

## RINGKASAN

**Evaluasi Tingkat Kepuasan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Terhadap SIMRS Dengan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta**, Madehana Putri Sidabutar, NIM G41210867, Tahun 2024, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Erna Selviyanti, S.Pd., M.MSI (Pembimbing), Gamasiano Alfiansyah S.KM., M.Kes (Pembimbing II).

Fasilitas pelayanan kesehatan sangat penting dalam menyediakan layanan kesehatan, baik yang bersifat promotif, preventif, kuratif, maupun rehabilitatif yang diberikan oleh pemerintah, pemerintah daerah, maupun masyarakat. Unit kesehatan menggunakan rekam medis sebagai dokumentasi layanan yang diberikan oleh tenaga kesehatan. Layanan kesehatan sangat penting dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat dan menjamin sistem kesehatan yang baik.

.Penerapan sistem SIMRS telah berhasil, tetapi masih terdapat masalah dengan penggunaan nama dokter dan polisi secara real-time. Permasalahan pada Tempat Pendaftaran pasien Rawat Jalan di GRJT menemukan bahwa ketika pasien dirujuk ke dokter dan polisi, terdapat kekurangan nama dokter dan polisi secara real-time, yang menyebabkan waktu respons menjadi lebih singkat. Sebagai kesimpulan, fasilitas layanan kesehatan memegang peranan penting dalam meningkatkan status kesehatan masyarakat. Penerapan sistem SIMRS dapat membantu meningkatkan efisiensi, mengurangi waktu tunggu, dan meningkatkan perawatan pasien

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang didapatkan hasil pada Hasil persentase yang didapatkan melalui evaluasi pada variabel content sebesar 74,5%, nilai tersebut termasuk ke dalam interval nilai kepuasan 61% - 80% yaitu berada pada kategori puas, hasil persentase yang didapatkan melalui evaluasi pada variabel accuracy sebesar 83%, nilai tersebut termasuk ke dalam interval nilai kepuasan 81% - 100% yaitu berada pada kategori sangat puas, hasil persentase yang

didapatkan melalui evaluasi pada variabel format sebesar 68,75%, nilai tersebut termasuk ke dalam interval nilai kepuasan 61%-80% yaitu berada pada kategori puas, hasil persentase yang didapatkan melalui evaluasi pada variabel timeliness sebesar 68,5 %, nilai tersebut termasuk ke dalam interval nilai kepuasan 61%-80% yang berarti puas, hasil persentase yang didapatkan melalui evaluasi pada variabel ease of use sebesar 72,5%, nilai tersebut termasuk ke dalam interval nilai kepuasan 61%-80% yaitu berada pada kategori puas, Secara umum SIMRS Pendaftaran Rawat Jalan di GRJT sudah memberikan manfaat dalam peningkatan mutu dan kualitas pelayanan kepada pasien di RS Panti Rapih Yogyakarta.