

RINGKASAN

Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Bagian Pendaftaran Rawat Jalan dengan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* di Rumah Sakit Daerah Mangusada Badung, Fitria Puspita Nirmala Sari, NIM G41211639, Tahun 2024, Manajemen Informasi Kesehatan, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Niyalatul Muna, S.Kom., MT (Pembimbing).

Menurut Permenkes RI No. 82 Tahun 2013, SIMRS adalah sistem informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan rumah sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan, dan prosedur administrasi. Dalam peraturan tersebut juga menyatakan bahwa setiap rumah sakit wajib menyelenggarakan SIMRS. Rumah Sakit Daerah Mangusada Badung yang berada di lingkungan Pemerintah Kabupaten Badung merupakan rumah sakit tipe B yang menjadi salah satu rumah sakit rujukan, khususnya untuk masyarakat daerah Kabupaten Badung. Sejak tahun 2022 RSD Mangusada Badung telah menerapkan SIMRS yang bernama aplikasi *Transmedic* dengan dasar sistem *Web Application*. Aplikasi *Transmedic* tersebut diterapkan diseluruh bagian rumah sakit, termasuk pada bagian pendaftaran rawat jalan.

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan dengan teknik observasi dan wawancara pada petugas loket pendaftaran rawat jalan pada tanggal 1 sampai 5 Oktober 2024, diperoleh informasi bahwa secara umum petugas loket pendaftaran rawat jalan sudah cukup puas dengan adanya aplikasi *Transmedic*. Meskipun demikian, masih ditemukan kendala atau permasalahan yang dapat mengganggu kelancaran penggunaan *Transmedic*, mengingat akan tingginya frekuensi pemakaian *Transmedic* khususnya di bagian pendaftaran rawat jalan, dengan rata-rata kunjungan pasien rawat jalan pada bulan Juli sampai September 2024 sebanyak 15.682 pasien. Adapun kendala yang ditemukan yaitu koneksi internet yang kurang baik sehingga sistem berjalan lambat hingga tidak dapat digunakan dalam beberapa saat di waktu tertentu, terutama saat antrian pendaftaran rawat jalan sedang ramai.

Penulisan laporan ini bertujuan untuk Mengevaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Bagian Pendaftaran Rawat Jalan dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Rumah Sakit Daerah Mangusada Badung yang terdiri dari Aspek Isi (*Content*), Keakuratan (*Accuracy*), Tampilan (*Format*), Ketepatan Waktu (*Timeliness*), serta Kemudahan Penggunaan Sistem (*Ease Of Use*). Teknik pengambilan data dalam laporan ini dilakukan melalui observasi dan wawancara.

Berdasarkan hasil dan pembahasan menunjukkan bahwa Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS Pada Bagian Pendaftaran Rawat Jalan berdasarkan Aspek Isi (*Content*) sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna karena *Transmedic* dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan pengguna, seperti kelengkapan menu dan fitur. Hasil Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS Pada Bagian Pendaftaran Rawat Jalan berdasarkan Aspek Keakuratan (*Accuracy*) masih terdapat ketidaksesuaian berupa tidak terdapat batasan atau ketentuan variabel pengisian item Nomor Induk Kependudukan (NIK) pada data terkait identitas pasien dan terjadi duplikasi data yang disebabkan oleh faktor *human error*, seperti kesalahan pasien dalam melakukan pendaftaran *online*, sehingga dapat mengurangi efisiensi kerja pengguna. Hasil Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS Pada Bagian Pendaftaran Rawat Jalan berdasarkan Aspek Tampilan (*Format*) dalam menyajikan tampilan, komposisi warna, dan format laporan sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS Pada Bagian Pendaftaran Rawat Jalan berdasarkan Aspek Ketepatan Waktu (*Timeliness*) masih terdapat kendala berupa kerap terjadi *error* pada *Transmedic* yang mengganggu efektivitas dan efisiensi pengguna dalam melakukan pekerjaan. Hasil Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS Pada Bagian Pendaftaran Rawat Jalan berdasarkan Aspek Kemudahan Penggunaan Sistem (*Ease Of Use*) masih ditemukan kekurangan berupa tidak adanya Menu Bantuan (*Help Menu*) jika terjadi *error* atau kesulitan dalam mengoperasikan sistem, serta tidak terdapat Buku Petunjuk (*Manual Book*) dalam penggunaan sistem.