

RINGKASAN

Evaluasi Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik (EMR) Rawat Inap di Rumah Sakit PHC Surabaya. Arvento Andreanata. NIM G41212356. Tahun 2024. Manajemen Informasi Kesehatan. Poiteknik Negeri Jember, dr. Novita Nuraini, MARS (Pembimbing I), Dewi Kundari A.Md.Pk (Pembimbing II), Politeknik Negeri Jember.

Rumah Sakit PT Pelindo Husada Citra Surabaya adalah salah satu rumah sakit tipe B di kota Surabaya yang telah menerapkan rekam medis elektronik (RME) pada tahun 2018. Proses penerapan rekam medis elektronik tersebut dilakukan secara bertahap, salah satu unit yang telah melakukan sistem komputerisasi ini yaitu rawat Inap, penggunaan rekam medis elektronik (RME) pada unit rawat inap dapat mempermudah petugas dalam mengolah data, menyimpan, dan mengakses data pasien. Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan, dengan adanya sistem rekam medis elektronik tentunya bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat proses pelayanan, akan tetapi dalam pelaksanaannya perlu dilaksanakan evaluasi, dengan bertujuan menemukan permasalahan serta solusi, sehingga mutu pelayanan dapat dipertahankan.

Laporan ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi berdasarkan kepuasan pengguna menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang terdiri dari dimensi *content, accuracy, format, Ease Of Use, timeliness*.

Berdasarkan hasil dan pembahasan menunjukkan bahwa evaluasi EMR Rawat Inap berdasarkan persepsi pengguna tentang kinerja EMR Rawat Inap pada dimensi *content* (isi) diperoleh (87,5%) untuk hasil kelompok yang memiliki kriteria nilai Sangat Baik. Hasil persepsi pengguna tentang kinerja EMR Rawat Inap pada dimensi *accuracy* (keakuratan) diperoleh (86%) untuk hasil kelompok yang memiliki kriteria nilai Sangat Baik. Hasil persepsi pengguna tentang kinerja EMR Rawat Inap pada dimensi *format* (bentuk) diperoleh (84%) untuk hasil kelompok yang memiliki kriteria nilai Sangat Baik. Hasil persepsi pengguna tentang kinerja EMR Rawat Inap pada dimensi *easy of use* (kemudahan pengguna) diperoleh (85,16%)

untuk hasil kelompok yang memiliki kriteria nilai Sangat Baik. Hasil persepsi pengguna tentang kinerja EMR Rawat Inap pada dimensi *timeliness* (kecepatan waktu) diperoleh (87,5%) untuk hasil kelompok yang memiliki kriteria nilai Sangat Baik.