

RINGKASAN

Analisis Proses *Dismantle* Perangkat pada *Customer Nonaktif* menggunakan Aplikasi ICRM PLN Icon Plus Kantor Perwakilan Jember, Tutik Noer Kholifah, NIM E32220022, Tahun 2024, Teknik Komputer, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Muhammad Hafidh Firmansyah, S.Tr.Kom., M.Sc. (Dosen Pembimbing), M. Faishal Rasyid Ramdhani, S.T. (Pembimbing Lapangan).

Kegiatan magang dilakukan dengan tujuan untuk menambah wawasan mahasiswa, mengasah keahlian dan keterampilan yang dimiliki oleh mahasiswa untuk dapat beradaptasi dengan kebutuhan industri serta melatih kemampuan bekerja sama dalam tim dan memecahkan suatu masalah.

Pelaksanaan magang dilaksanakan selama 4 bulan, dimulai pada tanggal 12 Agustus 2024 hingga 13 Desember 2024 ditempatkan di Kantor PLN ICON PLUS KP Jember yang beralamat di Jl. Cendrawasih No.14, Kreongan Atas, Jemberlor, Kec. Patrang, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68118. Pekerjaan dilakukan secara offline di kantor dengan waktu kerja 8 jam per hari, dimulai hari Senin hingga Jumat pukul 08.00 hingga 17.00 WIB.

Pada kegiatan magang, penulis diberikan kesempatan untuk terlibat pada proses *dismantle* perangkat, sehingga penulis dapat menulis laporan kegiatan magang dengan judul “Analisis Proses *Dismantle* Perangkat pada *Customer Nonaktif* menggunakan Aplikasi ICRM PLN Icon Plus Kantor Perwakilan Jember”.