

RINGKASAN

Perancangan Desain Antarmuka Fitur Korespondensi Pada Aplikasi RSCMKu di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo Jakarta, Azizah Nur Pratiwi, NIM G41210924, Tahun 2024, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Efri Tri Ardianto, S.KM.,M.Kes. (Pembimbing Utama), dan Ilham Prasetyo. Amd. SKM (Pembimbing CI)

Korespondensi adalah suatu kegiatan surat menyurat yang berkaitan dengan informasi medis seorang pasien. Contohnya seperti surat dirawat, surat meminta diagnosa, surat pengobatan, dan surat setelah selesai pengobatan. Korespondensi rekam medis berguna untuk alat penghubung secara tertulis antara pasien atau keluarga pasien dengan rumah sakit, sebagai bahan dokumentasi untuk rumah sakit, dan sebagai wakil dari suatu instansi dalam hal ini fasilitas pelayanan kesehatan. maupun tenaga non kesehatan untuk memberikan pelayanan yang terbaik untuk pasien. Kegiatan korespondensi rekam medis Di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo meliputi permintaan pasien terkait pengajuan asuransi kepada pihak asuransi yang datang membawa beberapa persyaratan yang kemudian akan dilakukan pengecekan oleh petugas korespondensi sebelum akhirnya diberikan kepada DPJP untuk diisi. Untuk waktu penyelesaian korespondensi selama 5 hari kerja. diketahui bahwa keterlambatan dalam proses verifikasi data pasien sering kali menjadi sumber keluhan pasien, terutama ketika waktu tunggu bisa hingga seminggu. Proses korespondensi memerlukan akurasi yang tinggi dalam pengisian data untuk memastikan bahwa informasi yang disampaikan tepat dan sesuai dengan kebutuhan pasien. Namun seringkali terjadi ketidaksesuaian data yang dapat menyebabkan keterlambatan dalam proses korespondensi. Hal ini mengakibatkan pasien harus kembali ke bagian korespondensi untuk memperbaiki atau melengkapi dokumen yang diperlukan, sehingga menambah waktu tunggu mereka. Data yang digunakan dalam laporan ini merupakan data primer yang didapatkan langsung dengan melakukan wawancara langsung dengan petugas yang berhubungan, Metode yang digunakan dalam pengambilan data adalah observasi dan wawancara.

Perancangan desain antarmuka fitur korespondensi pada aplikasi RSCMKu di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo menggunakan metode perancangan sistem metode *prototype* tahapan-tahapan yang dilakukan didalam pengembangan sistem menggunakan metode *prototype* antara lain mengidentifikasi kebutuhan pemakai yang mendasar, membangun *prototype*, membuat *prototype*, uji pada user, merevisi dan meningkatkan lalu proses selesai. Analisis kebutuhan yang akan digunakan dalam pembangunan *prototype* didapat dari hasil wawancara dan observasi yang dilakukan di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo didapatkan hasil data dan juga informasi yang menjadi bahan analisis kebutuhan perancangan sistem.

Hasil laporan yang dilakukan adalah membuat perancangan sistem desain *flowchart*, DFD dan desain antarmuka untuk pengembangan sistem informasi fitur korespondensi yang memiliki entitas pasien, petugas IRMA, TKPK, dan dokter. Output informasi yang dihasilkan adalah menu permintaan korespondensi, *tracking* proses dokumen dan notifikasi pesan yang terdapat di aplikasi RSCMKu milik RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo.