

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi yang menyediakan pendidikan vokasional, yakni program pendidikan yang berfokus pada pembelajaran tingkat keterampilan, keahlian, serta standar kompetensi khusus sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan para pemangku kepentingan. Selain itu, pendidikan ini juga bertujuan untuk membentuk kemampuan mahasiswa dalam berkarya dan berwirausaha berdasarkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang telah mereka pelajari. Praktik Kerja Lapangan atau Magang merupakan salah satu kegiatan wajib yang harus dilalui sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.). Magang bertujuan untuk memperluas wawasan, memperkaya pengalaman, dan mengasah keterampilan mahasiswa, sehingga mereka memiliki kompetensi di bidang pekerjaan tertentu dalam Teknologi Informasi. Dalam pelaksanaan PKL, mahasiswa terjun langsung ke lingkungan kerja yang relevan dengan materi dan praktik yang diperoleh di kampus, guna memperoleh pengalaman kerja sebelum menyelesaikan studi.

PT Garuda Lintas Cakrawala merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa khususnya internet service provider, berdiri di tahun 2020 yang beralamatkan di Jl. Terusan Ambarawa No. 41E, Sumbersari, Kec. Lowokwaru, Kota Malang. Melayani hampir 3.000 pelanggan di Kota Malang. Dikelola oleh profesional muda, perusahaan ini menekankan pelayanan berkualitas dengan tujuan untuk menjaga kepercayaan klien serta membangun kerja sama yang saling menguntungkan. Dalam usahanya untuk menjangkau lebih banyak pelanggan dan mengembangkan produk layanan internet yang efisien, perusahaan ini membutuhkan sistem yang mampu mendukung operasional dan administrasi dengan lebih baik. Pengalaman ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa Magang untuk memahami alur kerja dan praktik layanan internet berbasis web di PT. Garuda Lintas Cakrawala.

Program Magang di PT. Garuda Lintas Cakrawala memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk berkontribusi dalam proyek pengembangan sistem absensi karyawan berbasis website, yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam pencatatan dan pengelolaan data kehadiran. Sistem absensi ini juga memberikan kemudahan bagi manajemen dalam memantau karyawan secara lebih efektif. Dengan sistem berbasis web, proses pencatatan kehadiran dapat dilakukan lebih cepat, mengurangi potensi kesalahan, serta memungkinkan analisis data kehadiran yang lebih baik.

Dalam proyek ini, mahasiswa Magang bertanggung jawab untuk membangun sistem absensi menggunakan framework Laravel dan MySQL sebagai database. Framework Laravel dipilih karena kemampuannya dalam mendukung pengembangan aplikasi berbasis website yang terstruktur dan fleksibel, serta menawarkan keamanan yang baik. "Laravel adalah framework PHP yang populer karena menyediakan lingkungan yang produktif untuk pengembangan aplikasi yang berbasis konsep MVC (Model-View-Controller)" (Rahayu dkk., 2023). Dengan sistem ini, diharapkan perusahaan dapat mengelola kehadiran karyawan secara lebih efisien, mendukung kinerja organisasi, dan menciptakan sistem administrasi yang lebih terstruktur.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan umum dari kegiatan Magang adalah untuk membekali mahasiswa dengan pengalaman langsung di lingkungan kerja, agar mampu menghadapi tantangan yang mungkin timbul dan menemukan solusi yang efektif. Diharapkan dapat meningkatkan kemampuan adaptasi mahasiswa, serta memperkuat keahlian dan mental mereka dalam dunia kerja. Tujuan umumnya antara lain sebagai berikut:

- a. Melatih mahasiswa agar dapat beradaptasi dengan lingkungan kerja yang dinamis.

- b. Memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa tentang operasional kerja di bidang tertentu, baik di perusahaan pemerintah maupun swasta.
- c. Memperkenalkan mahasiswa pada penerapan teori yang telah dipelajari di perguruan tinggi untuk menyelesaikan masalah nyata dalam dunia kerja.
- d. Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap sikap profesional dan teknik-teknik yang diterapkan dalam pekerjaan.
- e. Membekali mahasiswa untuk siap bersaing di era industri dan globalisasi.

#### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus Magang di PT. Garuda Lintas Cakrawala meliputi:

- a. Mampu merancang dan mengembangkan sistem absensi karyawan berbasis web mulai dari tahap analisis, desain, hingga implementasi yang siap digunakan dalam framework Laravel
- b. Mengembangkan menu Attendance, termasuk fitur Today Attendance untuk menampilkan kehadiran karyawan dan History Attendance untuk merekapitulasi seluruh data absensi karyawan agar terstruktur.
- c. Mengimplementasikan fungsi pencarian dan ekspor data ke dalam format CSV pada fitur History Attendance.

#### 1.2.3 Manfaat

Manfaat dari kegiatan Magang sebagai berikut:

- a. Bagi Mahasiswa :  
Memperluas wawasan mahasiswa tentang praktik dan budaya kerja dalam lingkungan profesional, khususnya di bidang teknologi informasi dan layanan internet. Serta menambah pengetahuan teknis dan keterampilan mahasiswa dalam mengembangkan aplikasi berbasis web dengan framework Laravel.
- b. Bagi Program Studi :
  - Menjadi tolok ukur untuk mengukur capaian pembelajaran yang telah diberikan di perguruan tinggi berdasarkan evaluasi instansi tempat magang.

