

DAFTAR PUSTAKA

- Alkhair, B., Zara Avila, D., Husnul Khatimah, N., dan Iksan, M. (2023). Pengukuran Customer Satisfaction Index (CSI) Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Pratama. In *Graha Medika Public Health Journal* (Vol. 2, Issue 1). <https://journal.iktgm.ac.id/index.php/publichealth>
- Amalina, N., Vionalita, G., Puspitaloka, E., Prodi, E. V., Masyarakat, K., dan Kesehatan, I.-I. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2021. In *Journal of Hospital Management ISSN* (Vol. 4, Issue 02).
- Aprillia, Y., dan Adian, P. (2020). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Loket Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Di Jawa Timur Description Of The Level Of Patient Satisfaction With Outpatient Registration Counter Services At Puskesmas In East Java* (Vol. 4, Issue 1). <http://e-journal.unair.ac.id/JPHRECODE>
- Ardianti, N. P., dan Waluyo, M. (2021). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode CSI Dan PGCV Di Toko XYZ. In *Tekmapro : Journal of Industrial Engineering and Management* (Vol. 16, Issue 02).
- Candramawa, A., Adi Wijayanti, R., Adhasari Hasan, D., Kesehatan, J., Negeri Jember, P., dan Haji Surabaya, R. (2020). *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan Studi Literatur : Penyebab Ketidakpuasan Pasien Di Pendaftaran Rawat Jalan Rsu Haji Surabaya*.
- Dian, S., Siahaan, N., dan Agustini, F. (2021). Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) (Studi Kasus Pada BNI UNIMED). *Journal of Business and Economics Research (JBE)*, 2(1), 13–19.
- Dwi Setiawan, A., Zaki Yamani, A., Dwi Winati, F., Rekayasa Industri dan Desain, F., Panjaitan No, J. DI, Selatan, P., dan Tengah, J. (2022). Pengukuran Kepuasan Konsumen Menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus UMKM Ahul Saleh). *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan (JTMIT)*, 1(4), 286–295.
- Krisnadwipayana, B., Nurfazria, E. H., Dan, E., Yudha, P., Handayani, E. N., Universitas, D., Persada, D., Alamat, J., Taman, J., Selatan, M., Timur, K.-J., dan Pratama, E. Y. (2018). *Pengaruh Manajemen Hubungan Pelanggan Terhadap Kepuasan Konsumen*. www.bps.go.id
- Lini, Z. (2023). *Analisis Kepuasan Pasien Di Unit Pendaftaran Rawat Jalan Rspal Dr. Ramelan Surabaya Berdasarkan Metode Service Quality*.

- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis.*
- Presiden Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.* www.bphn.go.id
- Presiden Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.*
- Purbobinoko, Z. K., Rekam, P., Rawat, M., Di, J., Soetarto, R. S., Zakharias, Y., Purbobinuko, K., Wurianing, R., Rmik D-, P., Kesehatan, F., Jenderal, U., Yani, A., Brawijaya, J., Barat, R., Ambarketawang, G., dan Korespondensi, S. (2020). Analisis Kepuasan dengan Metode CSI dan IPA Terhadap Pelayanan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di RS. Dr Soetarto Yogyakarta. In *Health Information Management Journal ISSN* (Vol. 8, Issue 2).
- Reza Amri, H., dan Taufiq Subagio, R. (2020). Penerapan Metode CSI untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen. In *Jurnal Sistem Cerdas.* <https://kuesioner.cic.ac.id>.
- Wibowo, T. J., dan Ardhi, M. N. (2018). *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Layanan pada Minimarket SK.*
- Widjaja, L. (n.d.). *Modul Pertemuan 1 Bab I Sistem Pengumpulan Data Pasien Topik 1. Alur dan Prosedur.*