

HALAMAN RINGKASAN

Evaluasi Penerimaan Sistem Pendaftaran Rawat Jalan *Online* Kelas Reguler Pada RSUD Haji Provinsi Jawa Timur, Yesi Navisa, NIM G41210689, Tahun 2024, Manajemen Informasi Kesehatan, Jurusan Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Dr. dr. Rinda Nurul Karimah M.Kes. (Pembimbing).

Sistem informasi dibuat untuk mempermudah dalam pengelolaan dan penyimpanan data yang outputnya menghasilkan suatu informasi yang bermanfaat. Saat ini pemerintah sedang menggalakkan suatu sistem baru di bidang kesehatan yaitu sistem pendaftaran *online*. Pengguna sistem pendaftaran *online* di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur pada bulan Juli yaitu berjumlah 7.376 pengguna dari total pasien 18.007 pasien, di bulan Agustus 7.069 pengguna dari total pasien 16.998 pasien dan bulan September 6.796 pengguna dari total pasien 16.387 pasien. Berdasarkan data tersebut maka dapat dilihat bahwa bahwa minat pengguna dalam menggunakan sistem pendaftaran *online* masih sangat kurang. Dalam implementasinya masih ditemukan kendala yang dapat berdampak terhadap pelaksanaan pendaftaran pasien. Berdasarkan hasil observasi dilapangan sistem pendaftaran *online* yang sering digunakan pasien adalah via web dan aplikasi mobile JKN yang bisa diunduh pada play store dan app store. Pengguna sistem pendaftaran *online* pada tahun 2023 yaitu berjumlah 70.970 pengguna dari 173.864 pasien. Berdasarkan data tersebut, dapat dilihat bahwa pengguna sistem pendaftaran *online* hanya 40% dari jumlah total pasien. Hal ini menunjukkan minat pengguna dalam menggunakan sistem pendaftaran *online* masih sangat kurang. Tujuan khusus penelitian ini yaitu untuk mengevaluasi penerimaan sistem pendaftaran *online* dengan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur. Responden yang digunakan yaitu 72 pasien selaku pengguna sistem pendaftaran *online*, 1 petugas IT, 1 koordinator pendaftaran dan 1 petugas pendaftaran. Hasil evaluasi penerimaan pendaftaran pasien secara *online* RSUD Haji Provinsi Jawa Timur Hasil evaluasi penerimaan pendaftaran pasien secara *online* di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur berdasarkan aspek persepsi kemudahan yaitu dinilai mudah dipelajari, mudah dijangkau dan relatif mudah digunakan.

Berdasarkan aspek kemanfaatan, yaitu dinilai memiliki manfaat cukup besar dalam meningkatkan produktivitas, menjadikan pekerjaan petugas lebih efektif dan kegiatan registrasi pasien menjadi lebih efisien dan aspek minat perilaku dalam menggunakan, yaitu dinilai memiliki manfaat cukup besar dalam meningkatkan produktivitas, menjadikan pekerjaan petugas lebih efektif dan kegiatan registrasi pasien menjadi lebih efisien walaupun pa harus datang ke rumah sakit bagi pasien BPJS dengan kebutuhan *fingerprint* dan pembuatan SEP.