

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital yang berkembang pesat dan kemajuan teknologi, akses internet yang cepat dan stabil menjadi kebutuhan utama saat ini. Ketergantungan masyarakat pada konektivitas digital membuat infrastruktur internet semakin dibutuhkan untuk mendukung berbagai sektor seperti bisnis, pendidikan, kesehatan, dan pemerintahan. Akses internet yang luas dapat membantu perkembangan ekosistem digital dan mendukung keterhubungan secara global.

Meskipun akses internet terus meluas, masalah infrastruktur masih menjadi tantangan, terutama di daerah pedesaan dengan akses yang terbatas. Melalui PLN Icon Plus ini berupaya untuk memperluas jangkauan dan meningkatkan kualitas konektivitas. Sebagai penyedia layanan jaringan, PLN Icon Plus terus berinovasi agar dapat menjangkau lebih banyak pengguna di seluruh Indonesia.

Namun, PLN Icon Plus harus berhadapan dengan persaingan pasar yang ketat dengan adanya beberapa penyedia layanan internet lokal yang menawarkan dengan harga yang lebih murah. Kondisi ini membuat masyarakat cenderung lebih memilih layanan yang lebih murah sehingga PLN Icon Plus harus mengembangkan strategi untuk menarik minat pelanggan.

Pada saat magang di Icon Plus penulis berkesempatan untuk memahami bagaimana proses *dismantle* perangkat pada *customer* yang sudah berhenti berlangganan. Proses ini mencakup langkah-langkah untuk memastikan perangkat diambil kembali dalam keadaan lengkap seperti awal pemasangan juga berkoordinasi dengan tim terkait untuk memverifikasi data pelanggan dan jadwal pengambilan. Sehingga perangkat dapat digunakan kembali sesuai prosedur perusahaan.

1.2 Tujuan

- a. Tujuan umum dari magang yaitu:
 1. Melatih mahasiswa untuk bisa beradaptasi dalam lingkungan kerja.
 2. Meningkatkan pemahaman mahasiswa untuk bisa bekerja sama dalam tim dan mengetahui kondisi dunia kerja yang sebenarnya.
 3. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan yang didapatkan pada saat kuliah dalam situasi kerja nyata.
 4. Membantu mahasiswa mengasah keterampilan komunikasi secara efektif dengan rekan kerja, atasan, dan *customer*. Keterampilan ini penting untuk hubungan kerja yang positif.

- b. Tujuan magang secara khusus yaitu:
 1. Membantu mahasiswa memahami tanggung jawab dan tuntutan dunia kerja yang sesungguhnya.
 2. Mengembangkan pikiran kritis untuk memecahkan masalah dan mencari solusi dari permasalahan.
 3. Mengasah keterampilan teknis yang spesifik dengan bidang studi seperti keterampilan teknologi, analisis data, pemrograman yang relevan dengan pekerjaan yang dijalani.
 4. Membantu mahasiswa untuk dapat mengeksplorasi terkait dengan pilihan karir mahasiswa magang.

1.3 Manfaat

Manfaat magang adalah sebagai berikut:

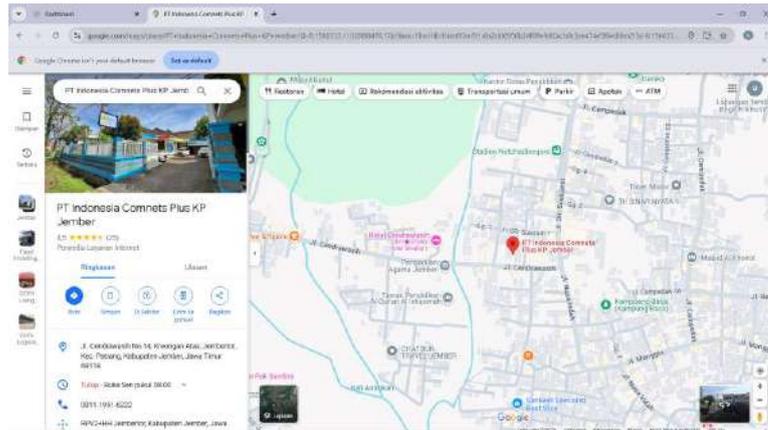
- a. Bagi Mahasiswa
 1. Memperkenalkan mahasiswa pada lingkungan kerja yang sebenarnya, membantu memahami etika kerja, tanggung jawab, dan ekspektasi dalam dunia kerja.
 2. Mengembangkan *soft skill* dan *hard skill* pada mahasiswa.
 3. Meningkatkan kompetensi dengan menerapkan keterampilan khusus sesuai yang dipelajari selama kuliah.

- b. Bagi Kampus
 1. Menjalinkan kemitraan dengan industri terkait sehingga menciptakan peluang kolaborasi dan memastikan relevansi kurikulum sesuai dengan kebutuhan kerja.
 2. Meningkatkan reputasi kampus dan mengoptimalkan sumber daya sebagai saluran penghubung antara mahasiswa dan industri.

- c. Bagi Lokasi Magang
 1. Meningkatkan produktivitas karyawan perusahaan.
 2. Memungkinkan perusahaan mendapatkan solusi inovatif untuk kebutuhan pekerja sementara yang berkualitas tanpa proses rekrutmen.

1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi kegiatan magang penulis di PLN Icon Plus Kp Jember Jl. Cendrawasih No.14, Kreongan Atas, Jemberlor, Kec. Patrang, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68118. Kegiatan magang ini dilaksanakan pada tanggal 12 Agustus 2024 sampai dengan 13 Desember 2024.



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Perusahaan

Kegiatan magang dilaksanakan pada hari kerja kantor yaitu sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jam Operasional Perusahaan

HARI	JAM KERJA
Senin	08.00 – 17.00 WIB
Selasa	08.00 – 17.00 WIB
Rabu	08.00 – 17.00 WIB
Kamis	08.00 – 17.00 WIB
Jumat	08.00 – 17.00 WIB

1.5 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan saat melaksanakan kegiatan magang adalah sebagai berikut:

1. Metode *mentoring* atau pembimbingan untuk memberikan ilmu, pengalaman dan membantu mahasiswa mengatasi masalah selama magang.
2. Metode *sharing* antara mahasiswa magang dengan pembimbing lapang mengenai *project* yang akan dikerjakan.
3. Metode *report* kegiatan harian di tempat magang, yang bertujuan sebagai bentuk tanggung jawab terkait tugas yang diberikan. Selain itu mahasiswa juga mengisi buku laporan harian yang diberikan oleh kampus.