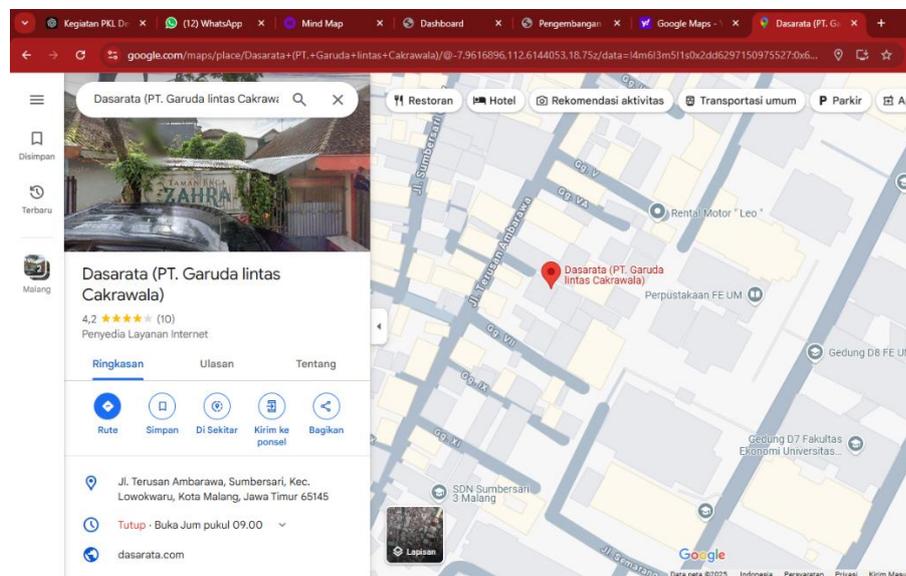
- Meningkatkan peluang kerja sama antara program studi dengan PT. Garuda Lintas Cakrawala untuk pengembangan kompetensi mahasiswa.

c. Bagi Instansi Tempat Magang :

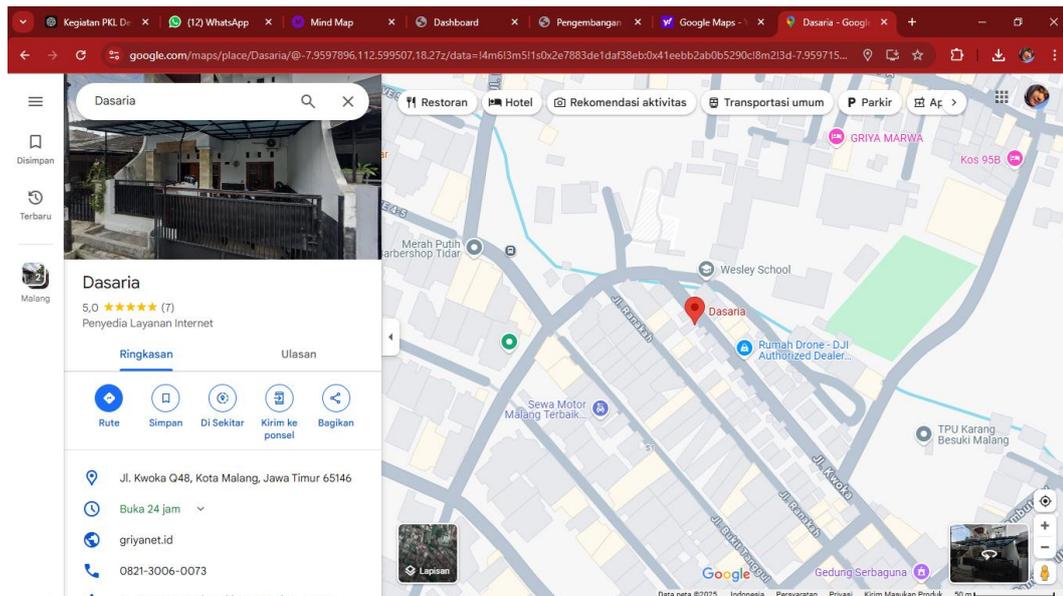
Memberikan masukan bagi perusahaan dalam pengembangan sistem absensi agar lebih efisien dan sesuai dengan kebutuhan operasional. Menjadi sumber tenaga magang potensial yang dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan sistem di perusahaan.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan magang dilaksanakan di Kantor Branch PT Garuda Lintas Cakrawala yang berada di lingkungan tidar, Jl Kwoka Q48 Malang, Jawa Timur. Pelaksanaannya mulai dari tanggal 12 Agustus 2024 sampai dengan 13 Desember 2024. Kegiatan Praktik Kerja Lapang dilaksanakan secara luring setiap hari Senin, Rabu, Kamis. Dan daring setiap hari Selasa dan Jumat pukul 10.00 – 15.00 WIB. Hal ini dikarenakan karena banyaknya pelajar/siswa dan mahasiswa yang juga melaksanakan Praktik Kerja Lapang (PKL) kapasitas kantor yang tidak menampung, sehingga kegiatan PKL dilakukan secara bergantian.



Gambar 1.1 Peta Lokasi Magang Dasarata Kantor 1



Gambar 1. 2 Peta Lokasi Magang Dasarata Kantor 2

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

##### a. Metode Observasi

Dilakukan dengan mencatat dan menganalisis data yang diperoleh dari pembimbing lapangan untuk mendukung penyelesaian tugas selama magang.

##### b. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan bersama dengan Tim IT dan pembimbing lapangan di perusahaan PT Garuda Lintas Cakrawala dengan membahas proyek yang sedang dibangun, sehingga nantinya dapat mengurani resiko bug, error pada kode program aplikasinya.

##### c. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi ini dilaksanakan dengan pengambilan gambar atau foto kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama kegiatan berlangsung