

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, N., Nadi, D. T., & Sari, A. A. (2024). Ketidaksesuaian Kode Diagnosis ICD-10 pada Pending Klaim BPJS Rawat Jalan di RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 12(2), 2337–2585. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v12i2.626>
- Ariyanti Juli D. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rekam Medis Rawat Inap Di RSUP Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo*.
- Astuti Sri, Prunomo S, & Sjahrudin H. (2018). *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan*. <https://doi.org/10.31227/osf.io/na7pz>
- Dindatia, Junaid, & Rasama. (2017). *Gambaran Kinerja Petugas Rekam Medik di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari Tahun 2017*.
- Kamil, N., Setiawan Hendyca Putra, D., Erawantini, F., Muna, N., Kesehatan, J., & Negeri Jember, P. (2020). *Evaluasi Kinerja Petugas Distribusi Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD dr. Saiful Anwar Malang*.
- Kemendes. R.I. (2020). *KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA*.
- Mayangsari. (2021). *Analisis Kinerja Petugas Filing Dalam Pendistribusian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Rsud Dr. Abdoer Rahem Situbondo*.
- Nadibah Herman, L., Farlinda, S., Tri Ardianto, E., Setiawan Abdurachman SAP Amd Kes, A., Kesehatan, J., Negeri Jember, P., & Hasan Sadikin Bandung, R. (2020). *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan TINJAUAN KETERLAMBATAN KLAIM BERKAS BPJS RAWAT INAP DI RSUD DR. HASAN SADIKIN*.
- Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Alfiansyah, G., Deharja, A., Santi, M. W., Prodi, ), Medis, R., Kesehatan, J., Jember, N., Fakultas, ), Kesehatan, I., & Jember, U. M. (2019). *Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Citra Husada Jember Optimizing Of Management Pending Claims For Bpjs's Hospitalized Inpatient At Citra Husada Hospital Jember*.
- Permenkes RI. (2016). *Peraturan Pemerintah Kesehatan No.76 Tahun 2016 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (Ina-Cbg) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*.

- Sahir, L., & Wijayanti, R. A. (2022). Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap JKN dengan Fishbone Diagram Di RSUP Dr. Kariadi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 190. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i2.480>
- Sulaimana, A., Meliala, A., Hendrartini, J., Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak, R., Kebijakan dan Manajemen Kesehatan, D., Kedokteran, F., Masyarakat, K., & Keperawatan Universitas Gadjah Mada, dan. (2019). *Pengembalian Berkas Klaim Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Rsud Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak* (Vol. 22).
- Swidyawati, Rumpiati, & Dharmastuti. (2017). *Manajemen Pengawasan (Controlling) Berdasarkan Standard Operating Procedure Unit Rekam Medispada Tempat Pendaftaran Pasien Di Rsu Muhammadiyah Ponorogo*.
- Trianto, W., Rohaeni, N., Medis dan Informasi Kesehatan, R., & TEDC Bandung, P. (2021). ANALISIS KEPATUHAN PENGISIAN RESUME MEDIS ELEKTRONIK RAWAT INAP KSM KESEHATAN ANAK GUNA MENUNJANG KUALITAS REKAM MEDIS DI RSUP Dr. HASAN SADIKIN BANDUNG. In *Neni Rohaeni TEDC* (Vol. 15, Issue 2).
- Undang-Undang R.I. (2004). *UU RI No.40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*.
- Wijayanti, R. A., Nuraini, N., Kesehatan, J., Medik, R., & Jember, P. N. (2018). *Analisis Faktor Motivasi, Opportunity, Ability dan Kinerja Petugas Program Kesehatan Ibu di Puskesmas (Analysis Of Motivation Opportunity, Ability and Performance Maternal Health Programs in Puskesmas)*.
- Yulia, Y., Ilahi, V., Ayunda Putri, K., & Salma Juwita, F. (2024). Penyebab Pending Klaim Berdasarkan Aspek Diagnosis dan Ketepatan Kode Diagnosis. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 5(4), 282–287. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i4.4884>