

DAFTAR PUSTAKA

- Archanna, E. R. (2023). Pengaruh Sistem Antrian Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Rumah Sakit Ibnu Sina. *Prosding Seminar Nasional Ekonomi Bisnis dan akutansi*, 430-439.
- Astriyani, E., Paramitha, D., Destiany, Y., Baihaqi, A., & Setiawan, R. (2020). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Biaya Perawatan Truck Hebel Pada PT Maju Sukses Mandiri Blok.
- Darwi, M., Islamiyah, & Jundillah, M. L. (2023). Penerapan Metode PIECES Framework Sebagai Analisis Tingkat Kepuasan. *Adopsi Teknologi dan Sistem Informasi (ATASI)*, 59-70.
- Fattah, H. A. (2007). *Analisis Perancangan Sistem Informasi Untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Penerbit ANDI.
- Fitriyah, Y., Mazaya, S., & Ardiani, I. (2023). Evaluasi Efektivitas Penggunaan Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri di Puskesmas Sentolo 1 Kulonprogo. *SIKESNas*.
- Hartono, J. (2010). Analisis Dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktek Aplikasi Bisnis.
- HILDA, & Lazuardi, L. (2019). *Penggunaan Anjungan Daftar Mandiri (ADM) Untuk Mendukung Sistem Antrian Pasien Di Puskesmas Kecamatan Tebet*.
- Ilham, Kaafi, A. A., & Rachmi, H. (2023). Penerapan Metode Pieces Framework Sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Tokopedia. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 119-128.
- Jogiyanto, H. (2010). *Analisis Dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.

- Leonardo, A. (2015). Pengaruh Kualitas Software, Akurasi Informasi, Ketepatan Waktu Informasi, dan Relevansi Informasi Terhadap Kepuasan End-User Sistem Informasi Akuntansi. *Ultima Accounting*.
- Ningsih, Y. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI Ibnu Sina Simpang empat. *Journal of Education On Social Science* 7, 192-206.
- Nur, A., & Hafid, D. A. (2024). PERANAN IT SECURITY DALAM MENGAMANKAN INFRASTRUKTUR DAN TRANSAKSI. *Jurnal Multidisiplin Sainstek*.
- Pangri, M., Sunardi, S., & Umar, R. (2021). Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan. *BINA INSANI ICT JOURNAL*, 63-72.
- Prayogi, R., Ramanda, K., Budihartanti, C., & Rusman, A. (2021). Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan. *Jurnal Infortech*.
- Septiani, D., Ruhama, S., & Astuti, I. (2023). Implementasi Metode PIECES Untuk Menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi. *JIKI (Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika)*, 53-64.
- Supriyatna, A. (2015). Analisis dan Evaluasi Kepuasan pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Menggunakan PIECES Framework. *jurnal PILAR*.
- Utama, A. w. (2016). Evaluasi Kinerja dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIAK) dengan Metode PIECES dan EUCS. *Jurnal Citra Widya Edukasi*.
- Wijoyo, A., Ichsan, D., Chotimah, I. N., Afifa, N. A., & Anggana, N. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Terhadap Efisiensi Operasional Perusahaan. *TEKNOBIS : Jurnal Teknologi, Bisnis dan Pendidikan* , 1-8.

Wulandari, C., Elmayati, E., & Citra, Y. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab Kota Lubuklinggau Menggunakan Framework PIECES. *Jurnal Teknologi Informasi Mura*,, 118-130.

Riesita, L (2019) Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1438/MENKES/PER/IX/2010 Tentang Standar Pelayanan Kedokteran.