

RINGKASAN

Feasibility Study Pengembangan Unit Pendaftaran Pasien RSPAD Gatot Soebroto dengan Metode Analisis Trend Linear, Syahfitri Aulia Prasetya, G41211771, Tahun 2025. Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Dr. dr. Rinda Nurul Karimah, M.Kes.

Penelitian ini merupakan penelitian yang membahas terkait pengembangan unit pendaftaran pasien di RSPAD Gatot Soebroto menggunakan analisis *trend linear*. Penelitian ini berfokus pada prediksi jumlah kunjungan pasien pada tahun 2025-2027, analisis kebutuhan tenaga kerja berdasarkan metode ABK-Kes, dan pengukuran tingkat *burnout* dan stres pada petugas. Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan akses pelayanan kesehatan, khususnya di unit pendaftaran guna meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan kepada pasien. Penelitian dilakukan menggunakan data primer berupa wawancara dan kuesioner serta data sekunder dari rekam medis rumah sakit.

Hasil analisis menunjukkan bahwa jumlah kunjungan pasien, baik rawat jalan maupun rawat inap mengalami tren peningkatan hingga tahun 2027. Kunjungan pasien dinas diperkirakan meningkat dari 113.457 pada tahun 2025 menjadi 122.743 pada tahun 2027, sedangkan kunjungan pasien non dinas naik dari 428.242 menjadi 535.508. kunjungan pasien rawat inap juga menunjukkan tren peningkatan dari 31.025 pada tahun 2025 menjadi 38.179 pada tahun 2027. Peningkatan ini menjadi tantangan bagi RSPAD Gatot Soebroto dalam menyusun perencanaan strategis untuk memenuhi kebutuhan pasien secara efisien. Dalam aspek sumber daya manusia, diketahui bahwa jumlah petugas unit pendaftaran pasien dinas saat ini sudah mencukupi kebutuhan tenaga kerja, tetapi jumlah petugas unit pendaftaran pasien non dinas belum mencukupi sehingga dibutuhkan penambahan sejumlah lima petugas.

Pengukuran tingkat *stress* dan *burnout* menggunakan kuesioner DASS-21 dan CBI menunjukkan bahwa tingkat *stress* dan *burnout* petugas berada pada kategori normal. Namun, peningkatan beban kerja yang berkelanjutan berpotensi

memicu stres di masa mendatang. Pengembangan akses layanan menjadi sangat penting mengingat peran RSPAD Gatot Soebroto adalah sebagai rumah sakit rujukan utama bagi jajaran TNI dan masyarakat umum. Langkah ini bertujuan untuk mempercepat alur kerja serta mengurangi potensi terjadinya kesalahan dalam proses administrasi.

Disarankan agar RSPAD Gatot Soebroto melakukan analisis beban kerja secara menyeluruh dan menambah petugas sesuai kebutuhan. Evaluasi secara berkala terhadap kinerja unit pendaftaran juga diperlukan untuk memastikan sistem berjalan optimal. Pengembangan unit pendaftaran diharapkan mempercepat proses administrasi, mengurangi waktu tunggu, dan meningkatkan kepuasan pasien sehingga mendukung pelayanan kesehatan yang lebih efisien.