

RINGKASAN

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* DI RSUD Dr.MOEWARDI SURAKARTA. Aysa Risma Windari, NIM G41210965, Tahun 2025, Sabran, S.KM., M.P.H (Pembimbing 1).

RSUD Dr. Moewardi Surakarta adalah rumah sakit milik Pemerintah Provinsi Jawa Tengah yang berstatus BLUD dan berfungsi sebagai rumah sakit pendidikan. Rumah sakit ini menyediakan berbagai layanan kesehatan dan telah menerapkan rekam medis elektronik, termasuk sistem pendaftaran pasien rawat jalan yang bisa dilakukan secara langsung atau melalui aplikasi online. Untuk mempermudah pendaftaran, rumah sakit juga menyediakan anjungan pendaftaran mandiri yang dapat mengurangi penumpukan pasien di loket pendaftaran. Namun, meskipun sistem ini bertujuan untuk meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pasien, terdapat beberapa masalah teknis, seperti error pada cetak Surat Eligibilitas Peserta (SEP), sistem yang lama dalam memuat data, serta kebutuhan pasien akan bantuan petugas. Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi terhadap kepuasan pengguna sistem anjungan pendaftaran mandiri menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang mengukur kepuasan pengguna berdasarkan dimensi isi, tampilan, keakuratan, ketepatan waktu, dan kemudahan penggunaan sistem.

Berdasarkan hasil dan pembahasan evaluasi kepuasan pengguna sistem anjungan pendaftaran mandiri di RSUD Dr. Moewardi menggunakan metode EUCS diketahui bahwa persentase pada variabel *content* sebesar 81,2%, variabel *accuracy* sebesar 60,9%, variabel *format* sebesar 78%, variabel *timeliness* sebesar 74,5%, dan variabel *ease of use* sebesar 60,7%, yang berarti pada variabel *content* termasuk dalam kategori sangat puas, variabel *format* dan *timeliness* termasuk dalam kategori puas, dan variabel *accuracy* dan *ease of use* termasuk dalam kategori cukup puas.