

DAFTAR PUSTAKA

- 5M. (2021, September 2). Wikipedia Ensiklopedia Bebas.
- Afdoli, A. A., & Malau, H. (2019). Efektifitas Pelayanan Pendaftaran Online Rawat Jalan Di RSUP M Djamil Kota Padang. *Ranah Research: Journal Of Multidisciplinary Research And Development*, 1(3), 359–366.
- Ariani, S. (2023). Analisis Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Meningkatkan Efisiensi dan Mutu Pelayanan. *Jurnal Kesehatan dan Kedokteran*.
- Artanto. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, Vol.4 No.2 Februari.
- Axa Mandiri. (2022, May 16). *Apasih Rawat Jalan itu?*
- Budiarti, T. (2024). Efektivitas Aplikasi Mobile JKN Dalam Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Islam Malahayati Medan. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 8(2), 77–80.
- Delone, W. H., & Mclean, E. R. (1992). Information Systems Success: The Quest For The Dependent Variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95. <https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- Dewi, I. A. (2023). *Analisis Kesesuaian Variabel dan Meta Data Pada Implementasi Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Kepmenkes RI Nomor 01.07/MENKES/1423/2022 Menggunakan Focus PDCA di RSUP Dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar Tahun 2023*. Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Hasbullah, A. O., Maidin, H. A., & Machmud, N. U. (n.d.). Implementasi Pending Klaim BPJS Kesehatan Berdasarkan Permenkes No 26 Tahun 2021 di RS Ibnu Sina. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR) 2024*, 5(2), 199–209.
- Hidayatullah, M. D., Rizkhika, S., & Qomariyah, S. N. (2022). *Analisis Identifikasi*

Unsur 5m Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis Di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Bulan Januari Sampai Dengan Maret 2022.

Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNas).

Ilyas, A. A., Golo, A. Z., Retnowati, & Saputra, D. J. (2023). Analisis Kesesuaian Variabel dan Meta Data Rekam Medis Elektronik: Studi. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*.

Jepisah, D., & Yahya, P. (2022). Strategi Pencegahan Missfile Pada Rekam Medis Dilihat Dari Unsur 5M di RSAU dr. Sukirman Lanud Roesmin Nurjadin Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medik & Manajemen Informasi Kesehatan*, 1(1), 1-6.

Jogiyanto. (2009). *Sistem Teknologi Informas*. Andi.

Kemenkes RI. (2010). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/Kemenkes/Per/iii/2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit.

Kemenkes RI. (2021). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (Ina-Cbg) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan.

Kemenkes RI. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis.

Kemenkes RI. (2023). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.

Kepmenkes RI. (2022). Undang-Undang Nomor 01.07/Menkes/1423/2022 tentang Pedoman Variabel dan Meta Data Pada Penyelenggaraan Rekam Medis elektronik.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/1423/2022 Tentang Pedoman Variabel Dan Meta Data Pada Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik
Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2016. Penyelenggaraan Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif Di Rumah Sakit.

- Kesehatan, J., Agiwahyunto, F., Setiawan, L. A., & Ayusasmita, V. (n.d.). *Tinjauan Penyebab Penolakan Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) pada Kasus Bronchopneumonia Pediatri*.
- Khusna, A., Ridwandono, D., & Pratama, A. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Mobile JKN Di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi (Jifosi)*, 2(2), 2722–130.
- Kodama, K., Konishi, S., Manabe, S., Okada, K., Yamaguchi, J., Wada, S., Sugimoto, K., Itoh, S., Takahashi, D., Kawasaki, R., Matsumura, Y., & Takeda, T. (2023). Impact of an Electronic Medical Record–Connected Questionnaire on Efficient Nursing Documentation: Usability and Efficacy Study. *JMIR Nursing*, 6, e51303. <https://doi.org/10.2196/51303>
- Mahendra, G. D. D., Rumana, N. A., Putra, D. H., & Indawati, L. (2021). Sistem Informasi Peminjaman dan Pengembalian Rekam Medis di Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Literature Review). *JPKM: Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 135-142.
- Maulana, M., & Rachman, B. (2016). Harga Pembelian Pemerintah (HPP) Gabah-Beras Tahun 2010 : Efektivitas Dan Implikasinya Terhadap Kualitas Dan Pengadaan Oleh Dolog. *Analisis Kebijakan Pertanian*, 9(4), 331–347.
- MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA. (2016). *Peraturan Menteri*
- Mirza Maulana, Y. (2023). Tinjauan Naratif: Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis sebagai Perbaikan Proses Bisnis pada Organisasi Narrative Review: Business Process Analysis and Modeling as Business Process Improvement in Organizations. *Jurnal Teknologi Dan Informasi (JATI) Naskah Diterima 12 Januari*.
- Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. (2020). Analisis faktor penyebab *Pending* klaim akibat koding berkas rekam medis pasien rawat inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J- REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519-528.

