

## RINGKASAN

**Evaluasi Rekam Medis Elektronik Ditinjau Dari Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) Pada Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Husada Utama Surabaya**, Alviani Rodyatul Agustina NIM G41211360, Tahun 2024, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Rossalina Adi Wijayanti, S.KM., M.Kes (Pembimbing).

Rumah Sakit Husada Utama Surabaya adalah rumah sakit tipe B di Surabaya dan telah terakreditasi paripurna. Rumah Sakit Husada Utama Surabaya telah menerapkan rekam medis elektronik (RME) sejak tahun 2018 pada bagian unit rawat jalan. Sistem rekam medis elektronik yang digunakan bernama “*Wincare*”. Penggunaan rekam medis elektronik pada unit rawat jalan dapat mempermudah petugas dalam mengolah data, menyimpan, dan mengakses data. Akan tetapi, sampai dengan saat ini belum pernah dilakukan evaluasi terkait sistem tersebut.

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan, ditemukan permasalahan pada variabel *accuracy* yaitu formulir Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) tidak muncul pada rekam medis elektronik rawat jalan. Selain itu, terkadang masih terjadi *error* pada sistem rekam medis elektronik rawat jalan saat pelayanan berlangsung berupa *loading* yang lama. Dampak dari adanya permasalahan tersebut yaitu akan mempengaruhi pengobatan pasien selanjutnya karena riwayat kesehatan pasien menjadi tidak berkesinambungan, dan terjadinya *error* akan menghambat pekerjaan pengguna sistem rekam medis elektronik. Selain itu, tidak adanya evaluasi terhadap suatu sistem akan berdampak pada perkembangan sistem selanjutnya. Dilakukannya evaluasi diharapkan dapat memahami hambatan maupun keuntungan dari penggunaan sistem yang telah berjalan, sehingga dapat menemukan solusi mengenai permasalahan yang ada.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi berdasarkan kepuasan pengguna menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang terdiri dari dimensi *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*.

Berdasarkan hasil dan pembahasan menunjukkan bahwa evaluasi RME Rawat Jalan pada dimensi *content* (isi) diperoleh 88,43% yang memiliki kriteria nilai **Sangat Baik** karena dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna, pada dimensi *accuracy* (keakuratan) diperoleh 77,21% yang memiliki kriteria nilai **Baik** karena dapat menghasilkan informasi yang handal, terpercaya, tepat dan benar, namun terkadang masih terjadi *error* pada sistem, pada dimensi *format* (bentuk) diperoleh 84,68% yang memiliki kriteria nilai **Sangat Baik** karena tampilan antar muka (*interface*) RME Rawat Jalan menarik, komposisi warna baik, tidak melelahkan mata dan tidak membosankan, pada dimensi *ease of use* (kemudahan pengguna) diperoleh 85,31% yang memiliki kriteria nilai **Sangat Baik** karena kemudahan pengguna berinteraksi dengan sistem, dan pada dimensi *timeliness* (ketepatan waktu) diperoleh 86,09% yang memiliki kriteria nilai **Sangat Baik** karena dapat menyajikan atau menyediakan data informasi yang dibutuhkan oleh pengguna secara *up to date* tanpa menunggu lama.

Adapun saran yang dapat penulis berikan sebagai bahan pertimbangan dari hasil evaluasi adalah sebaiknya pihak rumah sakit melakukan pengembangan dan perbaikan terhadap sistem dari segi dimensi *accuracy* agar data dapat dijamin keakuratannya, sebaiknya pihak rumah sakit melakukan pengembangan dan perbaikan terhadap sistem dari segi dimensi *ease of use* dengan menambahkan “*help menu*” pada rekam medis elektronik, dan sebaiknya pihak rumah sakit melakukan perbaikan dari segi dimensi *timeliness* dengan mengatasi permasalahan mengenai gangguan sinyal dengan melakukan *monitoring storage* penyimpanan dan *maintenance* secara berkala.