

DAFTAR PUSTAKA

- ADHA, A. (2024). *LAPORAN KERJA PRAKTEK PT. INDONESIA COMNETS PLUS SISTEM PENGELOLAAN JOB DESK DIVISI RETAIL BAGIAN CALL DEBT BERBASIS WEB.*
- Alciano Ghobadi Gani, ST. (2020). SEJARAH dan PERKEMBANGAN INTERNET DI INDONESIA Alcianno Ghobadi Gani, ST. *Jurnal Mitra Manajemen*, 5(Cmc), 68.
- Alfiani Nur Aziza. (2024). *Analisa pelaporan gangguan dan tiket gangguan iconnet menggunakan aplikasi icrm di pln icon plus unit layanan d.i yogyakarta.*
- Fauziah Zalza Sabillah. (2022). PROSES PEMBUATAN DOKUMEN PEMBERHENTIAN LAYANAN & PENYEDIAAN TAMBAHAN LAYANAN (STUDI KASUS PADA PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA). In *Braz Dent J.* (Vol. 33, Issue 1).
- Ma'rufNurhidayah, M. (n.d.). *BAB II LANDASAN TEORI.* 15–27.
Diakses pada tanggal 26 Desember 2024
- Muhammad Irfan Azman. (2021). laporan Tugas Akhir - BAB 1. *Galang Tanjung*, 2504, 1–9.
- Pln Icon Plus. (n.d.-a). *Lights Product Overview.* Retrieved November 25, 2024, from <https://lights.iconpln.co.id/product>
- Pln Icon Plus. (n.d.-b). *PLN Icon Plus Visi Misi.* Retrieved November 20, 2024, from <https://plniconplus.co.id/>
- PT TRACON INDUSTRI. (2024). *Pengertian Commissioning Test, Tujuan dan Tahapannya.* <https://tracon.co.id/2024/10/24/commissioning-test/>
Diakses pada tanggal 06 Januari 2025
- Siti Khadijah. (2024). *Analisis pembayaran upgrade jaringan internet iconnet melalui aplikasi icrm mobile halaman sampul laporan magang.*
- Suseno, N. H. (2024). *TATALAKSANA INPUT DATA CUSTOMER CORPORATE.*