

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu lembaga pendidikan tinggi yang fokus pada pendidikan vokasi. Program ini dirancang untuk mengarahkan proses belajar mengajar ke arah pengembangan keahlian dan keterampilan yang spesifik dan relevan dengan standar yang dibutuhkan di sektor industri. Pendidikan di Politeknik Negeri Jember bertujuan untuk membangun keterampilan sumber daya manusia yang berkualitas melalui landasan pengetahuan yang kokoh, sehingga lulusannya memiliki kemampuan untuk berkembang dan beradaptasi dalam menghadapi perubahan lingkungan. Dengan demikian, lulusan Politeknik Negeri Jember diharapkan tidak hanya siap bersaing di dunia industri, namun juga mampu menjadi wirausaha mandiri.

Salah satu program yang diselenggarakan oleh Politeknik Negeri Jember adalah program magang. Magang merupakan suatu bentuk pembelajaran yang melibatkan pelatihan kerja langsung pada suatu perusahaan dalam jangka waktu tertentu. Perusahaan yang menerima peserta magang mempunyai tanggung jawab untuk memberikan tugas yang sesuai dan bimbingan yang diperlukan selama program berlangsung. Dalam kegiatan magang ini, mahasiswa juga diajarkan untuk mengasah *soft skill*nya. *Soft skill* tersebut meliputi kemampuan komunikasi yang efektif di lingkungan kerja, kemampuan beradaptasi dengan cepat, keterampilan dalam mengelola tim, dan ketelitian dalam menjalankan tugas. Selain itu, magang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menerapkan teori dan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan, serta memperdalam kemampuannya di bidang tersebut. Pada kesempatan ini, kegiatan Magang Mahasiswa Politeknik Negeri Jember dilaksanakan di Dinas Kominfo Kabupaten Malang.

Berdasarkan Peraturan Bupati Malang Nomor 31 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika (Berita Daerah Kabupaten Malang Tahun 2016 Nomor 4 Seri C), struktur organisasi ini mencakup Sekretariat yang terdiri dari tiga Sub Bagian, serta empat Bidang yang masing-masing memiliki tiga Seksi. Saat ini,

kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang berlokasi di Jl. KH. Agus Salim Nomor 7, Gedung J, Lantai 3, Malang (Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Malang, 2019).

Salah satu proyek yang penulis kerjakan selama magang di Dinas Kominfo Kabupaten Malang adalah pengembangan website PPID, mencakup redesain dan penambahan fitur baru. Redesain dilakukan secara menyeluruh untuk menciptakan tampilan yang modern, ramah pengguna, dan inklusif. Fitur aksesibilitas (*disability-friendly*) seperti kontras tinggi, mode negatif, *grayscale*, dan *voice responsive* ditambahkan untuk mendukung penyandang disabilitas. Fitur-fitur ini dirancang untuk membantu pengguna dengan kebutuhan khusus, seperti tunanetra atau pengguna dengan gangguan penglihatan rendah, agar dapat mengakses informasi dengan lebih mudah. Penyediaan fitur *disability-friendly* menjadi sangat penting untuk mendukung inklusivitas dan kesetaraan akses informasi, sesuai dengan prinsip layanan publik yang inklusif. Tampilan admin dan pengguna juga diperbarui, termasuk fitur otomatis untuk permohonan keberatan yang dapat diajukan jika permohonan informasi awal tidak ditanggapi dalam 14 hari.

Selain pengembangan fitur, pengujian fungsional menggunakan metode blackbox juga menjadi bagian penting dalam proyek ini. Pengujian dilakukan pada berbagai modul untuk memastikan bahwa setiap fungsi bekerja sesuai dengan spesifikasi. Modul-modul yang diuji meliputi:

- a) Aksesibilitas: Memastikan fitur aksesibilitas bekerja optimal.
- b) Login: Memverifikasi proses autentikasi berjalan sesuai prosedur.
- c) Permohonan Informasi: Memastikan pengguna dapat mengajukan permohonan dengan benar.
- d) Permohonan Keberatan: Menguji fitur otomatis pengajuan keberatan setelah 14 hari tanpa tanggapan.
- e) Profil User: Memastikan pengguna dapat mengelola profilnya dengan lancar.

Pengujian ini dilakukan untuk memastikan setiap fungsi berjalan sesuai spesifikasi, meminimalkan kesalahan, dan meningkatkan pengalaman pengguna.

Redesain dan pengujian tersebut bertujuan mendukung layanan publik yang inklusif, mudah diakses, dan efisien bagi semua kalangan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Standar utama dari program magang ini adalah untuk memperluas pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman kerja mahasiswa sehubungan dengan kegiatan di perusahaan, industri, instansi lain yang berhubungan, ataupun unit bisnis strategis lain yang ditunjuk sebagai tempat magang. Standar tersebut juga mencakup pelatihan khusus yang membantu mahasiswa memperdebatkan pendekatan kritis terhadap perbedaan antara teori dan realitas di lapangan kerja. Oleh sebab itu, unggah-ungguh ini dirancang untuk membantu mahasiswa mencapai standar yang relevan, bersama-sama mengembangkan keterampilan dan wawasan yang tidak diperoleh di dalam kampus.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Beberapa tujuan Magang adalah:

- a. Mengembangkan sebuah projek lapangan yang ditugaskan oleh Bidang Persandian dan Aplikasi Informatika di Dinas Kominfo Malang yakni redesign *website* PPID dan penambahan beberapa fitur baru.
- b. Bisa bekerja dalam tim dan dapat memahami tugas masing-masing.