- Nurhayati, Arif, Y. W., Rohmadi, & Maulana, D. R. (2024). Perancangan Basis Data Lembar Identitas Rawat Jalan Berdasarkan Pedoman Variabel dan Meta Data Kesehatan. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS)*.
- Nurul Khotimah. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Dan Kualitas Informasi Pada Aplikasi Mobile JKN Terhadap Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan Di Wilayah Jabodetabek. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Bisnis*, 2(2), 69–76. <https://doi.org/10.56127/Jaman.V2i2.182>
- Pangerapan, djeinne, Palandeng, O., & Rattu, J. (2018). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Gmim Pancaran Kasih Manado. *Jurnal KEDOKTERAN KLINIK (JKK)*, 2(1).
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 Tahun 2022 Satu Data Bidang Kesehatan Melalui Sistem Informasi Kesehatan (2022).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Rekam Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Dan Perizinan Rumah Sakit (2020).
- Presiden RI. (2009). *UU Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*.
- Primadhani, S. W., Ilyas, Y., & Atthahirah, A. I. (2023). Sistem Pendaftaran Online Sebagai Suatu Strategi Peningkatan Layanan Rumah Sakit: Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6, 20–26.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. In *Metode Penelitian* (26th ed., pp. 1-330).
- RI. (2011). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- RSUD dr. SADIKIN. (2024, January 3). *BPJS Kesehatan Terapkan Aturan Untuk Pasien Melakukan Finger Print (Rekam Sidik Jari)*.
- RSUD dr. Soeroto. (2023, May 22). *Peraturan BPJS Kesehatan Tentang Kewajiban Scan Sidik Jari Sebelum Ke Poliklinik Spesialis Rawat Jalan Tujuan. BerAKHLAK*.
- Sari, D. P., & Wahab, S. (2024). Analisis Penggunaan Finger Print Guna

- menunjang Efektifitas Pelayanan Pasien BPJS Rawat Jalan RSUD Kota Bandung. *PREPOTIF : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3).
- Septiadi, A., Salmia, S., & Galuh, H. (2022). *Perbaikan Kinerja Melalui Metode Man And Machine Chart Untuk Meningkatkan Produktivitas*. *Jurnal Valtech (Jurnal Mahasiswa Teknik Industri)*, 5(2).
- Siregar, R., & Sondang. (2014). Efektifitas Penyuluhan Dengan Media Poster Terhadap Peningkatan Pengetahuan Tentang Kebersihan Gigi Pada Siswa/I Kelas III Dan IV Di SDN 104186 Tanjung Selamat Kecamatan Sunggal Tahun 2014. *Jurnal Ilmiah Pengembangan Media*, 9(2), 166–169.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Suharto and Daffa Maulana Fauzan. (2022). Tinjauan Pelaksanaan Penyimpanan Berkas Rekam Medis Berdasarkan Unsur Manajemen 5m (Man, Money, Method, Machine, Material) Di RSAU LANUD Sulaiman Bandung.
- Suharto, & Fauzan, D. M. (2022). *Tinjauan Pelaksanaan Penyimpanan Berkas Rekam Medis Berdasarkan Unsur Manajemen 5m (Man, Money, Method, Machine, Material) Di Riau Lanud Sulaiman Bandung*. Tinjauan Pelaksanaan Penyimpanan Berkas Rekam Medis.
- Surya, W. S., Waworuntu, M. Y., E Lumi, W. M., Taher, M. R., T Rumengan, R. M., A Lumadja, C. E., Studi Administrasi Kesehatan, P., & Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda, S. (2024). *Analisis Tingkat Partisipasi Pendaftaran Rawat Jalan Melalui Aplikasi Mobile JKN Di RSU Gmim Bethesda Tomohon*. 5(3).
- Syاهدilla, I., & Susilawati, S. (2022). Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Dan Produktivitas Tenaga Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan. *Humantech: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 1(8), 981-986.
- Tambunan, R. M. (2013). *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)* (2nd Ed.).
Maiestas Publishing.

- Ulya, Z., Iskandar, A., & Asih, F. T. (2017). Pengaruh Pendidikan Kesehatan Dengan Media Poster Terhadap Pengetahuan Manajemen Hipertensi Pada Penderita Hipertensi. *The Soedirman Journal Of Nursing*, 12(1).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit
- Utami, P., Asnawi, M., & Firah, A. (2024). Analisis Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan Di Klinik Pratama Bertha Kota Medan. *Jurnal Bisnis Corporate*, 8(2), 30–37. <https://doi.org/10.46576/Jbc.V8i2.4219>
- Yudistira, S. (2021). *Pengaruh Edukasi Dengan Media Poster Melalui Whatsapp Group Terhadap Pengetahuan dan Sikap Ibu Tentang Stunting Di Puskesmas Penurunan Kota Bengkulu*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Bengkulu.
- Hanoum, S. F. (2019). *Peningkatan Kualitas Implementasi Penjaminan Manfaat dan Update Kebijakan Baru*.
- how To Tekno. (2022, March 29). *Apa itu Method?Ini Pengertian dan Modelnya*. Kumparan.Com.
- Mitra Untuk Sehat. (2023, April 11). *Pelaksanaan Sidik Jari Finger Print Bagi Pasien BPJS Rawat Jalan di RSUD Brebes*. RSUD Brebes.
- Paralegal. (2023, August 8). *Rumah Sakit*. Paralegal.Id.
- Rawat Jalan*. (2024, October 5). Wikipedia.
- RSUD Dr. Soedirman. (2023, March 20). *Ketentuan Finger Print Bagi Pasien BPJS*. UPT RSUD Dr. Soedirman.
- RSUD Kota Mataram. (2023, July 24). *Permakluman Peraturan BPJS Kesehatan Tentang Kewajiban Scan Sidik Jari Sebelum Ke Poliklinik Spesialis Rawat Jalan*.