR PUSTAKA

- Damayanti, P., & Sutono. (2019). Faktor-Faktor yang Beresiko Terjadinya Pasien Stagnan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Risk Factors to Stagnant Patient in Emergency Department of Hospital. *Jurnal Keperawatan Klinis Dan Komunitas*, 1(2), 81–89.
- Dwi, S., & Sari, S. (2017). *FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STAGNASI PASIEN DI RAWAT INAP RUMAH SAKIT PERKEBUNAN JEMBER*. UNIVERSITAS JEMBER.
- Fadjarajani, S., Rosali, E. S., Patimah, S., Liriwati, F. Y., Nasrullah, Sriekaningsih, A., Daengs, A., Pinem, R. J., Harini, H., Sudirman, A., Ramlan, Falimu, Safriadi, Nurdiyani, N., Lamangida, T., Butarbutar, M., Wati, N. M. N., Rahmat, A., Citriadin, Y., ... Nugraha, M. S. (2020). Metodologi Penelitian: Pendekatan Multidisipliner. In *Metodologi Penelitian*.
- Fitriyah, E. N. (2018). Gambaran Situasi Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) Di Propinsi Jawa Timur. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 7(1), 31–40. <https://doi.org/10.33475/jikmh.v7i1.31>
- Irawan, A., Umam, A., & As'ad, M. (2021). Kegiatan Pendampingan dalam Penyusunan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Publik dalam Masa Pandemi COVID-19. *Proceedings Uin Sunan Gunung Djati Bandung*, 1(41), 35–44. <https://proceedings.uinsgd.ac.id/index.php/proceedings/article/view/704>
- Molly, R., & Itaar, M. (2021). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada RRSUD DOK II Jayapura. *Journal of Software Engineering Ampera*, 2(2), 95–101. <https://doi.org/10.51519/journalsea.v2i2.127>
- Novayani, D., & Ulfah, A. (2022). Tinjauan Prosedur Penerimaan Asuransi Kesehatan Pasien Rawat Jalan Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Hermina Arcamanik. *Jurnal JMeRS*, 1(2), 20–26.
- Peraturan Pemerintah. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumasakitan*. 086146.
- Pomarida Simbolon, Arjuna Ginting, Jev Boris, Adrian Martin Hutaaruk, A. (2022). Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur Di Ruang Rawat Inap: Studi Kasus Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Lontara Journal of Health Science and Technology*, 3(1), 70–79. <https://doi.org/10.53861/lontarariset.v3i1.284>
- Simbolon, J. &, & Sipayung, S. D. (2022). Analisis Kualitas Pengelolaan Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 591–599. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v1i4.937>

- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. ALFABETA, CV.
- Syahputra, A., Saragih, L., & Pardede, D. W. (2022). the Relationship of Quality of Service With Interest in Revisit in Output Patients of Internal Disease Poly At Lubuk Pakam Grandmed Hospital. *Jurnal Kesmas Dan Gizi (Jkg)*, 4(2), 143–148. <https://doi.org/10.35451/jkg.v4i2.1074>
- Tiur, M., Yayat, E., & Raharja, A. R. (2024). *IKN: Jurnal Informatika dan Kesehatan Analisis Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan pada Masa Pandemi Covid-19 di Puskesmas Sarijadi*. 1, 66. <https://jurnal.unw.ac.id/index.php/IKN>
- Vukey, Enoch Yao, Kummi, Gloria Ntow, Abuosi, A. A. (2023). Assessing the efficiency of regional hospitals in Ghana: Implications for optimal resource allocation for referral hospitals. *Scientific African*, 21(August). <https://doi.org/10.1016/j.sciaf.2023.e01847>