### 1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat program magang adalah sebagai berikut:

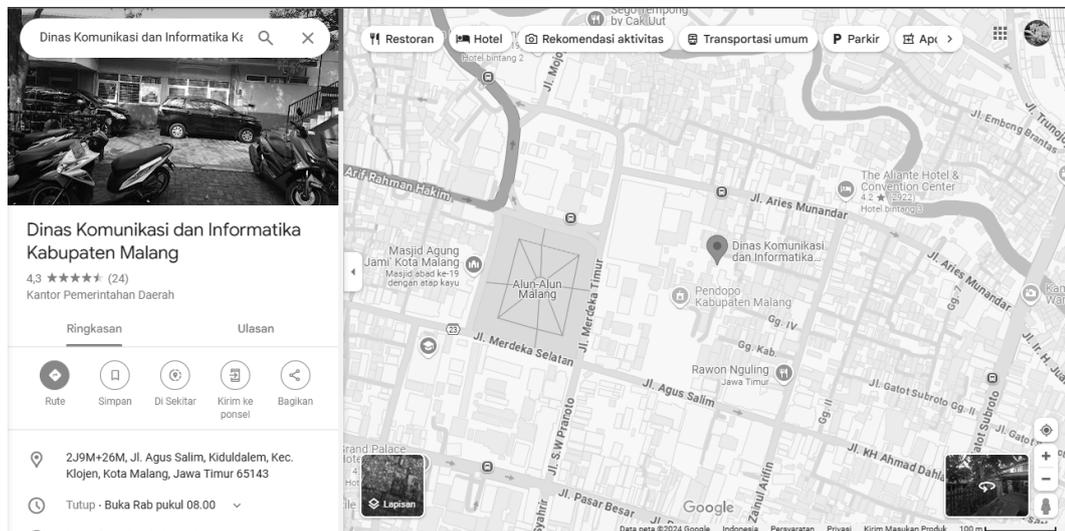
- a. Mahasiswa dilatih untuk berpikir kritis dan menggunakan kemampuan analitis dengan memberikan tanggapan yang logis terhadap pekerjaan yang mereka lakukan.
- b. Mahasiswa mendapatkan pengalaman langsung dalam pekerjaan lapangan serta mengasah keterampilan yang relevan dengan bidang keahlian mereka.
- c. Menanamkan sikap disiplin di lingkungan kerja.

### 1.3 Lokasi dan Waktu

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan selama 4 bulan, dimulai pada tanggal 05 Agustus 2024 sampai dengan 06 Desember 2024.

#### 1.3.1 Lokasi Kerja

Kegiatan dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang berada di Jl. KH. Agus Salim Nomer 7 Gedung J Lt. 3 Malang, seperti pada gambar 1.1. Waktu magang dimulai dari 05 Agustus 2024 sampai dengan 06 Desember 2024 dengan 20 SKS dalam jangka waktu sekitar 4 bulan.



Gambar 1.1 Lokasi Dinas Kominfo Kabupaten Malang

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Pada metode pelaksanaan ini Mahasiswa melakukan kegiatan lapangan secara bersama yang dibimbing oleh pembimbing lapang Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang dimulai dengan melakukan analisis kebutuhan dari *website* yang akan dikembangkan dan membaginya Bersama tim lalu melaporkan perkembangannya setiap minggu.

#### 1.4.1 Pelaksanaan Magang

Mahasiswa magang melaksanakan kegiatan magang setiap hari kerja, yaitu hari Senin hingga Jum'at yang dimulai pukul 08.00 hingga 16.00 WIB.

#### 1.4.2 Pelaksanaan Bimbingan Magang

### 1) Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing merupakan dosen pengajar yang ditunjuk oleh Politeknik Negeri Jember untuk untuk membimbing dan mengarahkan mahasiswa dalam melaksanakan magang. Tugas Dosen Pembimbing meliputi:

- a. Memantau secara berkala dengan berbagai media yang ada dan menilai kinerja mahasiswa peserta Magang di Lokasi
- b. Mengontrol kegiatan magang mahasiswa yang terkait dengan kehadiran dan aktivitas mahasiswa, serta catatan kegiatan harian (logsheet) yang telah ditandatangani oleh pembimbing lapang

### 2) Pembimbing Lapangan Perusahaan

Pembimbing Lapang dibutuhkan untuk mengarahkan mahasiswa dalam melaksanakan kegiatan kerja di lokasi magang. Pembimbing Lapang memiliki tugas sebagai berikut:

- a. Membimbing dan mengarahkan mahasiswa dalam pelaksanaan Magang di lokasi sesuai dengan program kegiatan yang ada di proposal magang mahasiswa
- b. Membimbing dan mengarahkan mahasiswa dalam pelaksanaan magang di lokasi sesuai dengan job description perusahaan