

DAFTAR PUSTAKA

- Aziza, A. N. (2024). *Analisa Pelaporan Gangguan dan Tiket Gangguan Iconnet Menggunakan Aplikasi ICRM di PLN Icon Plus Unit Layanan D.I Yogyakarta.*
- Bisma. (2024). *Mengenal Access Point: Fungsi, Keunggulan, dan Rekomendasi.* <https://www.bhinneka.com/blog/fungsi-keunggulan-rekomendasi-access-point/>
- Febrina, R. (2023). *Persekot.* <https://cagak.id/kolom/makna-kata/persekot/>
- PLN Icon Plus. *PLN Icon Plus Merupakan Entitas Anak PT PLN (Persero)* (4 November 2024). <https://plniconplus.co.id/about-2/>
- Plus, P. I. C. (2025). *ICONNET Merupakan Penyedia Layanan Internet Broadband yang Berbasis Fiber Optic.* <https://iconnet.id/faq>
- PT TRACON INDUSTRI. (2024). *Pengertian Commissioning Test, Tujuan dan Tahapannya.* <https://tracon.co.id/2024/10/24/commissioning-test/>
- Suseno, N. H. (2024). *TATALAKSANA INPUT DATA CUSTOMER CORPORATE.*
- Telkom University. (2024). *Internet Dedicated: Solusi Koneksi Stabil dan Handal untuk Bisnis.* <https://jakarta.telkomuniversity.ac.id/internet-dedicated-solusi-koneksi-stabil-dan-handal-untuk-bisnis/>
- Telkomsel Orbit. (2022). *Internet Broadband, Pengertian, Jenis-jenis, dan Keunggulan.* <https://blog.myorbit.id/technology/internet-broadband>
- University, T. (2023). *Mengenal Lebih Jauh Jaringan SD WAN dan Keunggulannya.* <https://it.telkomuniversity.ac.id/mengenal-lebih-jauh-jaringan-sd-wan-dan-keunggulannya/>
- Wikipedia. (2024). *Global System for Mobile Communications.* https://id.wikipedia.org/wiki/Global_System_for_Mobile_Communications